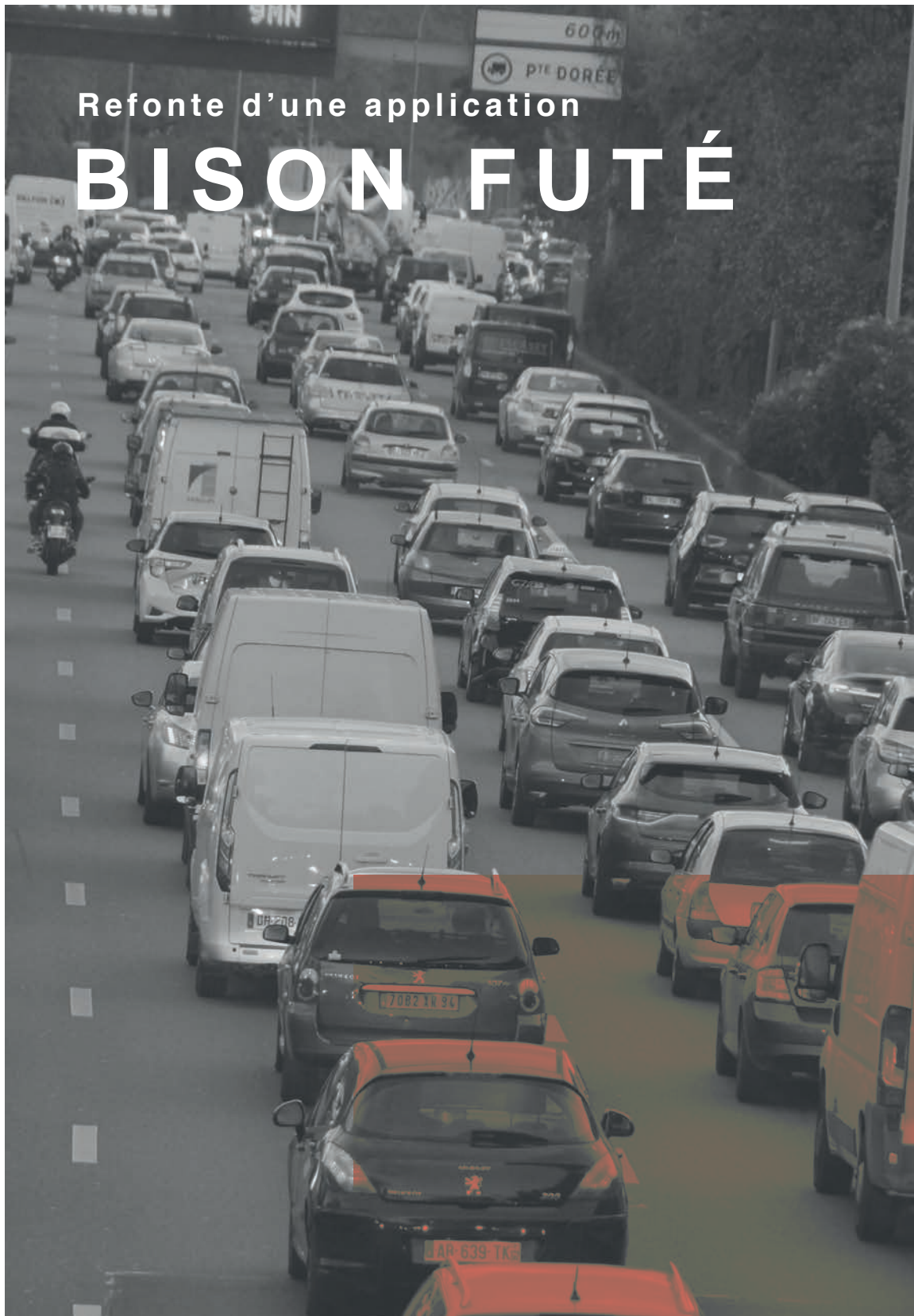


Refonte d'une application

# BISON FUTÉ



Desormeaux Virginie  
Auphan Tiffany  
Maraval Léa  
3Web2 - 2017/2018

# EDITO

---

**P**ar groupe, nous avons en charge la refonte d'une application mobile existante et comportant des défauts de conception. Pour ce projet nous avons choisi de travailler sur l'application Bison Futé, un service que nous connaissions et avec une problématique intéressante. Nous devons proposer une nouvelle application, dotée d'une expérience de navigation cohérente, un design de qualité et prenant en compte les besoins d'ergonomie de l'utilisateur.

Notre objectif est, à travers cette refonte, d'apporter une valeur ajoutée à Bison Futé tout

en conservant son concept et son identité profonde. Pour préparer au mieux la refonte de l'application, nous avons dû créer un nouveau logo pour le service ainsi qu'une identité graphique déclinable sur l'application et les différents supports de communication de Bison Futé. Nous avons également mené plusieurs ateliers utilisateurs dans le but de créer de nouvelles interfaces.

Ce dossier de conception rassemble l'ensemble de nos recherches et travaux sur les différentes étapes de création.

# SOMMAIRE

---

## 01 Contexte

Qu'est-ce que Bison Futé.....	p.6
Mind-mapping.....	p.8
Avis utilisateurs.....	p.9
Analyse de l'existant.....	p.10
Analyse concurrentielle.....	p.12

## 03 Identité visuelle

Analyse de l'existant.....	p.40
Concept identité.....	p.41
Refonte logotype.....	p.42
Pictogrammes.....	p.44

## 05 Gestion de projet

Organisation.....	p.78
Planning.....	p.79

## 02 Stratégie

Concept.....	p.29
Entretiens.....	p.30
Focus group.....	p.33

## 04 Application

Analyses UI/UX.....	p.48
Personae.....	p.62
Catégorisation.....	p.68
Wireframes.....	p.70
Charte UI.....	p.71
Maquettes.....	p.72
Prototype.....	p.74

## 06 Bilan

Conclusion.....	p.82
Annexes.....	p.85



01.

CONTEXTE

# QU'EST-CE QUE BISON FUTÉ

**Autrefois la référence dans les prévisions de trafic sur les routes de vacances, Bison Futé a été créé il y a maintenant plus de 40 ans.**

## UN SERVICE FRANÇAIS

Bison futé est un service public d'information routière développé exclusivement en France dans les années 70. C'est un conseiller officiel pour les trajets des français. Le personnage du petit indien vif et intelligent guide l'automobiliste sur la route des vacances.



## L'HISTOIRE

C'est suite aux bouchons historiques en direction de l'Espagne, pendant l'été 1975, que le Ministère des Transports décide de lancer une campagne de communication avec comme égérie, un chef indien nommé Bison Futé. A l'origine, le service indiquait les itinéraires bis, uniquement en période estivale. Au fil des années et des avancées technologiques, Bison Futé s'est positionné comme l'emblème de l'information routière publique en temps réel.

## LE DÉVELOPPEMENT DES SUPPORTS

Initialement, le service était accessible sur différents supports :

- Cartes de France
- Radio
- Télévision
- Panneaux routiers

En 1997, le service a développé son site web à destination du grand public, des professionnels et des médias.

En 2016, le Ministère de l'Environnement lance l'application Bison Futé. Elle permet un accès aux prévisions et une visualisation de l'état du trafic en temps réel. L'application a pour but de moderniser le service en s'adaptant à de nouvelles habitudes d'usages dues à l'apparition de nouveaux supports numériques : le smartphone et la tablette.

## LE POSITIONNEMENT

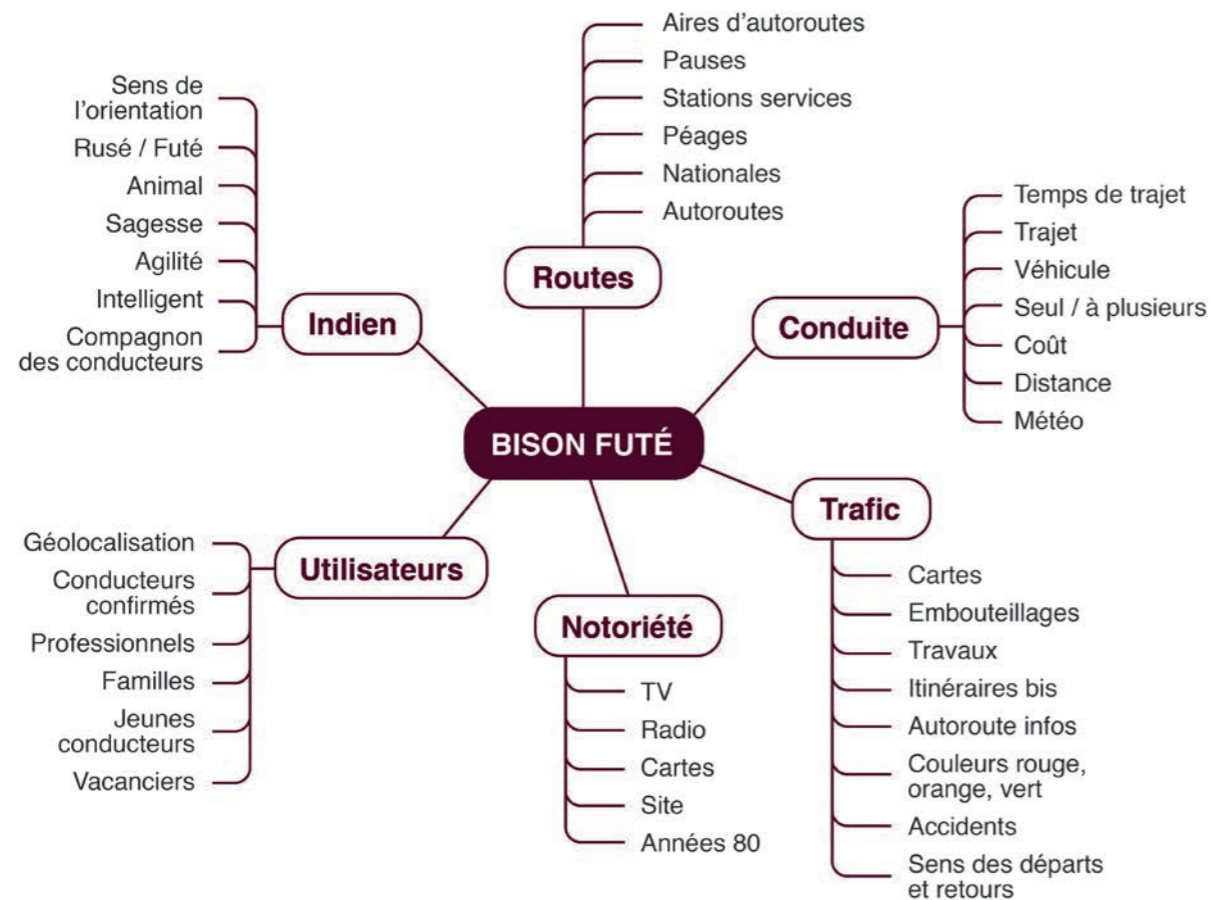
La marque concentre son service sur des données en temps réel et des prévisions sur plusieurs jours du trafic routier. Son cœur de cible correspond aux vacanciers particuliers, notamment les mères et pères de famille d'environ 50 ans.

Bison Futé a toujours été une référence dans le domaine du trafic routier, et on remarque qu'il souhaite garder cette position, même au travers de l'application.

Contrairement au site web qui fournit un grand nombre d'informations différentes, l'application permet à l'utilisateur d'avoir accès directement aux informations principales.







# MIND-MAPPING

Une première étape dans l'élaboration de ce projet de refonte.

En amont de la définition de notre stratégie, nous nous sommes réunies pour effectuer un brainstorming autour du service Bison Futé. Ainsi, nous avons conçu une mind-mapping, composée de tous les éléments se rapportant à Bison Futé. De cette manière, nous avons abordé notre stratégie avec tous les paramètres de ce service routier en vue.

# AVIS UTILISATEURS

## LE REPORT DES AVIS

Afin de comprendre les besoins des utilisateurs de l'application Bison Futé et faire un état des lieux de leurs avis sur ce service, nous avons consulté les avis de l'application sur le Play Store, notée 3,6 sur 5. Nous avons reporté ces retours et avis dans un tableau, afin de mettre en évidence les points positifs, négatifs et les idées d'améliorations donnés par les utilisateurs.

## BILAN

Nous observons que sur environ 200 avis, les retours sont similaires, les remarques ont beaucoup de points communs. Nous constatons qu'il y a une différence entre l'attente des utilisateurs et ce qu'il se trouve sur l'application. De la déception chez l'utilisateur est ainsi créée.

Tableau du Report des avis

Points positifs	Points négatifs	Améliorations
Rapide Prévission de trafic professionnelle (x3) Utile (x3) Donne bien les prévisions (fait son job) (x5) Gratuit et sans pub	Infos contradictoires entre le site et l'appli Pas de mise à jour en direct ce n'est que de la prévision (x2) Tout n'est pas signalé, manque des infos, manque de précision, trop globale «Ne marche pas» (x15) Autant utiliser Waze ou Google Maps, Sytadin (x12) Mauvaise lisibilité Trop peu de choix d'agglomération Difficile à comprendre, notion sens départ/ retour mal appliquée « Le trafic en Île-de-France est visualisé sur Sytadin » Gros manque de détail (x4) On ne peut pas agrandir la carte pour voir les bouchons en ville (x2) Google Map Trafic est bien plus efficace Pas pratique (x3)	Ajouter les communiqués en notification de l'agglomération choisi Carte du trafic à améliorer face aux concurrents

# ANALYSE DE L'EXISTANT

Il nous a fallu dans un premier temps, comprendre le fonctionnement de l'application.

## LE CONTENU DE L'APPLICATION

Au démarrage de l'application Bison Futé, nous découvrons un écran de chargement qui nous indique les couleurs du trafic du jour. Le contenu de l'application est composé de très peu de texte mais de beaucoup de données graphiques et de data visualisation.

Nous retrouvons trois onglets principaux :

- L'onglet "Prévisions" : met en avant l'état du trafic, selon une date sélectionnée et sur une période maximale de quatre mois. Nous avons également accès aux vigilances météorologiques du jour sous la forme d'une image avec un lien vers le site de météo France.
- L'onglet "Trafic" : propose une carte complète avec tous les événements qui peuvent avoir lieu sur la route. Celle-ci est accompagnée d'une légende et est interactive : au clic il est possible d'avoir des précisions sur un événement. Elle utilise la géolocalisation et permet une visualisation des perturbations par grandes agglomérations. On peut également trouver des communiqués gouvernementaux en rapport avec le trafic.
- L'onglet "Plus d'infos" : met en avant les travaux hebdomadaires sur une carte interactive.

L'application nous propose une seconde navigation sous la forme d'un burger menu. Il est composé de trois rubriques :

- La rubrique "Paramètres" : permet de gérer les préférences dans l'application, comme la

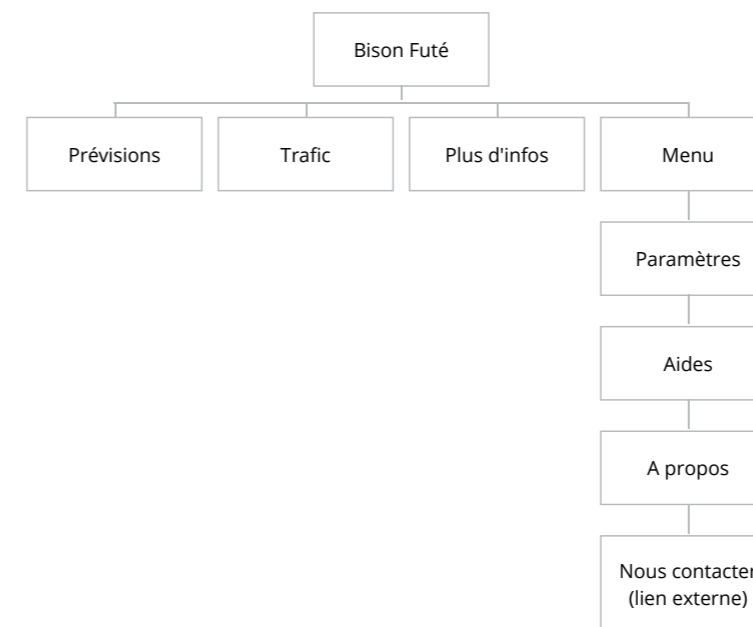
- gestion de l'affichage de l'écran d'accueil.
- La rubrique "Aide" : met en avant le but de l'application et son fonctionnement via les codes couleurs.
- La rubrique "A propos" : permet d'accéder aux mentions légales.
- La rubrique "Nous contacter" : propose d'envoyer un mail via l'application par défaut du téléphone.

De manière globale, l'application propose beaucoup de contenus PDF téléchargeables, de liens externes et de pop-up informatives. Au niveau du ton utilisé dans les contenus textes, l'application utilise le vouvoiement, ce qui ajoute de la distance avec l'utilisateur et affirme le côté "institutionnel" de l'outil.

## LE CONCEPT ET LA STRATÉGIE DE L'APPLICATION

Bison Futé a toujours été une référence dans le domaine du trafic routier, et on remarque qu'il souhaite garder cette position, même au travers de l'application.

Le concept de l'application est de donner à l'utilisateur un accès aux prévisions et une visualisation, en direct, de l'état du trafic. L'application ne reprend que la partie "Trafic" du site Bison Futé et la synthétise sur des cartes. L'utilisateur a ainsi directement accès aux informations principales.



Premier écran de l'application



Écran de prévision du trafic

# ANALYSE CONCURRENTIELLE

**Nous nous sommes renseignées sur la concurrence pour prendre connaissance des différents concepts existants.**

## L'APPLICATION COYOTE

### Contexte :

Coyote est un service GPS communautaire créé en 2006, qui permet de guider et d'alerter en temps réel des dangers sur la route. Le système a une portée Européenne et se base fortement sur l'esprit de "meute", d'où l'image du coyote. A l'origine basé sur la détection de radar, le logo de Coyote est un C en forme de radar. En plus du produit d'origine, disponible via un boîtier, le service lance en 2015 son application iCoyote pour concurrencer Waze.

### Contenu :

L'application nécessite obligatoirement l'activation de la géolocalisation pour être démarrée.

L'écran de démarrage est un conseil aléatoire à destination des automobilistes, par exemple : "Contrôle technique à jour ?".

Il y a très peu de texte sur l'application, la plupart des informations sont passées grâce à des pictogrammes facilement compréhensibles lorsqu'on est en train de conduire.

L'application est composée d'un écran principal sur lequel elle s'ouvre directement : une carte sur laquelle on est géolocalisé. Plusieurs informations sont disponibles :

- La vitesse réelle à laquelle on roule et la limitation de vitesse
- Lorsqu'un itinéraire est actif, les informations sur les dangers présents sur le trajet (accidents, radars)
- Le nombre d'utilisateur dans un rayon de 1km, ce qui gage de la qualité et de la fraîcheur de l'information

La possibilité de soi-même déclarer un danger via un menu secondaire où il suffit de sélectionner le danger pour qu'il soit déclaré.

Des icônes "accès rapide" vers des destinations favorites (maison, travail) avec le temps de trajet, puis la possibilité de démarrer un itinéraire rapide juste en cliquant dessus (choix du parcours).

L'application possède un menu qui permet d'accéder au paramétrage de l'application et à nos données personnelles :

- Fermer l'application : un bouton mis en avant pour éteindre l'application (elle passe en arrière-plan lorsqu'on la quitte autrement)
- Mode expert : Un bouton qui permet de changer de mode et d'accéder à un écran ressemblant plus au boîtier, sur lequel les dangers et la vitesse sont mis en avant et la carte a disparu. Les informations de navigation, elles, n'ont pas bougées
- Mon abonnement : Pour acheter un compte Coyote
- Mes infos : équivalent d'une page profil, sur laquelle on retrouve notre indice de confiance, généré grâce aux dangers signalés/validés par rapport aux signalements de la communauté. Cette page permet aussi d'activer son compte payant (renvoie vers Mon abonnement, l'application est payante et propose une version d'essai de 15 jours)
- Mes stats : une page qui permet de visualiser ses habitudes de conduite et de les comparer à celles de la communauté.
- Mise à jour des cartes : un simple bouton qui parle de lui-même

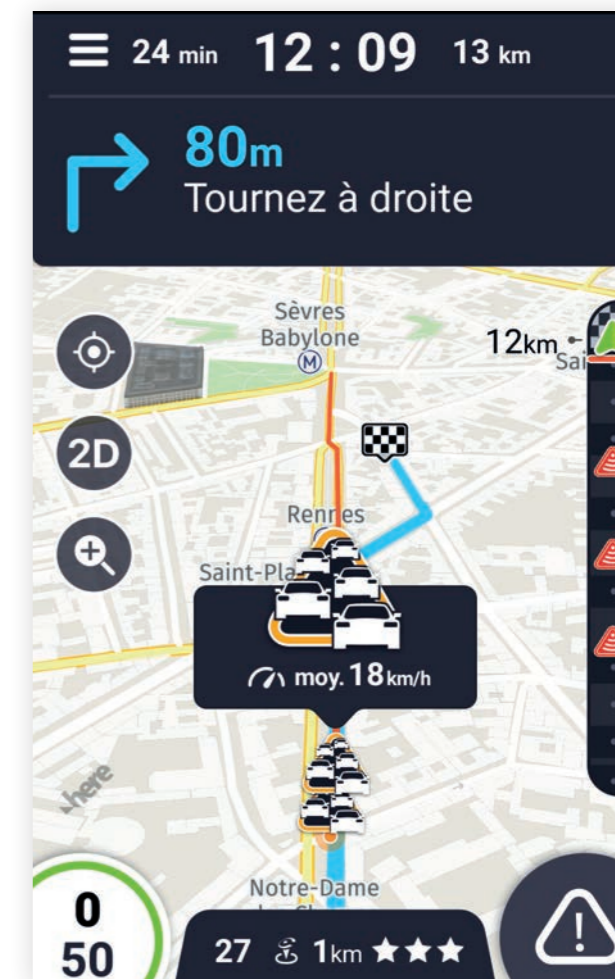


- Paramètres : Un onglet complet qui permet de gérer tous les paramètres de l'application, par rapport aux préférences de démarrage, les alertes, la limite de vitesse, les informations affichées sur la carte et le son
- SOS : Un onglet d'urgence qui permet de partager sa position et d'appeler les numéros de secours (police, urgences, bris de glace)
- Une navigation secondaire (dans le menu) qui permet de gérer rapidement le volume de l'application

De manière générale, l'application fonctionne vraiment comme un GPS, auquel on ajoute un plus contenu : les indications de la communauté, les notifications et le recalcul d'itinéraire en temps réel.

### Concept et stratégie :

Coyote a été l'un des pionniers dans le domaine de l'info trafic en direct (avertisseur radar) grâce à une communauté, aujourd'hui très étendue. Ne fonctionnant que via des boîtiers qui n'intègrent pas la possibilité de parcours, l'application vient se placer justement en tant que GPS intégrant le service Coyote. Elle vient compenser tout ce qu'on pouvait reprocher au Coyote classique : le manque de personnalisation et le GPS. En effet le contenu se centre vraiment sur l'utilisateur en lui proposant des statistiques en temps réel, des données de conduite qui permettent ensuite d'adapter sa conduite pour s'améliorer. En plus de cela, Coyote met en avant sa communauté comme une valeur ajoutée avec une réelle fiabilité, car aujourd'hui plus de 5 millions d'utilisateurs font remonter des dangers qui sont ensuite filtrés et analysés par rapports aux déclarations des autres utilisateurs.



Écran de navigation GPS sur l'application Coyote



## L'APPLICATION ULYS

### Contexte :

Ulys est une application gratuite développée par Vinci Autoroutes en 2011, en même temps que la création des nouveaux télépéages de la marque. Ulys se place alors que le nouveau compagnon des automobilistes sur les autoroutes du groupe Vinci.

Son logo s'inspire des panneaux de signalisation informatifs, que l'on peut voir sur les autoroutes.

### Contenu :

Lors de la première ouverture, l'application propose quelques écrans informatifs sur le concept et les nouveautés de l'application. L'écran principal de l'application est aussi le premier écran : une carte Google Maps sur laquelle on est géolocalisé. Elle nous permet de :

- Rechercher un lieu ou un point d'intérêt dans l'une des aires d'autoroutes. Dans le cas d'un point d'intérêt, on peut obtenir des informations sur le lieu (services disponibles) ou démarrer un trajet via une application de GPS de notre choix (Google Maps, Waze, Coyote...), pour un lieu nous pouvons simplement le localiser sur la carte et voir à combien de kilomètres il se situe.
- Appliquer des filtres sur la carte pour rechercher des points d'intérêt particuliers, voir les informations trafic ou les zones de service. On peut par exemple accéder aux caméras sur l'autoroute et voir en direct le trafic. A noter que tous les points d'intérêt ne sont pas cliquables.
- Accéder à son compte télépéage via un picto "Profil"
- Une navigation secondaire accessible via un slide vers le haut, dans laquelle on retrouve un accès à des podcasts autoroute-info sur le trafic en temps réel (flash info) ou les prévisions pour le weekend

Il y a une navigation dans laquelle on retrouve :

- Le picto profil
- Un bouton "accueil" qui ramène à l'écran principal
- "S'abonner" qui redirige sur le site Vinci Autoroutes
- "Mes avantages" (uniquement disponible si connecté) : Grâce à l'application et aux télépéages, on cumule des points en roulant,

ce qui donne droit à des cafés gratuits sur les aires d'autoroutes. Connecter son compte télépéages permet de gagner des coupons éphémères pour des cafés.

- "Aide et Contact" : Un onglet qui permet d'accéder à une FAQ, de prendre contact, trouver une boutique Vinci, de demander de l'aide au support de l'application ou de voir les CGU
- "SOS", un service d'urgence dans lequel l'utilisateur rentre son numéro pour appeler de l'aide. Quand on est sur cette page, l'application rappelle toutes les 5 secondes des consignes de sécurité (il faut utiliser ce service à l'arrêt, avec son gilet jaune...)
- Un bouton "Se connecter" qui redirige vers Vinci télébadge

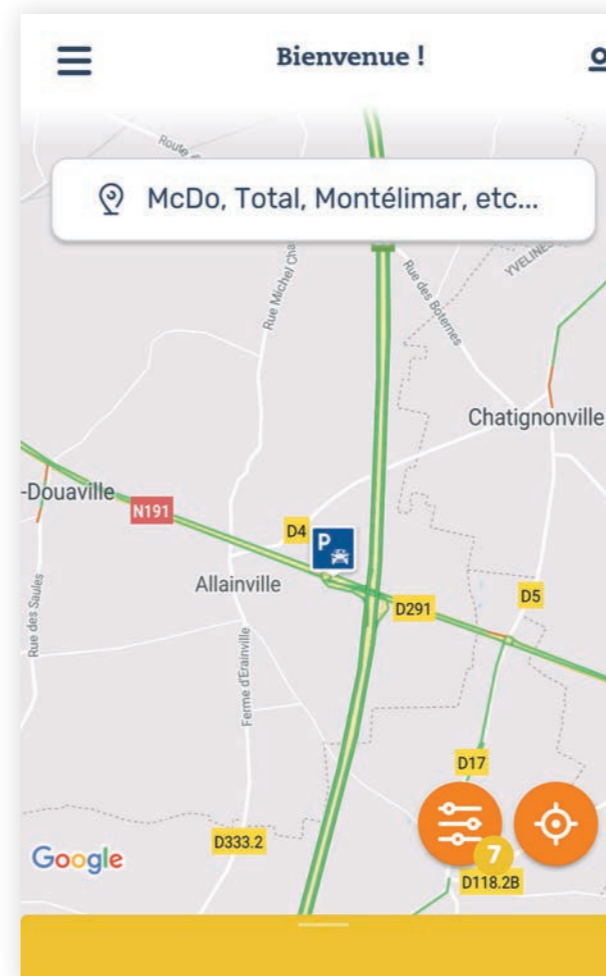
De manière générale cette application est très liée à Vinci Autoroutes, on ne peut quasiment pas l'utiliser si on a pas de télébadge et elle est exclusive aux autoroutes Vinci. On est souvent redirigé vers le site de Vinci.

### Concept et stratégie :

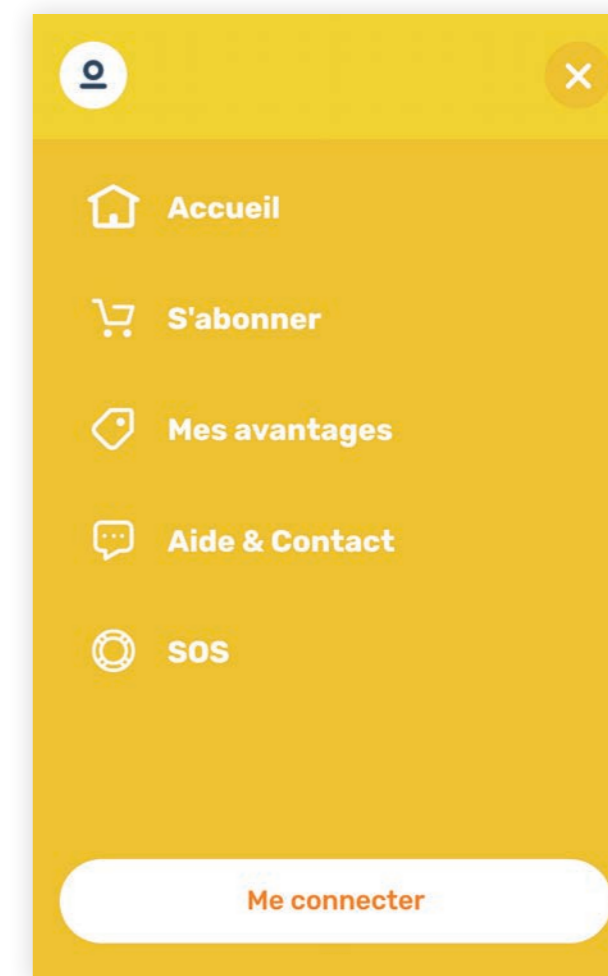
Le concept de l'application est donc d'informer l'utilisateur en temps réel du trafic autoroutier, grâce à des pictos, des informations, mais aussi grâce à l'accès aux caméras autoroutières. Pour fidéliser l'utilisateur, l'application met en place un système de fidélité à récompense contrôlé grâce aux télépéages.

Contrairement à la première apparence, cette application n'est donc pas un GPS mais bien une application de visualisation du trafic en direct. Elle permet également de mettre en avant les services disponibles dans les aires d'autoroutes du réseau et donc de promouvoir le réseau lui-même.

La stratégie de l'application est de donner le moyen à l'utilisateur d'améliorer la qualité de ses trajets autoroutiers tout en l'invitant à y investir plus. C'est une stratégie où la marque est vraiment mise en avant au détriment de certaines fonctionnalités.



Écran de la carte sur l'application Ulys



Écran du menu sur l'application Ulys



## L'APPLICATION WAZE

### Contexte :

Waze est une application mobile de navigation GPS qui propose aux utilisateurs de naviguer en temps réel et ainsi prendre en compte l'état du trafic.

L'application a été créée en 2008 et a été rachetée par Google en 2013.

Son nom vient du mot anglais : ways, qui signifie chemin, voie... En effet, Waze indique les nombreuses voies alternatives (ici dans le sens de routes) pour une même destination.

### Contenu :

Les utilisateurs de l'application peuvent à tout moment signaler un accident, des travaux, un danger, un embouteillage, un radar, ainsi que le prix du carburant de chaque station service ; le système avertit alors les automobilistes devant emprunter la même route.

Lorsqu'on ouvre l'application, on atterrit directement sur la carte. Celle-ci nous indique notre position et plusieurs points. Ces points correspondent à des indications laissées par d'autres utilisateurs.

En bas à droite de l'écran, on trouve un bouton orange qui nous propose de signaler quelque chose sur la carte, à l'endroit où l'on se situe, comme par exemple signaler la présence de la police, d'un accident ou le prix des carburants... Tout en bas de l'écran, nous avons un champ de recherche qui ouvre un menu. Ce menu montre notre profil, nos destinations récentes, nos destinations favorites et les destinations planifiées. On peut également chercher une nouvelle destination, définir notre lieu de domicile, de travail ou encore connecter notre calendrier pour avoir les lieux et dates de nos rendez-vous. L'application propose également de se connecter à Facebook pour avoir les lieux et heures des événements Facebook.

Dans la partie profil ("Mon Waze") on peut personnaliser son compte en y ajoutant une photo, un pseudo, des amis, des humeurs, ses magasins... On peut également passer en mode invisible pour ne pas apparaître sur la carte. Le menu est composé des onglets :

- "Courriers", où l'on reçoit des notifications
- "Mes amis" qui sont les amis Facebook, cela

permet notamment à nos amis de voir quand on utilise Waze et de leur partager son statut actuel. On peut également voir le leur.

- "Compte" et "Connexion", pour créer son compte ou se connecter
- "Domicile et travail" pour rentrer les adresses correspondantes
- "Mon humeur", permet de changer de personnage, d'avatar suivant son niveau dans l'application, par exemple pour les éditeurs de carte, ils peuvent choisir entre T-REX, 8bit, ou robot.
- "Mes magasins" pour ajouter une liste de magasins favoris et pouvoir les trouver sur la carte
- "Classement" correspond au nombre de points cumulés et gagnés dans l'application et on permet de voir son rang et celui des autres utilisateurs.
- L'onglet "Equipes" propose de rejoindre une équipe et de la supporter en portant son badge
- "Paramètres", où l'on peut régler la voix, le son, la navigation, sa voiture, les rappels...

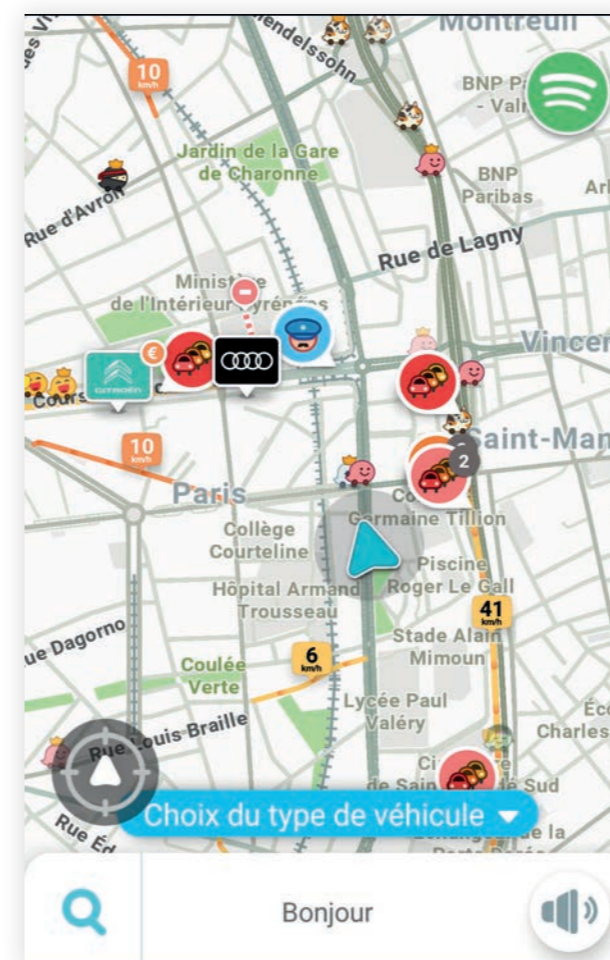
Waze propose aussi de connecter son compte Spotify pour lancer ses playlists préférées directement depuis l'application.

Au niveau du ton utilisé, on remarque que l'application est très personnelle, avec des termes comme "Mon Waze", "Ma voiture"...

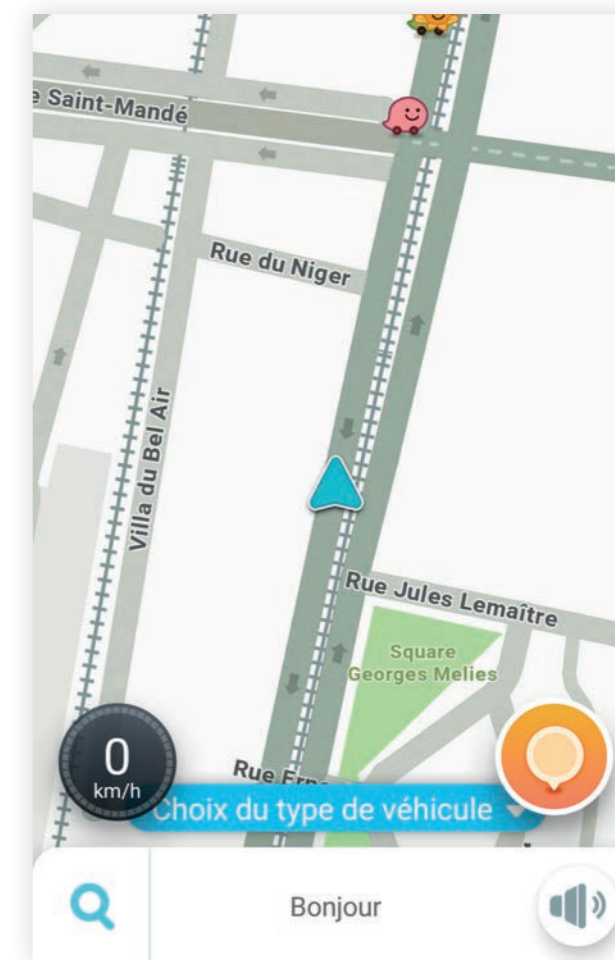
### Concept et stratégie :

Waze est une application qui fonctionne grâce aux utilisateurs, elle est basée sur le contenu qu'ils vont ajouter. La stratégie ici est de créer un environnement où l'utilisateur a ses repères, où il est confiant, à l'aise.

Waze s'adresse à tous les types de conducteurs, on peut être particulier, taxi ou motard.



Écran de la carte sur l'application Waze



Écran de la navigation GPS sur l'application Waze



## L'APPLICATION TRAFIC FUTÉ

### Contexte :

Trafic futé ou Smart Traffic est une application de scoutan.org, un site mettant en avant des applications diverses sans publicité et gratuites. Trafic futé est une application proposant d'éviter les bouchons en France. L'appli compte aujourd'hui presque 200.000 téléchargements. Une version Pro est disponible pour un usage en tant qu'assistant de conduite, pour un usage dans la durée pendant les déplacements.

### Contenu :

Lorsqu'on ouvre l'application on tombe sur une carte de l'Île de France, on voit les lignes vertes, oranges et rouge correspondant aux axes de circulation.

Sur la carte on trouve des points, si l'on clique sur l'un d'eux on nous propose de télécharger une application de webcam en live, ce qui laisse penser que l'on peut potentiellement avoir une vision du lieu.

En haut de l'application on peut choisir la ville dans une liste déroulante. A l'issue de la sélection, on obtient les données de trafic et éventuellement les divers morceaux de la carte.

Les données sont mises à jour automatiquement toutes les 3 minutes.

On peut zoomer sur la carte avec les boutons + et - ou en tapant sur une zone de la carte.

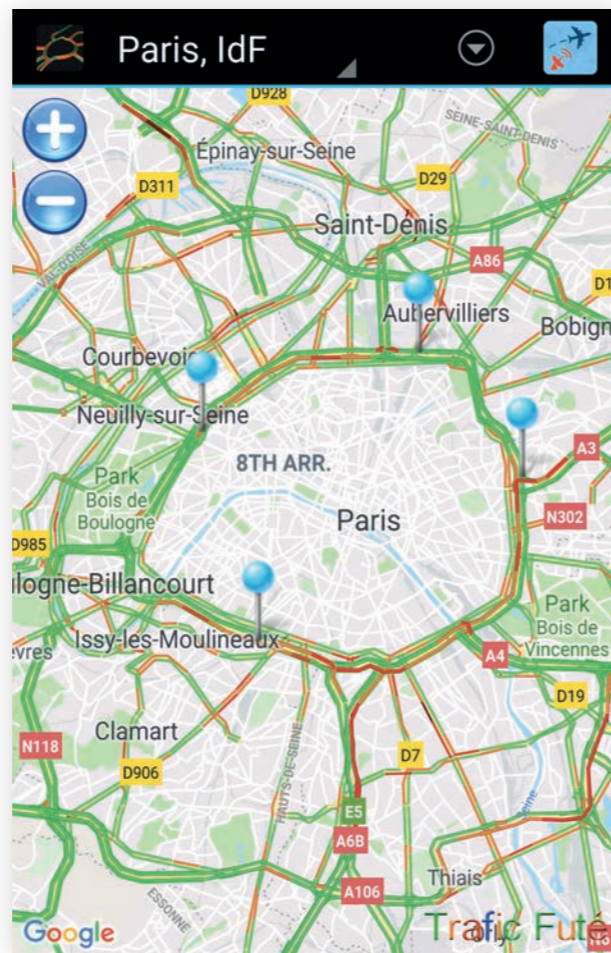
Une flèche en haut de l'écran nous propose un menu avec les items suivant :

- "Préférences", cet onglet nous propose de cacher ou d'afficher des éléments comme les boutons zoom ou les webcams
- "Mon avis", nous redirige sur le playstore pour noter l'application
- "Scoutant.org", nous redirige vers le site

### Concept et stratégie :

On remarque que cette application est très simple et le contenu texte est très pauvre. Mais il s'agit d'une volonté de l'application de ne pas polluer la carte avec des éléments peu nécessaires. Ici on veut que l'utilisateur ait une vision globale du trafic en temps réel.

L'application est accessible à tous.



Écran de la carte sur l'application Trafic Futé

## L'APPLICATION V-TRAFFIC

### Contexte :

V-Traffic est la marque des services d'information trafic commercialisée par la société Mediamobile. C'est une application d'info-traffic en Europe. Elle informe en temps réel de l'état du trafic, des accidents, des fermetures de voies, des rétrécissements, des travaux, des bouchons et indique les prévisions météo à 3 jours.

### Contenu :

V-Traffic met à disposition une carte avec la possibilité de choisir quels événements trafic nous voulons afficher dessus : incidents, fermetures, travaux, divers, météo routière, danger animaux, zone de surveillance, communautaires, parking, webcams.

Elle permet également de savoir la qualité de trafic grâce au code couleur "vert", "orange", "rouge" et "noir". L'application nous donne accès aux prévisions météorologiques géolocalisées, en temps réel mais aussi en prévision sur trois jours.

V-Traffic est relié à un compte Ireby. Ireby est un programme de fidélité qui incite aux transports durables en voiture. Les usagers peuvent remporter des points lorsqu'ils décalent leurs horaires de travail pour sortir de l'heure de pointe, lorsqu'ils covoiturent, lorsqu'ils pratiquent le "greenrouting", ou encore lorsqu'ils abaissent leur vitesse en voiture. Les points remportés donnent accès à des bons plans dans la boutique Ireby.

La tabbar de l'application est composée de trois éléments :

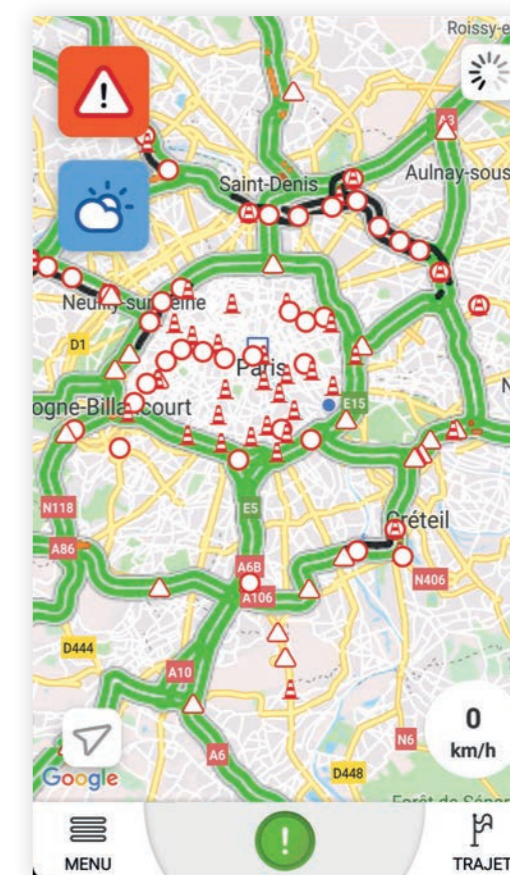
- Un burger menu qui nous donne accès à trois fonctionnalités. La première nous permet de consulter l'état du trafic via les webcams que nous avons ajoutées en favoris. La deuxième fonctionnalité est une barre de recherche qui nous permet de trouver un lieu, démarrer un itinéraire vers celui-ci ou l'ajouter en favoris. Et enfin le troisième item nous donne accès aux paramètres de l'application : activer le mode simplifié avec l'affichage uniquement des routes embouteillées ou fermées, activer le mode daltonien avec des couleurs adaptées, changer la langue, accéder à la légende de la carte.
- Une rubrique permettant de déclarer un événement sur la route

- La rubrique "trajet" permettant d'ajouter l'adresse de son domicile et de son travail ou de créer un nouvel itinéraire. A partir de là, nous pouvons activer la fonction GPS de l'application avec la visibilité de la vitesse et des événements du trafic.

### Concept et stratégie :

L'application s'adresse principalement à tous les vacanciers sur la route des vacances mais aussi aux habitants des grandes villes pour leurs trajets au quotidien, notamment le trajet domicile / travail. Le but de l'application est d'informer les utilisateurs afin qu'ils puissent adapter leurs trajets mais aussi de les inciter à avoir un comportement plus responsable (co-voiturage, circulation en dehors des heures de pointes...).

L'application ne permet pas d'avoir la prévision du trafic dans le futur, elle fonctionne en temps réel comme un GPS.



Écran de la carte sur l'application V-Traffic



## L'APPLICATION SYTADIN

### Contexte :

Sytadin est une application à destination des routes d'Île-de-France. C'est un service aux usagers pour les aider dans leurs déplacements sur les autoroutes et routes du réseau routier structurant l'Île-de-France.

### Contenu :

Sytadin nous fournit une carte de l'Île-de-France, avec les infos en temps réel. L'application nous permet de mettre en plein écran la carte et de consulter sa légende. Nous pouvons également paramétrer les filtres pour choisir ce qu'on veut afficher sur la carte : les événements, les travaux, les panneaux favoris ou tous ces filtres.

Il existe quatre états de la carte :

- Affichage de l'état des bouchons en temps réel
- Affichage de l'état des vitesses en temps réel
- Affichage des fermetures nocturnes, actualisé à certaines heures de la journée
- Affichage des panneaux d'informations indiquant le temps de trajet entre deux points
- La tabbar permet de passer d'un affichage à un autre.

Dans le burger menu, nous avons accès au nombre moyen de kilomètres de bouchon et à la vitesse moyenne via des graphiques.

Le burger menu est composé également de cinq rubriques :

- "Flash infos" : donne accès au contenu des flash infos lorsqu'il y en a.
- "Itinéraire" : permet de choisir un pôle (=zone) de départ et d'arrivée, un jour et l'horaire de départ ou d'arrivée. Ainsi, nous pouvons calculer notre temps de trajet, le nombre de kilomètres à parcourir et le détail de la feuille de route.
- "Mes itinéraires favoris" : il faut être connecté pour avoir accès à cette fonctionnalité.
- "Mon compte" : donne accès aux paramètres du compte et à la possibilité de se déconnecter
- "A propo"s : propose du contenu sur la sécurité routière, les partenaires, les mentions légales et une partie "Qui sommes-nous".

### Concept et stratégie :

Sytadin choisi de se positionner comme le service d'info trafic uniquement en Île-de-France. Cette application s'adresse donc aux habitants de cette région. Son objectif est d'accompagner ces usagers dans la prévision de leurs itinéraires à un moment précis et d'informer de l'état du trafic actuel.



Écran de la carte sur l'application Sytadin

## L'APPLICATION MAPPY

### Contexte :

Mappy a été créé en 1987. C'est un service gratuit français de cartographie et de calcul d'itinéraire. Mappy propose une aide au déplacement pour l'utilisateur grâce à la recherche de lieux, d'itinéraires ou de produits.

### Contenu :

L'application fournit une carte avec un système de géolocalisation. La carte peut être affichée de trois manières différentes :

- Vue du trafic
- Vue RER/métro
- Vue satellite

A partir de la barre de recherche, nous pouvons rechercher un lieu pour avoir des informations dessus et regarder les itinéraires pour s'y rendre : à pied, en voiture, en transport en commun, en vélo / vélo libre service ou en scooter libre service.

L'application nous indique le temps de trajet, le coût, le nombre de kilomètres à parcourir. Nous pouvons également consulter le détail de chaque itinéraire comme une feuille de route.

Lorsque l'on a trouvé et choisi son itinéraire on peut lancer la navigation GPS. Mais nous avons aussi la possibilité de consulter les prévisions d'itinéraire en précisant une date et un horaire ultérieur.

L'application donne aussi accès à la fonctionnalité "autour de moi" qui permet de prendre connaissance des points d'intérêt se trouvant à proximité.

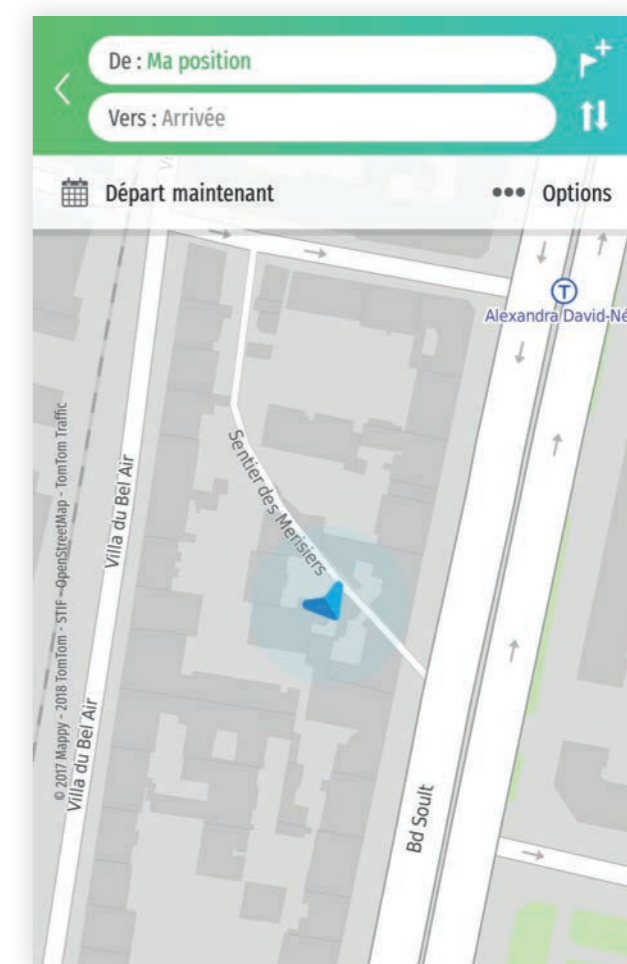
Le burger menu donne accès à la création ou connection à un compte. La création de compte permet d'enregistrer les lieux favoris et les préférences de déplacement.

Les préférences de déplacement sont l'enregistrement de :

- Mes trajets quotidiens
- Mes trajets plus longs
- Mon véhicule
- Mon carburant
- Ma consommation moyenne
- Mon allure de marche
- Mon allure à vélo
- Mes abonnements vélo libre service ou transport en commun

### Concept et stratégie :

Mappy se positionne comme un service de plans et guide d'adresses qui accompagne les utilisateurs dans tous leurs trajets quotidiens ou occasionnels. L'application fournit des itinéraires en fonction des préférences de l'utilisateur et du trafic en temps réel.



Écran de la carte sur l'application Mappy



## L'APPLICATION GOOGLE MAPS

### Contexte :

Maps est une application de Google permettant entre autre de créer des itinéraires, de prévoir les embouteillages et d'utiliser le guidage GPS. Elle référence plus de 220 pays et territoires et des centaines de millions d'établissements et lieux. Elle popularise la carte interactive de Google.

### Contenu :

Dès l'ouverture, l'application demande l'activation (ou non) de la géolocalisation, afin de nous situer sur une carte qui s'ouvre directement. A défaut, nous sommes placé sur notre dernier emplacement connu.

La carte nous permet de nous déplacer et d'accéder à des informations sur les établissements et lieux.

Plusieurs options sont disponibles depuis cette carte :

- Rechercher un lieu et créer un itinéraire vers celui-ci ou le partager
- Un menu qui est relié à notre compte Google où l'on retrouve :
  - Nos adresses : adresses enregistrées (domicile, travail, favoris, visitées, planifiées)
  - Nos trajets : permet de retracer l'historique de nos trajets à une date définie
  - Nos contributions : les lieux évalués sur l'appli
  - Partage de position
  - Mode Voiture : Carte avec les trafics routiers et les informations GPS
- Un bottom menu permet de switcher entre "Découvrir" pour les lieux, "Voiture" pour démarrer un itinéraire et "Transports" avec les lignes de métro

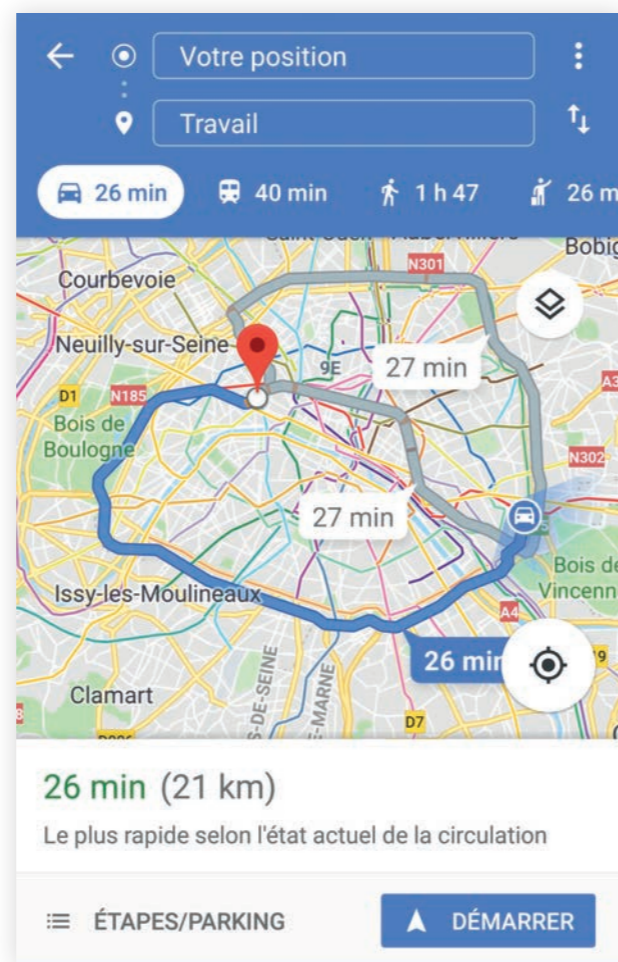
Un bouton "OK" pour démarrer un itinéraire

Une fois l'itinéraire défini on peut choisir le mode de transport, avec visualisation du temps et de l'itinéraire. En choisissant le mode voiture on a accès à l'itinéraire détaillé et la visualisation du trafic en temps réel.

### Concept et stratégie :

En ne se concentrant que sur l'aspect "Transport" de l'application Maps, on peut voir que l'objectif de l'appli est vraiment de proposer un GPS avec

système de prévision de trajet adapté à tous les moyens de transport, donc adapté à l'utilisateur. Cette application a pour but d'asseoir la position de Google sur le marché du GPS.



Écran de la carte sur l'application Google Maps

## L'APPLICATION VIA MICHELIN

### Contexte :

ViaMichelin, est une société filiale du groupe Michelin qui conçoit et commercialise des produits et des services numériques d'aide à la mobilité et créé en 2001.

### Contenu :

ViaMichelin nous propose dès l'entrée dans l'application, une carte où nous sommes géolocalisés. A droite de celle-ci on peut cliquer sur le bouton de géolocalisation, ou zoom et dézoom. En bas de l'écran on a un système de filtre, où peut choisir d'afficher autour de nous : les stations d'essence, le trafic, les hôtels, les restaurants, monuments, stations-service, parking...

En bas à droite nous pouvons rechercher un itinéraire, avec des options pour entrer le type de véhicule, le carburant. Une fois l'itinéraire choisi on nous présente son/ ses tracés sur la carte, on peut également afficher la feuille de route ou suivre le GPS.

Nous avons également un menu à droite qui se déploie et nous propose de :

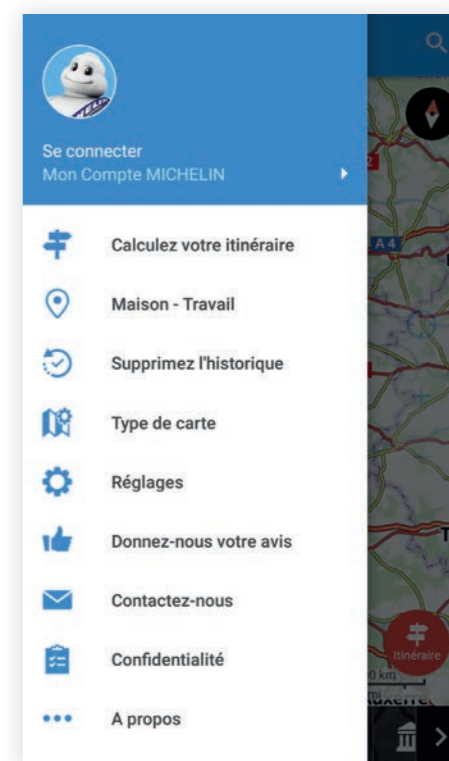
- Calculer son itinéraire cela correspond au bouton "itinéraire"
- Rentrer ses favoris : maison et travail
- Supprimer l'historique
- Type de carte : allégée, satellite
- Réglages
- Donnez-nous votre avis
- Contactez-nous
- Confidentialité
- A propos

### Concept et stratégie :

Viamichelin sont entrés dans l'histoire, avec déjà une certaine notoriété. Les services et produits ViaMichelin sont destinés aux particuliers ainsi qu'aux entreprises à la recherche d'informations précises comme l'affichage et le repérage cartographiques, le calcul d'itinéraires routiers ou en ville, la recherche d'hôtels et de restaurants, l'information sur le trafic, les renseignements touristiques...



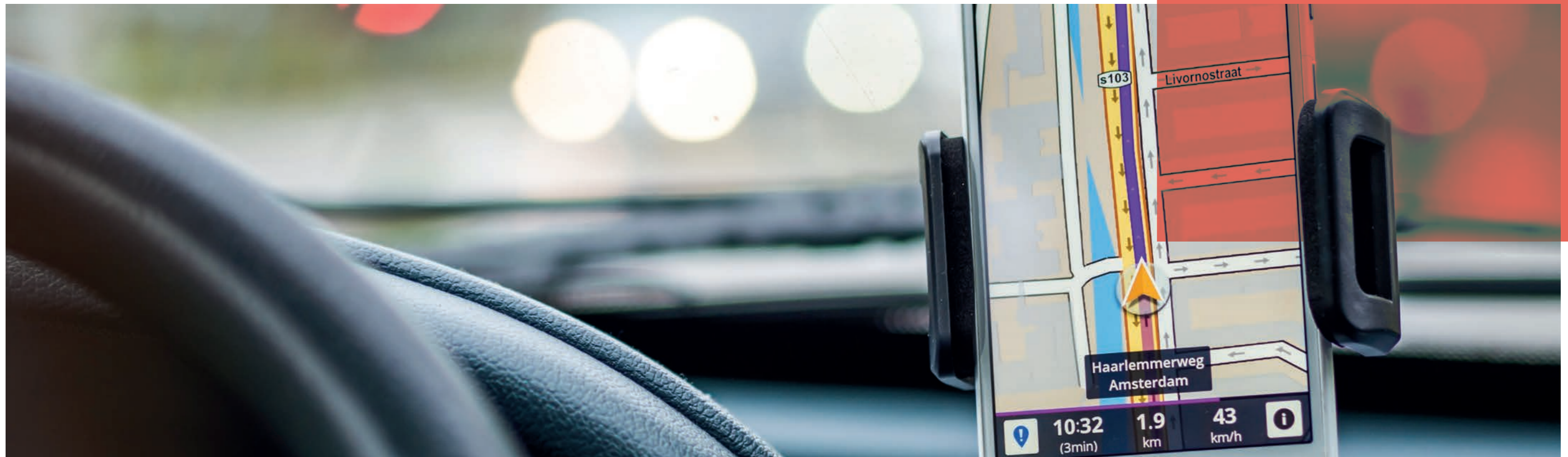
Écran de la carte sur l'application Via Michelin





**CE QU'ON RETIENT**

- Personnalisation de la carte avec des filtres
  - Prédiction d'itinéraire avec prévisualisation du trajet et trafic
  - Proposition d'itinéraire bis
  - Fonctionnalité SOS
  - Géolocalisation
  - L'évolution du service pour s'adapter au marché et à la concurrence
  - L'affichage en direct des dangers sur le parcours et la possibilité de les visualiser avant de partir
  - Accès à la feuille de route détaillée
  - La possibilité de sauvegarder les trajets courants ou les prochains trajets
  - La visibilité du trafic à un moment précis et pour un trajet donné
- Le mode daltonien
  - La météo en temps réel et la prévision sur plusieurs jours
  - La gamification : en réalisant des actions on gagne des points qui nous donnent accès à des bon plans
  - Des informations précises sur les aires d'autoroutes
  - L'accès aux caméras autoroutières

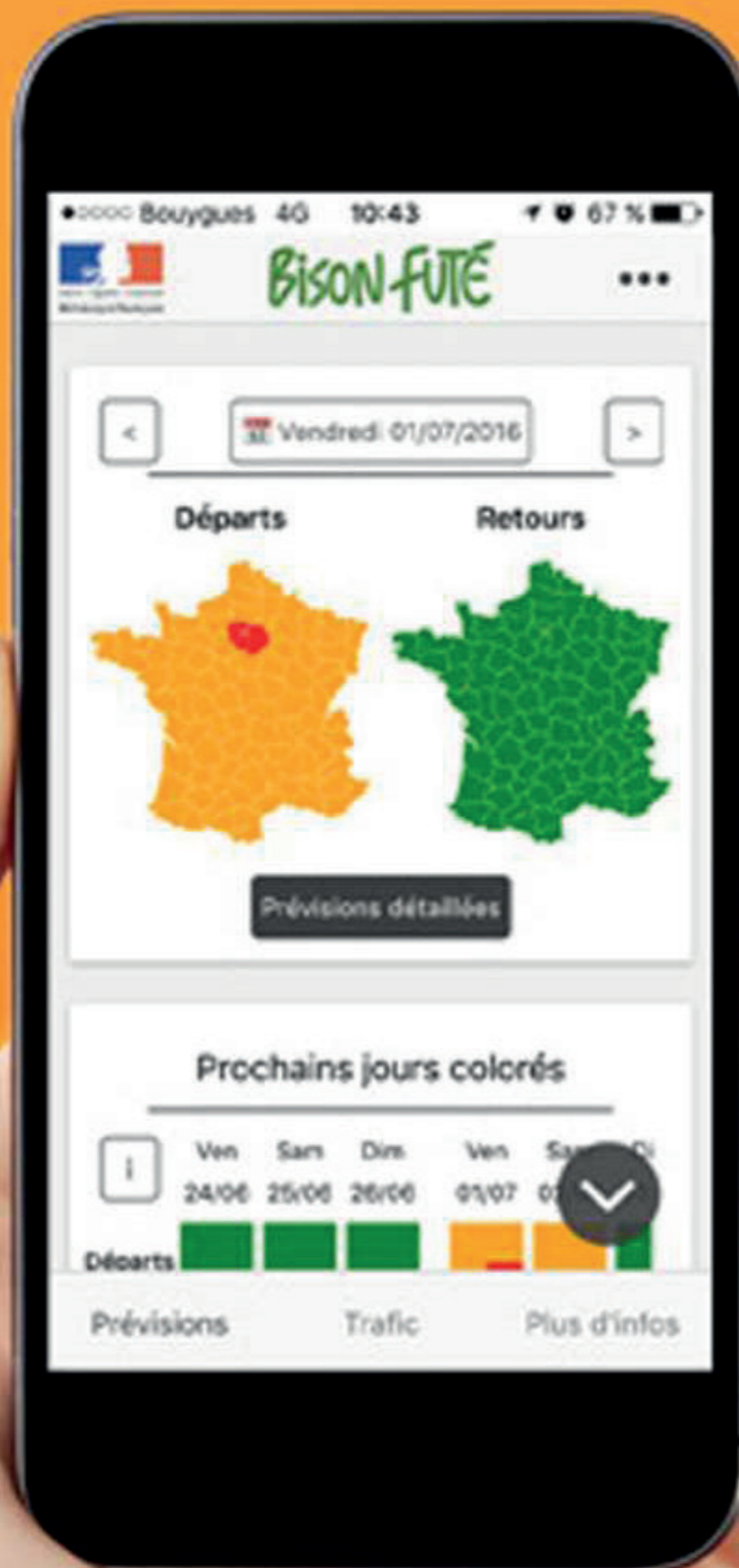




02.

STRATÉGIE





# LE CONCEPT

## Un nouveau concept pour un nouveau départ.

### LES OBJECTIFS ET LE PLAN STRATÉGIQUE

Bison Futé est un service qui a connu une "période de gloire" dans les années 80, mais il n'a pas su s'adapter aux nouveaux usages comme le font ses concurrents (Waze, Google maps, Via Michelin, Coyote...). Notre objectif est donc de redonner à Bison Futé sa notoriété et élargir sa cible aux jeunes adultes conducteurs.

Bison Futé étant un service du gouvernement, nous souhaitons conserver l'image d'une application fournissant des informations fiables et pertinentes.

Notre stratégie pour la refonte de cette application est de conserver le concept déjà mis en place : la prévision de trafic en temps réel et sur une période donnée, en lui apportant une valeur ajoutée. En effet, nous travaillerons sur de nouvelles fonctionnalités permettant de répondre aux besoins des utilisateurs, mais aussi sur l'accessibilité et la mise en avant des informations. Enfin, nous souhaitons baser notre stratégie sur une réflexion centrée utilisateur afin de concevoir un produit personnalisé et adapté aux usages des conducteurs. Pour cela nous allons mettre en place différentes démarches et ateliers utilisateurs autour du service.

### LA PROBLÉMATIQUE

Nous avons soulevé, suite à notre analyse, une problématique principale : Comment intégrer le marché des applications de trafic en respectant le concept de Bison Futé et concurrencer Google Maps et Waze qui intègrent la prévision en temps réel dans leur GPS ?

### LA CIBLE

La cible actuelle de Bison Futé est composée des adultes de 45 à 60 ans qui connaissent le service par leur expérience. Nous souhaitons élargir cette cible aux jeunes adultes conducteurs de 25 à 35 ans.

# LES ENTRETIENS

## Récolter un maximum d'informations auprès de plusieurs conducteurs

### L'OBJECTIF

Avant de lancer notre stratégie, nous avons eu besoin de récolter des informations sur un panel de conducteurs de tout âge. Pour cela, nous nous sommes entretenus avec 7 personnes âgées entre 25 et 58 ans. Nous les avons interrogés sur leurs habitudes de conduite, leur organisation de voyage ainsi que leur connaissance de Bison Futé et des applications de conduite. De cette manière, nous avons pu déduire des besoins principaux à prendre en compte pour la refonte de l'application Bison Futé.

### LE GUIDE D'ENTRETIEN

#### Thème 1 : habitudes de conduite

A quelle fréquence conduisez-vous ?  
Conduisez-vous seul ou accompagné ?  
A quelle occasion conduisez-vous ?

#### Thème 2 : Organisation voyage

Avez-vous déjà prévu des longs trajets ? par exemple : pour aller voir grand-mère  
Comment organisez-vous votre trajet pour partir ?  
Prenez-vous en compte l'état du trafic lorsque vous partez ?  
Prenez-vous en compte l'état de la météo lorsque vous partez ?  
Complétez la phrase "Le problème avec la prévision du trafic c'est..."

#### Thème 3 : Application conduite

Avez-vous déjà utilisé un service pour préparer un trajet ? Si oui lesquels et pourquoi ?

Connaissez-vous le vocabulaire de l'itinéraire routier ? Par exemple : le sens des montées descentes, itinéraire bis, couleurs....  
Connaissez-vous Bison Futé ? L'avez-vous déjà utilisé ? Si oui, pourquoi ? Si non pourquoi ? Que savez-vous sur Bison Futé ? Pouvez-vous me décrire votre expérience avec ce service ?  
Connaissez-vous quelqu'un ayant déjà utilisé le service ?  
En général, acceptez-vous d'être géolocalisé ?

#### Thème 4 : Civilité

Votre nom ?  
Quel âge avez-vous ?  
Depuis quand conduisez-vous ?

#### La retranscription des entretiens se trouvent en annexes n°1 à 7

### NOS OBSERVATIONS

#### Fréquence de conduite

- tous les jours (5)
- quatre fois par semaine (1)
- une à deux fois par semaine (1)

#### Occasion de conduite

- travail (7)
- loisirs (5)
- courses (3)
- week-end et vacances (2)

#### Prévisions de long trajets

- Oui (7)
- Non (1)

#### Organisation des trajets

- Organisation la veille (2)
- Quelques jours avant (2)
- Organisation non précise (2)

#### Méthode d'organisation des trajets

- Par rapport à l'expérience (2)
- Calcul du temps de trajet (2)
- Recherche dans un guide (1)
- Regarde les étapes (1)
- S'informe sur la qualité du trafic (1)
- Regarde l'itinéraire sur un service dédié (1)

#### Prise en compte de l'état du trafic

- grâce à l'expérience (4)
- prise en compte des périodes de départ en vacances (2)
- en temps réel (1)
- avec Bison Futé à la télé (1)
- non (1)

#### Prise en compte de la météo

- non (4)
- non sauf neige (4)
- pour se renseigner mais sans influence (1)
- seulement les alertes (1)

#### "Le problème avec la prévision du trafic c'est ..."

- "le manque de liberté de conduite"
- "manque de clarté (sens des départs et retours)"
- "qu'il y a toujours des imprévus"
- "ça ne me sert à rien"
- "qu'il y a pas de temps réel"

#### Services de prévisions de trajets

- Google maps (4) en tant que GPS
- ViaMichelin (4) pour préparer en amont (type de véhicule et coût du trajet)
- Mappy (2)
- Waze (2) en tant que GPS
- Bison Futé (2)
- GPS classique (2)
- Coyote (1)
- Blablacar (1)

#### Connaissance du vocabulaire de l'itinéraire routier

- Sens des départs/retours
- oui (3)

- non (3)
  - oui mais ce n'est pas clair (1)
- Itinéraire bis
- oui (7)

#### Code couleur

- oui (7)

#### Connaissance de Bison Futé à l'époque (5)

- télé (3)
- radio (2)
- carte (1)
- de nom (1)
- site web (1)

#### Quelqu'un d'autre qui utilise Bison Futé

- Oui des personnes plus âgées (2)
- À l'époque (2)
- Non c'est pas le sujet de conversation d'aujourd'hui, c'est ringard

#### Accepte d'être géolocalisé

- Non (4)
- Pas pour toutes les applications (2)
- Oui (2)

### LES INTERPRÉTATIONS

#### Fréquence de conduite

L'utilisation de la voiture est très fréquente dans les villes hors grandes métropoles

#### Occasion de conduite

Le trajet le plus fréquent est celui pour se rendre au travail. La voiture est aussi utilisée pour les petits trajets du quotidien (courses, loisirs), et de manière plus ponctuelle pour partir en vacances.

#### Prévisions de long trajets

De manière générale, les conducteurs prévoient leurs longs trajets en avance.

#### Organisation des trajets

Les conducteurs organisent leurs trajets souvent peu de temps à l'avance : entre quelques jours avant le départ et quelques minutes avant.

#### Méthode d'organisation des trajets

C'est principalement l'expérience des conducteurs qui les guide lors de la préparation



d'un trajet. La majorité calcule leur temps de trajet à l'avance pour prévoir l'heure de départ.

#### Prise en compte de l'état du trafic

De la même manière, les conducteurs se fient à leur expérience pour prévoir l'état du trafic. Certains prennent en compte les périodes de départ en vacances.

#### Prise en compte de la météo

Les conducteurs s'intéressent à la météo uniquement pour s'informer des conditions "extrêmes" telles que la neige, la grêle, les orages...

#### "Le problème avec la prévision du trafic c'est..."

Le problème qui ressort est celui d'un manque de clarté et de précisions sur les informations de prévision. Les conducteurs ne portent ainsi plus d'intérêt à la prévision car il y a toujours des imprévus.

#### Services de prévisions de trajets :

Google Maps, en tant que GPS et Via Michelin, pour la préparation de trajets, sont principalement utilisés. De manière générale, les conducteurs utilisent des applications de GPS classiques.

#### Connaissances du vocabulaire de l'itinéraire routier

Les conducteurs connaissent les codes de prévisions mais ont du mal, en revanche, avec la notion du sens des départs et des retours.

#### Connaissance de Bison Futé

Bison Futé est un service qui été connu à l'époque via la télévision et la radio. Les supports numériques ne sont pas connus.

#### Quelqu'un d'autre qui utilise Bison Futé

Des personnes plus âgées aujourd'hui, ont utilisé ce service il y a quelques années.

#### Acceptation géolocalisation

Les personnes ne comprennent pas toujours l'intérêt d'être géolocalisé ou ne se rendent pas compte qu'elles le sont. .

#### LES BESOINS

- Besoin d'avoir des informations en temps

réel : sécurité contrôle

- Besoin de clarté pour le vocabulaire, la précision des informations, d'avoir du choix pour le type véhicule et savoir le coût final du trajet, avoir des informations précises : sécurité et contrôle
- Besoin d'autonomie sur le trajet : indépendance

#### LES SOLUTIONS

- Création d'itinéraire très détaillé pour obtenir des informations précises
- Fournir des informations trafic détaillées et en temps réel
- Un accès à l'état du trafic autour de soi

Photo prise lors de la réalisation du Focus Group



# LE FOCUS GROUP

## Comprendre les besoins et problèmes de Bison Futé auprès de potentiels utilisateurs

### LE DÉROULEMENT

Afin d'introduire l'atelier Focus Group et permettre des premiers échanges entre les participants, nous leur avons posé deux premières questions :

- "Quelle est la dernière destination de vacances où vous êtes partis en voiture ?" : Les participants répondent chacune leur tour à voix haute.
- "Imaginez-vous dans 20/30 ans, dans le futur. Comment est-ce que vous verriez une application ou un service qui vous aiderez à préparer votre trajet ?".

Nous avons laissé 10 minutes aux participants pour écrire leurs idées sur des post-its. Nous avons ensuite fait une restitution et entamé une discussion autour des idées de chacun.

Ensuite, nous avons confronté les participants à l'application en leur demandant d'accomplir un objectif précis :

"Vous partez en vacances du mercredi 31 octobre au dimanche 4 novembre. Vous partez en voiture, dans la destination de votre choix et vous souhaitez consulter l'état du trafic sur l'application Bison Futé pour prévoir votre trajet".

Nous avons laissé les participants naviguer sur l'application pendant 20 minutes et leur avons demandé de noter les points positifs et les points négatifs de l'application, suivant différents critères :

- Esthétisme / graphisme
- Simplicité d'utilisation
- Compréhension des éléments de l'application
- Fonctionnalités

Nous avons ensuite fait une restitution de tous les post-its et avons échangé dessus pour

comprendre les retours de chacun.

Enfin, nous avons fait un point sur l'accomplissement ou non de l'objectif donné au début de l'activité.

### LES OBSERVATIONS

#### Quelle est votre dernière destination vacances où vous êtes partis en voiture ?

- Allemagne et Normandie (2)
- Portugal (3) : Trajet long mais ça s'est bien passé

#### Imaginez vous dans 20/30 ans, dans le futur. Comment est-ce que vous verriez une application ou un service qui vous aiderez à préparer votre trajet ?

- Un service utilisant la réalité augmentée : une vue en réalité augmentée sur le pare brise qui montre en surbrillance le trajet, les stations et le temps de trajet total, sans compter les pauses dedans. Ce serait un GPS sur un pare brise en réalité augmenté (2)
- Hyperloop : un train qui fonctionne grâce à l'électricité statique et qui va plus vite que le train classique, par exemple, cela ferait un Paris-Marseille en une demi-heure. Le projet s'est développé à Toulouse, dans le centre de recherche aérospatial. Il veulent envoyer des capsules de 4 ou 5 personnes. Du coup, ce serait super rapide, il n'y aurait même plus besoin de préparer ton trajet.
- Voiture connectée : c'est comme le GPS en réalité augmentée mais maintenant tout serait

sur ton portable. C'est-à-dire la jauge de carburant, le kilométrage, la fiche technique... Tout serait sur ton téléphone. Ce serait pratique pour prévoir une panne.

- Envol de véhicule sur toboggan dans le ciel : on est de plus en plus nombreux sur Terre donc même si on est connecté, ça ne réglera pas tous les problèmes de trafic. Il faut donc penser à autre chose, en utilisant le ciel. Les avions existent déjà, pourquoi pas les voitures volantes. Ça pourrait être aussi connecté. Soit sous forme de rail ou toboggan, soit comme les avions sous forme de voies aériennes.
- Réalité augmentée pour composer ce que l'on veut voir sur son trajet : ce serait un support sur lequel on peut composer son trajet. Par exemple si je veux voir la mer, il va me proposer un trajet en fonction : me faire passer par la côte... Le trajet se composerait devant toi en réalité augmentée.
- Coussin d'air : Les voitures n'auraient plus de roues et survoleraient la route. Les pompiers font déjà ça en utilisant des camions de pompiers qui se surélèvent pour passer au-dessus des autres voitures. Ça nous éviterait d'attendre dans les bouchons.
- Préparation du voyage par télépathie : on sera relié, on recevra des informations sur notre trajet par télépathie. Il faudra que notre cerveau soit connecté. Ça se ferait par la pensée.
- Programmer son trajet par la voix : on dit ce qu'on veut et ça programme tout seul.
- Tout se fait dans la voiture autonome : tu rentres et tu programmes ton voyage directement dans la voiture : l'itinéraire...
- Une intelligence artificielle qui te guide dans la préparation du voyage : ça fonctionne comme dans les agences de voyages. Il y a quelqu'un qui te conseille mais c'est de façon digitalisée. Cette intelligence artificielle pourrait être un robot physique qui prépare tes affaires en fonction de là où tu vas et de la météo : il met tout dans la voiture.

**Vous partez en vacances, du mercredi 31 octobre au dimanche 4 novembre. Vous partez en voiture, dans la destination de votre choix, en France. Vous voulez vous renseigner sur la prévision du trafic pour préparer votre trajet.**

#### Verbatimes

“Franchement je trouve que Google Maps c'est pas mal”  
 “Soit ils font tout soit ils font rien”  
 “Moi je croyais que ça n'existait plus”  
 “ça devient dangereux”  
 “ça fait vraiment à l'ancienne où c'est toi qui doit t'adapter à l'application et pas l'inverse”

#### Points positifs

La date en déroulé :  
 On choisit la date avec le système de calendrier natif de notre téléphone.

Météo :  
 Savoir sous quel temps on va rouler : il y a une bonne idée. Mais il faudrait mieux la gérer en la mettant à jour plus souvent.  
 Moi j'aime bien, parce que je peux prévoir, s'il pleut, que mon trajet va durer plus longtemps. Et c'est pratique en hiver, en Savoie, pour aller dans les stations il faut se préparer à la météo. Il faut mettre les pneus neige...

L'accessibilité :  
 Il y a la possibilité de zoomer le texte pour lire plus facilement. En revanche, il faudrait pouvoir zoomer à la main plutôt qu'en cliquant sur A+ / A-.

Géolocalisation :  
 Elle est bien gérée, mais ne fonctionne pas sur tous les smartphones.

Informations travaux :  
 On a la possibilité de voir les travaux, avec une liste complète et on peut même avoir des informations sur les travaux. Par contre on a pas l'information pour un itinéraire précis, il faut regarder sur la carte directement par nous-même

Le système de séparation des parties de l'application :  
 Dans l'application on voit bien deux zones distinctes qui organisent bien les contenus, c'est

clair comme ça.

Personnalisation :  
 On peut aller dans les paramètres pour personnaliser l'application et filtrer (afficher ou cacher les travaux)... Définir l'onglet par défaut, les zooms et les villes par défaut. A voir en fonction du fonctionnement de la géolocalisation. L'utilité dépend du type d'utilisation qu'on a de l'application (quotidien ou seulement pour des longs trajets).

#### Points négatifs

Partie prévision, date pas fixe lors de la sélection :  
 Dans la partie prévision, la date n'est pas fixe quand on la sélectionne, elle bouge tout le temps et ça oblige à recommencer. On devrait cliquer sur la carte de France pour sélectionner la date. Celle des départs pour la date de départ et celle des retours pour la date de retour.

Cartes :  
 Elles donnent envie d'être cliquées pour mettre la date (aller/retour).  
 Il y a deux cartes mais on ne sait pas à quoi sert la deuxième. On ne comprend pas tout de suite que c'est aller/retour, on aimerait pouvoir les gérer indépendamment. Il manque des titres. On pense que la première carte sert pour la date aller et la seconde pour la date retour alors qu'elles sont toutes les deux pour la date d'aller.  
 Le sens départ/retour c'est pas clair.

Vigilance Météo France :  
 Pour avoir accès à la météo, il faut sortir de l'application, c'est long, ça fait trop de sites différents. Elle ne comprend pas l'intérêt d'avoir la météo si c'est pour sortir de l'appli, soit on fait tout, soit on fait rien. Il faudrait également que la météo soit plus interactive quand on clique. Ce n'est pas l'info principale (avis mitigés), c'est un bonus. Ce n'est pas en lien avec les deux premiers blocs qui parlent de prévision routière.

La signalétique :  
 La signalétique est confuse, on ne voit pas de légende par exemple pour les voitures rouges. Il faut chercher trop longtemps pour trouver la légende, elle n'est pas bien placée (pas intuitif). Certains icônes (en général sur toutes l'appli) ne sont pas compréhensibles. La voiture rouge

sur le fond bleu n'est pas très visible, difficile à distinguer lorsque la carte est dézoomée. Il y a trop de choses sur la carte.  
 Dans le cas où on utiliserait l'appli en voiture, ce serait bien d'avoir un assistant vocal qui parle en direct sur les travaux. Une aide auditive qui donne des conseils sur les itinéraires et le trafic. Actuellement il y a trop d'analyse à faire, ça devient dangereux.

PDF Calendrier :  
 En cliquant sur le bouton PDF calendrier, on s'attend à avoir le calendrier en fonction de la date choisie, mais ce n'est pas le cas (calendrier sur l'année). C'est décevant car on comprend qu'ils ont déjà toutes les prévisions de l'année, inutile de rentrer ses dates : on perd le côté actualisé, temps réel. Du coup la personne ne reviendra pas sur l'application de toute l'année car il a le calendrier. Ils perdent en crédibilité.  
 C'est mieux de tout mettre dans l'application plutôt que de faire sortir.  
 Attention à la manière dont sont nommés les fichiers car les noms ne sont pas propres.

CTA :  
 Au clic sur le bouton “Télécharger”, on s'attend à avoir quelque chose qui va bouger alors qu'en fait c'est un PDF statique. Les libellés des CTA ne sont pas explicites.  
 Certains CTA ne marchent pas (‘prévisions détaillées’) en fonction de la date du jour.  
 Il y a une inversion des boutons de navigation : le bouton revenir en arrière est une croix alors que sur les popins c'est une flèche. Parfois, ils sont utilisés de la même manière. Certains boutons changent de place ce qui perturbe les habitudes. (zoom qui se met à la place du revenir en arrière)  
 Certains boutons sont trop petits, tout est de manière générale, trop petit. L'interface n'est pas adaptée au tactile. “L'UI n'est pas friendly”.

Petite flèche pour remonter dans l'application :  
 C'est étrange d'avoir une petite flèche pour monter et descendre dans l'application car on peut descendre et remonter avec le scroll. C'est bien pour remonter, on voit ça sur les sites, mais là, la page n'est pas assez grande. Puis dans tous les cas, on ne devrait pas à avoir à chercher une information tout en bas de la page.

Les jours colorés ne sont pas en lien avec les

dates des cartes, elles ne sont pas à la bonne date. On ne comprend pas qu'il faut scroller pour voir la suite du calendrier. Idem pour le swipe des cartes, mais comme il n'y a pas d'animation ni de changement entre les jours on ne comprend pas. L'utilisation n'est pas claire. La légende n'est pas compréhensible, il y a trop de texte.

**Trajets :**  
On ne peut pas assez personnaliser le trajet. L'utilisateur s'en fiche d'avoir toute la France, il veut son trajet. On ne peut pas avoir la vue globale de notre trajet  
On ne peut pas prévoir d'itinéraire entre 2 points

**Démarrage :**  
On ne comprend pas pourquoi on nous demande la géolocalisation dès le début, alors qu'on ne voit pas encore l'appli.  
Popin d'alerte qui fait peur dès l'ouverture de l'appli.

**Logo :**  
Le logo est "ultra" moche. Il fait logo de crèche, à la main.  
L'indien on dirait Buffalo Grill. On pensait que le logo de Bison Futé c'était un bison et pas un indien. Il prend trop de place dans l'application.

**Contact :**  
Le bouton "Contact" ouvre l'application mail. On s'attend à tomber sur une autre page avec toutes les informations de contact. Au minimum une page intermédiaire qui donne la possibilité d'envoyer un mail. Cela va trop vite, c'est trop brute.

**Carte de France :**  
Pas de vue globale sur le trafic avec couleur sur les grands axes, on est obligé de zoomer beaucoup (à l'échelle d'une ville).  
Pas d'état du trafic dans les petites villes. Même si c'est vert il faut le montrer, cela rassure.

**Splash screen :**  
Trop rapide pour la quantité d'informations qu'il y a dessus. On ne comprend pas que c'est un écran de chargement.

**Notice :**  
Il y a pas de notice qui explique comment l'application fonctionne. Il manque un tutoriel.

On ne connaît pas la valeur ajoutée d'aller sur Bison Futé plutôt que Google Maps.  
Le problème c'est que l'application ne marche qu'en France.

**Résultat objectif :**  
Personne n'a atteint son objectif : l'application ne propose pas d'entrer un itinéraire avec date et lieux. C'est à toi de faire jour par jour, de chercher les informations. Les informations mises en avant sont classiques, on s'en doute que les week-ends de juillet sont plus chargés.

## LES INTERPRÉTATIONS

**Météo**  
La météo est une information qui intéresse mais elle n'est pas mise à jour assez régulièrement. Ce n'est pas l'information principale recherchée mais c'est un "bonus".  
La météo n'est pas interne à l'application, elle renvoie sur le site de Météo France et manque d'interactivité.

**Accessibilité**  
Possibilité de zoomer mais il faudrait pouvoir le faire avec les doigts.  
Certains éléments semblent trop petits pour la navigation tactile.  
Certaines actions sur l'application ne sont pas explicites et intuitives.  
L'application n'est disponible qu'en France, les utilisateurs aimeraient l'utiliser pour leurs voyages à l'étranger.

**Géolocalisation**  
Elle est pratique mais ne fonctionne pas sur tous les supports.

**Informations travaux**  
C'est pratique d'avoir le détail des travaux, mais il n'est pas possible de le faire sur un itinéraire précis.

**Structure**  
La structure par bloc est claire pour l'utilisateur.

**Personnalisation**  
Les utilisateurs apprécient de pouvoir personnaliser les paramètres de l'application, mais s'interrogent sur l'utilité de certaines fonctionnalités.

## Prévisions

Les utilisateurs aimeraient définir leur date de départ et celle d'arrivée pour prévoir leur itinéraire.

## Carte

Les cartes ne sont pas claires, c'est confus pour les utilisateurs.  
Le sens des départs et retours n'est pas clair.  
La navigation sur les cartes n'est pas optimale et certaines informations ne sont pas affichées.

## Signalétique

La légende n'est pas visible et est confuse ; certaines icônes ne sont pas compréhensibles.

## Ressources téléchargeables

Les liens renvoient souvent vers des PDF qui donnent l'impression de ne pas être à jour en temps réel. Il y a un manque de personnalisation.

## Boutons (CTA)

La fonction des CTA n'est pas précise. Il y a une confusion sur leur sens.

## Trajets

L'application manque de personnalisation en ce qui concerne la création d'un itinéraire. Les utilisateurs recherchent des infos sur leur trajet et non pas de façon globale.

## Ouverture de l'app

L'autorisation de géolocalisation est "brutale".  
Des popins d'alertes interviennent dès l'ouverture de l'application, c'est agressif.  
Le splash screen est trop rapide pour la quantité d'informations fournies, les utilisateurs ne comprennent pas son utilité et n'ont pas le temps de comprendre.

## Logo

Le logo ne plaît pas car il a un effet enfantin, il ne connote pas l'application.

## Contact

Le bouton "Contact" ne fournit pas les informations attendues puisqu'il ouvre l'application de mail par défaut. Les utilisateurs s'attendent à avoir une page intermédiaire avec les informations de contact.

## Notice

Il manque un tutoriel pour comprendre les fonctionnalités et la valeur ajoutée de Bison Futé.

## LES BESOINS

### Besoin de sécurité/contrôle

L'utilisateur a besoin de comprendre comment l'application fonctionne et pourquoi il donne ses informations. Il doit pouvoir interagir avec des systèmes transparents et clairs. L'utilisateur a besoin de prévoir son trajet pour anticiper.

### Besoin d'efficacité

L'utilisateur a besoin de se sentir compétent dans l'utilisation de l'application. Il a besoin de comprendre les informations pour les interpréter correctement et voir l'efficacité de ses actions.

### Besoin d'autonomie / indépendance

L'utilisateur a besoin de rentrer ses propres données et personnaliser son utilisation de l'application. Il ne veut pas être limité dans son utilisation du service.

## LES SOLUTIONS

- Création d'itinéraire (aller et/ou retour) personnalisé avec la création d'étapes et qui s'adapte aux critères de l'utilisateur.
- Création d'une légende intuitive et clarifiée.
- Mise en place d'une signalétique adaptée à l'utilisateur.
- Intégration d'une fonctionnalité de prévision de météo, reliée au trajet.
- Mise à jour de la carte en temps réel.
- Rendre les éléments statiques, tels que les PDF téléchargeables, interactifs.
- Création d'un logo plus cohérent avec le concept de l'application et son nom.
- Mise en place d'une navigation plus prévisible et plus intuitive.
- Retirer les informations du splash screen pour le simplifier.
- Création d'un Onboarding présentant les principales fonctionnalités de l'application.
- Mise en place d'une prévision des travaux en temps réel, à petite et grande échelle.

03.

IDENTITÉ VISUELLE



Bison Futé



# ANALYSE DE L'EXISTANT

**Afin de s'immerger dans l'univers de Bison Futé, nous avons réalisé une analyse du logo et de l'identité.**

Le logo de Bison Futé représente une mascotte, que l'on retrouve sur tous les supports de communication du service. Le but de cette mascotte est de personnifier et personnaliser un service qui a pour objectif d'accompagner les utilisateurs dans leurs trajets. Cela rend le service plus humain, il y a un véritable accompagnateur dans Bison Futé.

Cela permet aux utilisateurs d'associer Bison Futé à un personnage, marquer leurs esprits. Le personnage indien, nommé Bison Futé fait écho aux Indiens d'Amérique, vifs et intelligents, qui voyageaient beaucoup. Il répond parfaitement aux préoccupations de Bison Futé : illustration du meilleur pisteur sur les itinéraires bis. Indien subtil, sioux, adroit, débrouillard, en un mot «futé». Le nom Bison Futé, rappelle celui des chefs indiens, sages et rusés.

On note une évolution dans le style graphique du logo, en accord avec les différentes époques, mais le symbole reste le même. D'abord sous forme d'une BD c'est une illustration très détaillée. Plus tard, il est simplifié et ressemble moins à un humain mais est toujours sous forme d'illustration. Enfin, en 2006, le logo est ré-humanisé grâce à la 3D. Il suit la tendance de l'époque, de créer des logos en 3D. Depuis, il n'a pas subi d'évolution. Le logo reprend des éléments indiens comme la coiffe, la couleur de la peau, les vêtements et les cornes de bison. La mascotte est en mouvement, ce qui apporte du dynamisme et donne l'impression que Bison Futé est là pour nous accompagner dans nos départs en vacances.

Les couleurs utilisées font écho aux indiens mais aussi au code couleur du trafic mis en place par Bison Futé sur les routes : rouge, orange et vert. Ce sont des couleurs vives et dynamiques. Le logo est composé de formes arrondies et a un aspect général très vertical. La mascotte donne l'impression d'être très "élastique", de part ses formes disproportionnées en taille mais aussi en épaisseur. Sa position, notamment celle de ses bras, accentue ce ressenti. Grâce au modèle 3D du logo, Bison Futé décline sa mascotte dans différentes positions, mais toujours avec un mouvement. Le petit indien est toujours à l'affût du trafic.



Historique des logos de BisonFuté

# LE CONCEPT IDENTITÉ

**Pour partir sur des bases solides, il était nécessaire de décrire un concept identité clair et précis.**

La première étape dans la refonte de cette application est de repenser son identité visuelle. Pour cela, nous avons défini plusieurs fonctions à notre futur logo :

- Fonction narrative : raconter l'histoire du nom et du service en faisant ressortir le côté futé et astucieux de l'image de l'Indien.
- Fonction référentielle : décrire Bison Futé, un service routier de prévisions du trafic.
- Fonction expressive : mettre en avant la notoriété et la fiabilité du service et montrer que Bison Futé est un service gouvernemental de qualité avec des sources fiables.

Concernant les formes du logo, nous souhaiterions utiliser une primitive carrée pour mettre en avant la fiabilité. Le logo serait composé d'un nom et d'un symbole déclinable pour les stores. Nous avons choisi de conserver les couleurs du logo actuel (orange, rouge et vert) pour respecter le concept et les codes de Bison Futé.

Nous souhaitons expérimenter deux pistes de recherche :

- Piste 1 : Refonte de la mascotte actuelle
- Piste 2 : Association d'un élément de la mascotte avec l'univers de la conduite

# REFONTE LOGOTYPE

Un nouveau logo, plus moderne et à l'image de Bison Futé.

Le logo est composé de formes penchées vers la droite, qui créent du mouvement. Les trois formes de plumes stylisées représentent la coiffe de l'Indien et font écho à l'histoire de la mascotte de Bison Futé. Ces trois formes épousent une quatrième représentant une route en perspective. Elle est à l'image du service qui fournit des informations sur le trafic routier. Les formes de plumes accompagnent celle de la route, cela crée une harmonie et met en avant l'accompagnement du service Bison Futé. Concernant les couleurs, les contours et la signature sont rouge foncé pour rappeler la couleur représentative de l'Indien d'Amérique. D'autre part, les plumes stylisées du logo utilisent le code couleur du trafic mis en place par Bison Futé : rouge, orange et vert. Enfin, la typographie est une linéale. Elle permet d'apporter de la simplicité et de la modernité au logo, tout en étant en accord avec les formes biseautées du symbole.



# LES PICTOGRAMMES

Les pictogrammes de l'application doivent être clair et facilement identifiable par les utilisateurs.

Afin de créer les pictogrammes de l'application, nous avons au préalable établi une liste complète de ceux dont nous avons besoin.

Au niveau graphique, nous avons choisi de différencier les pictogrammes servant à la navigation (menu...) et les pictogrammes de signalétique sur la carte. Cependant, pour garder une unité graphique, nous avons décidé que les formes générales devraient avoir un aspect arrondi.

Les pictogrammes de navigation sont donc filaires, avec des traits assez fins, des bords ronds et les pictogrammes de la carte sont à l'inverse pleins, pour une meilleure lisibilité.

Pour l'aspect des pictogrammes, nous avons d'abord brainstormé autour de chaque terme, puis, pour ceux concernant la circulation, nous avons croisé nos idées avec les pictogrammes officiels du code de la route.



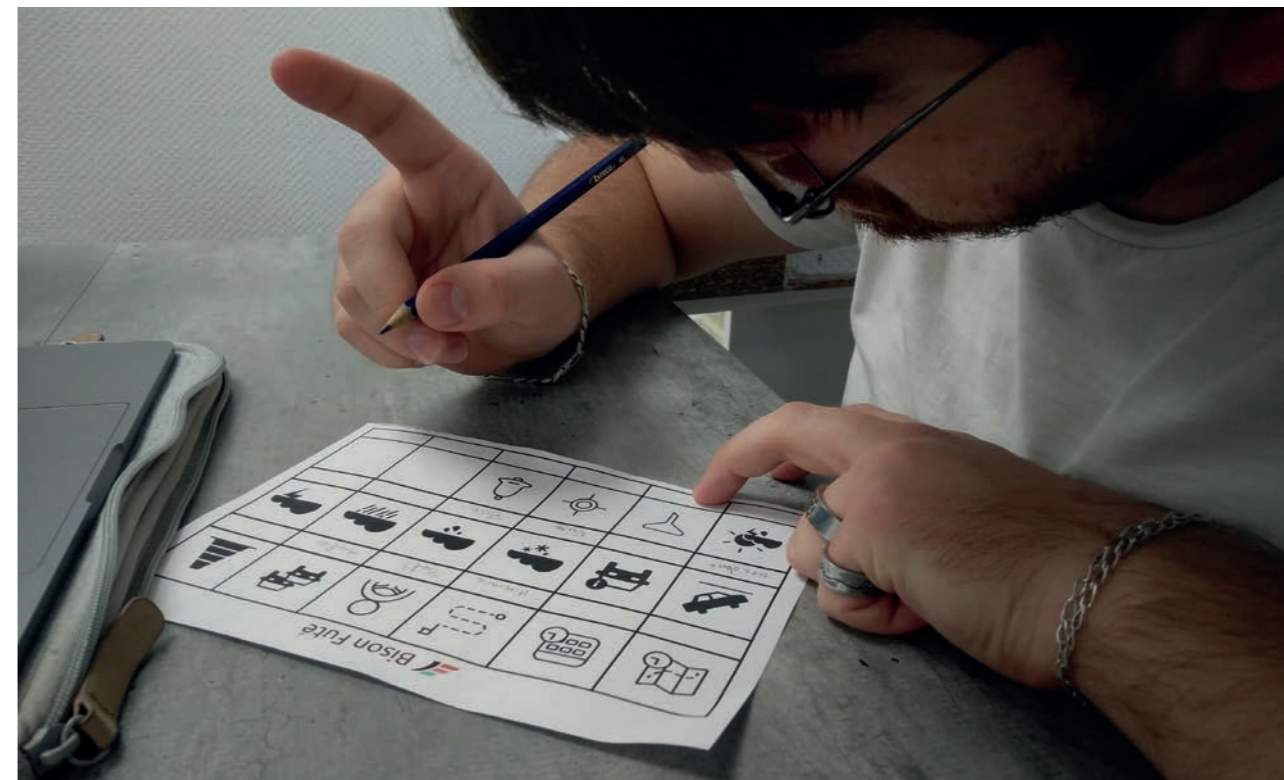


Une fois les pictogrammes créés, pour tester s'ils étaient compréhensibles, nous avons organisé des ateliers pictionnary. Cet atelier consiste à faire deviner la signification de nos pictogrammes aux utilisateurs. Nous pouvons ainsi faire des statistiques sur l'idée qu'associent les utilisateurs à un pictogramme. Nous avons mené cet atelier avec 8 personnes.

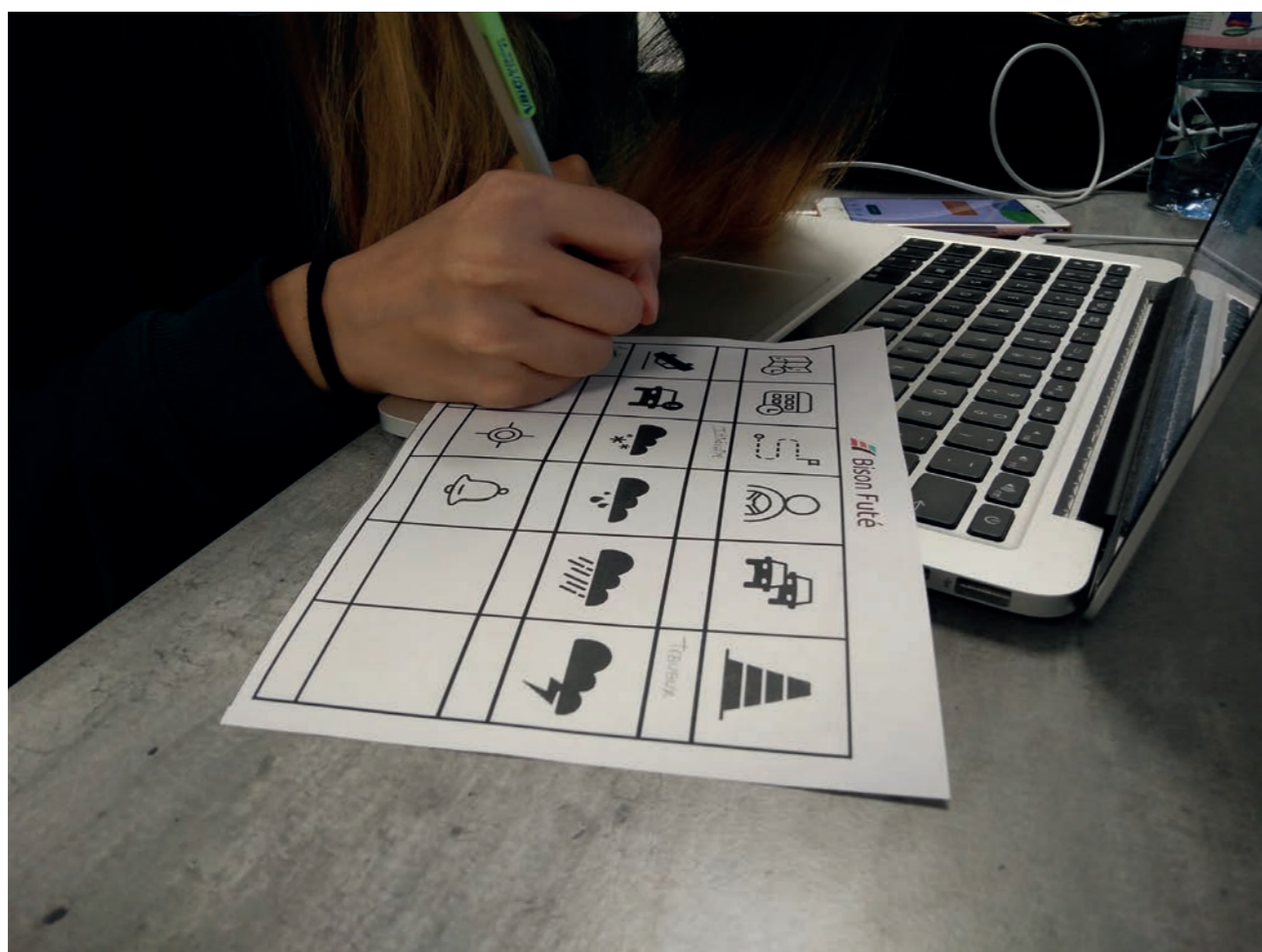
Après analyse, nous nous sommes rendues compte que l'un des pictogrammes, celui indiquant le filtre/légende n'était pas compréhensible au premier coup d'oeil, nous avons donc décidé de refaire des recherches autour de cette fonctionnalité pour recréer un pictogramme.



Photo prise lors de la réalisation de l'atelier Pictionnary



Présentation de la planche pour l'atelier pictionnary  
Retrouver l'ensemble des ateliers en Annexe n°8



Bison Futé					
TEMPS DE TRAJET	PRENDRE RENDEZ-VOUS	TRAJET	CONDUCTEUR	BOUCHON	TRAVAUX
ACCIDENT	SOUSIR ATTENTIF	NEIGE	PLUIE	AVERSE	ORAGE
MAUVAIS TEMPS	ESSENCE	CIBLE	ALERTE		



04.

APPLICATION



# ANALYSES UI/UX

Cette analyse a pour objectif de faire émerger les points positifs et négatifs des applications existantes.

## L'APPLICATION BISON FUTÉ

### Affordance

L'emplacement et l'utilisation des flèches et des croix pour retourner au menu ne sont pas identiques sur chaque page. Cela perturbe l'utilisateur dans ses habitudes.

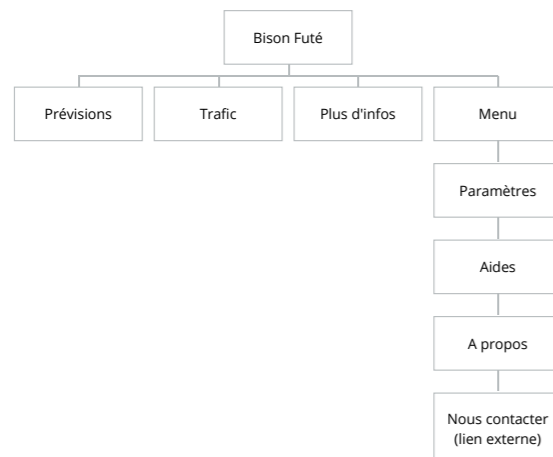
### Catégorisation

La catégorisation contient 3 onglets : "Prévisions", "Trafic", "Plus d'infos".

Les termes pour "Prévision" et "Trafic" sont claires, en revanche pour "Plus d'infos" ce n'est pas précis, on ne sait pas ce qu'il y aura derrière. Le menu correspond à une navigation secondaire où on trouve des pages : "Paramètres", "Aide", "A propos", "Nous contacter".

La moitié des liens sont externes.

L'homogénéité du système de titrage n'est pas respectée dans le menu secondaire, par exemple : lorsqu'on clique sur l'onglet "Paramètres" on arrive sur une page avec comme titre "Préférences de l'application".



### Arborescence

Pour visualiser l'arborescence globale, nous avons retranscrit tous les liens qui existent sur l'application. En détaillant l'arborescence, nous pouvons remarquer la présence de nombreux liens externes que ce soit du téléchargement de PDF ou des sites.

### Système de navigation

Les catégories s'organisent selon une structure réticulaire.

Le nombre de catégorie et le mode de navigation sont adaptés à l'utilisation d'une application. On sait où on se trouve grâce à un indicateur graphique de localisation grâce à un changement de luminance et de typographie.

L'application ne comportant pas de page profonde on ne retrouve pas de fil d'ariane, ni d'éléments qui nous invite à voir une autre page. Le menu secondaire est un menu vertical.

### Iconographie

Il existe plusieurs types d'iconographies :

Les cartes

Les pictos de signalétique sur les cartes et dans la légende

Les pictos de navigation au sein de l'application

Les couleurs du trafic

Par rapport à la signalétique sur les cartes, on remarque que l'utilisateur est obligé de déduire par lui-même le sens de chaque pictogramme.

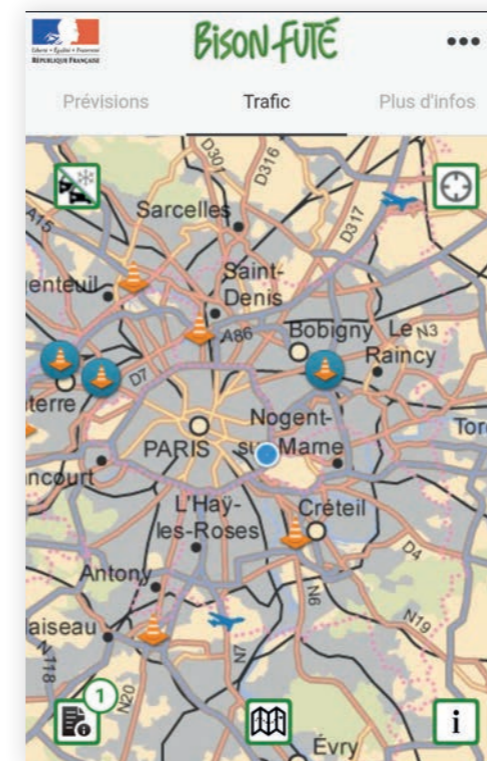
La mise en forme des informations ne nous permet pas de comprendre le code couleur.

### Interactions

La plupart des interactions ne sont pas intuitives et visibles par l'utilisateur, comme sur les cartes de prévision où l'interaction du swipe n'est pas visible et où le résultat n'apparaît pas clairement.



Splash screen



Page trafic



Page Prévision



Page plus d'infos



## L'APPLICATION COYOTE

### Identité graphique

L'application est centrée autour de la carte, sur laquelle se trouve de nombreuses informations sur la navigation et la localisation, grâce à des pictogrammes.

Le design général est très sombre, ce qui donne un côté sérieux et professionnel, pas forcément accessible à tous. Les informations importantes ressortent grâce à la couleur verte vive du logo qui contraste avec le gris d'arrière-plan. La couleur rouge/orangé est utilisée en plus du vert pour marquer tous les éléments en lien avec la notion de danger (vitesse trop élevée, accidents...). Les pictogrammes sont « très » gros, pleins et facilement compréhensibles. Globalement ils sont homogènes tout au long de la navigation.

De manière générale, l'interface est sobre et met en avant la carte.

L'identité graphique de Coyote est très en lien avec son concept de communauté mais aussi ses origines puisqu'il représente à la fois les radars et en même temps une communauté rassemblée dans le C du Coyote.

### Fonctionnalités - Ergonomie

La plupart des fonctionnalités de l'application concernent la navigation pendant un trajet, que ce soit des informations GPS, la vitesse, ou encore le signalement en temps réel des accidents et autres perturbations. Un bouton permet d'afficher ou non le menu d'accès rapide aux destinations favorites, afin de laisser plus de place sur la carte.

Un champ recherche permet d'entrer une destination, puis de choisir entre trois itinéraires en fonction de critères (autoroute, péage, chemin de terre), tout en ayant la carte sous les yeux pour voir le chemin, ainsi que le temps de trajet pour chaque itinéraire et la différence de temps entre eux. Le trajet sélectionné, le guidage commence via une carte GPS, où l'on peut avoir accès à notre feuille de route et aux perturbations sur le trajet.

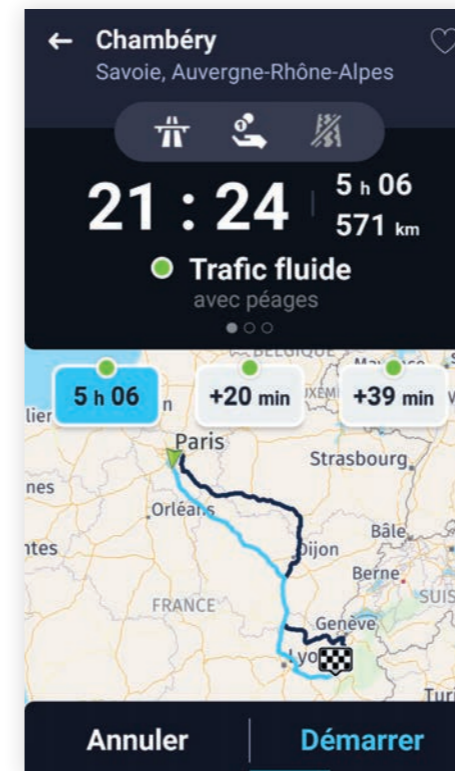
Depuis le menu, on peut accéder à des fonctionnalités plus avancées, comme nos statistiques de conduite, le SOS ou encore le mode de conduite « Expert », qui permet de visualiser les perturbations en temps réel, avec les données de conduite (vitesse et itinéraire) au centre de l'appli, à la place de la carte.

Une fonctionnalité intéressante de l'application est son sound design, qui permet à l'utilisateur

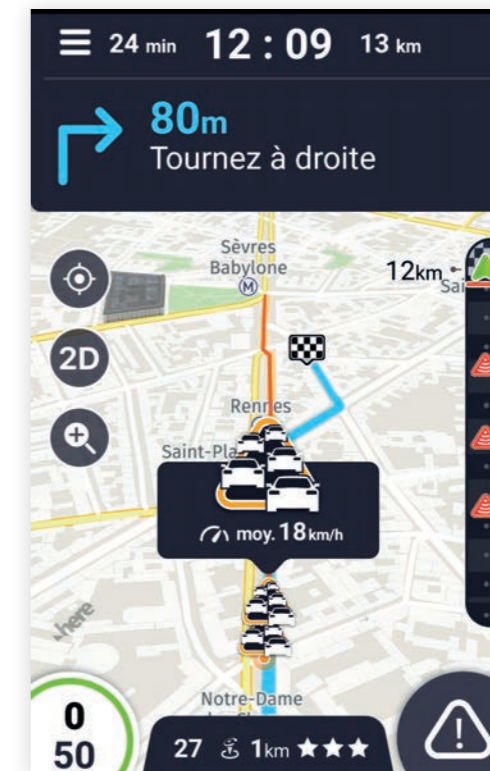
de savoir que son geste a été pris en compte s'il ne regarde pas le téléphone, mais aussi les alertes sonores de vitesse, de perturbations et les indications de guidage. Tout peut être paramétré dans l'application.



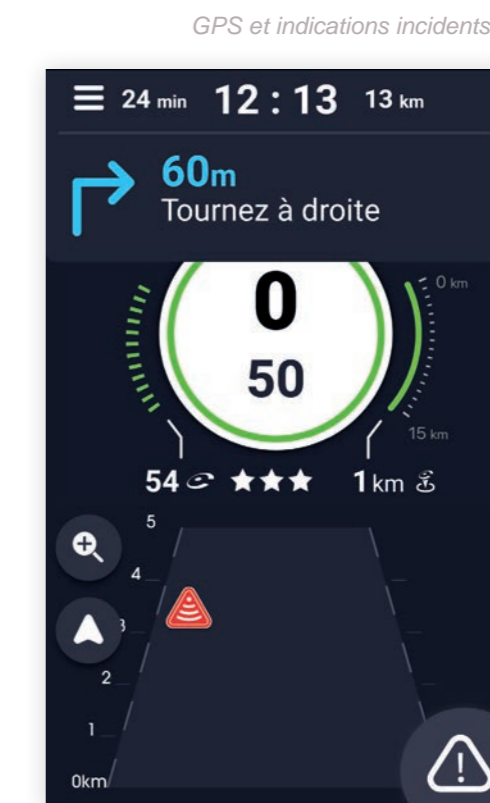
Statistiques de conduite



Itinéraires proposés



Indication incident



GPS et indications incidents



## L'APPLICATION ULYS

### Identité graphique

L'application entière est basée sur une carte qui prend 90% de l'écran. On retrouve beaucoup d'informations dessus via des pictogrammes. Les pictogrammes sont de design différent : les pictos de l'application même sont filaires et épais, mais ceux sur la carte sont à l'image des panneaux de signalisation et peuvent donc être pleins, colorés, filaires... Certains sont aussi des logos de marques. Il y a donc un manque d'homogénéité dans les pictogrammes de la carte et ils sont également trop petit pour être facilement cliquables.

Au niveau couleur, l'application est très sobre et lumineuse. Elle utilise un fond blanc avec des touches de jaune et ses variations pour faire ressortir les zones et boutons cliquables, ainsi que faire écho au logo.

On note que l'application varie l'utilisation de pictogrammes et de photographies. Elles sont principalement informatives et servent à illustrer un lieu sur la carte. L'application utilise aussi le support vidéo pour les caméras d'autoroute

### Fonctionnalités - Ergonomie

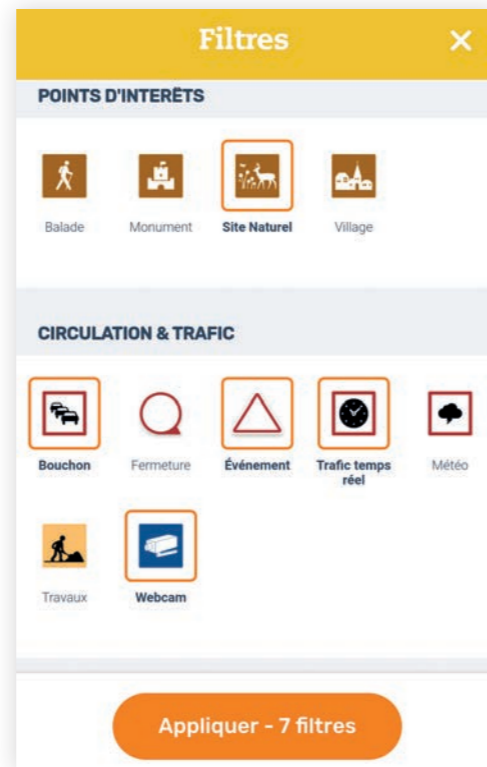
L'application propose tout d'abord un *onboarding* de 5 étapes pour expliquer le concept de l'application.

Ensuite, depuis la carte on a accès à une légende/filtre qui permet d'afficher ou non certains pictogrammes mais aussi d'avoir leur signification. On peut également rechercher un lieu et avoir des informations sur celui-ci.

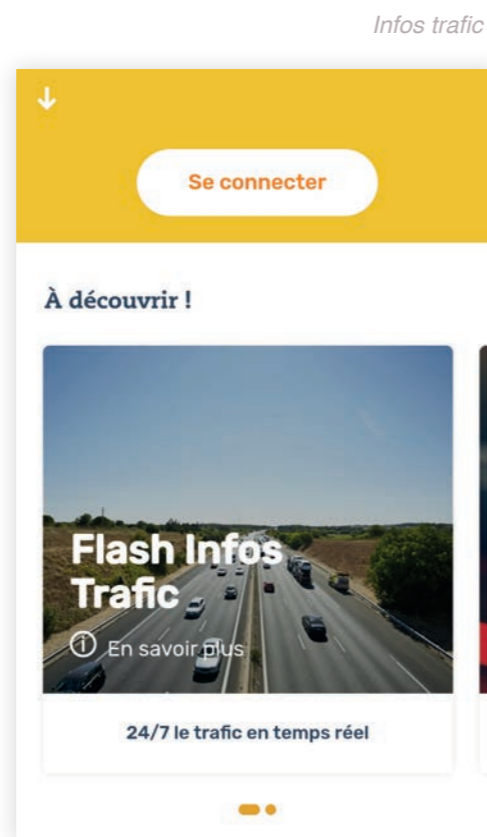
En bas de l'écran, une barre jaune, en apparence vide, permet en réalité d'accéder aux flash infos trafic et aux prévisions du week-end. C'est assez peu accessible car on ne comprend pas que l'on peut cliquer, il n'y a aucun indice visuel, cela fait donc penser que c'est un élément décoratif.

Le menu est très simple et offre assez peu d'autres fonctionnalités, à part le SOS. En général, la navigation dans l'application est très simple mais les fonctionnalités sont vite limitées, ce qui peut être frustrant pour l'utilisateur. On se sent un peu déçu car finalement la carte ne sert que de support visuel, il n'y pas de guidage.

En revanche, la fonctionnalité de visualisation des perturbations est assez pratique, l'affichage est simple et les informations sont bien mises en avant.



Filtre et légende



## L'APPLICATION WAZE

### Identité graphique

L'identité graphique de Waze est très présente sur l'application. Le style graphique arrondi avec des formes flat design se retrouve sur des éléments comme le picto localisation ou encore la recherche.

Le personnage symbole de l'application est repris et utilisé comme avatar qui évolue en fonction de notre niveau d'utilisation de l'application, par exemple, à la première inscription, le personnage est encore bébé.

Il y a beaucoup de couleurs dans l'application, mais les principales sont le bleu pour la carte, le fond de l'app, le gris pour les textes et le rouge pour les notification, informations importantes...

### Fonctionnalités - Ergonomie

En terme de fonctionnalités, Waze en propose beaucoup.

La principale correspond à la recherche d'itinéraire, qui passe par un champs de recherche ou par de la reconnaissance vocale (bouton micro).

On peut également renseigner son domicile et son lieu de travail pour avoir un accès rapide à ses itinéraires.

On a la possibilité de se connecter au calendrier de notre téléphone par exemple pour avoir le lieu d'un rendez-vous et pouvoir s'y rendre. Pour les événements on peut se connecter à Facebook pour avoir un accès rapide à tous les lieux des événements auquel on participe.

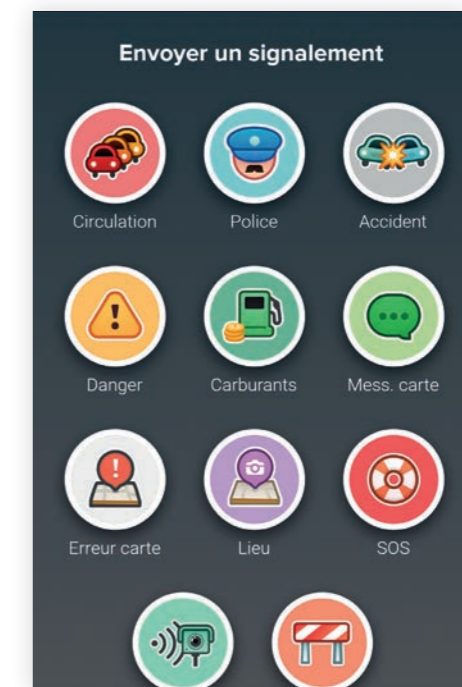
Une partie "Favoris" nous permet de rentrer nos trajets préférés ou réguliers.

Une partie "Planifiés" correspond aux trajets planifiés par l'utilisateur ou grâce au calendrier et les événements Facebook.

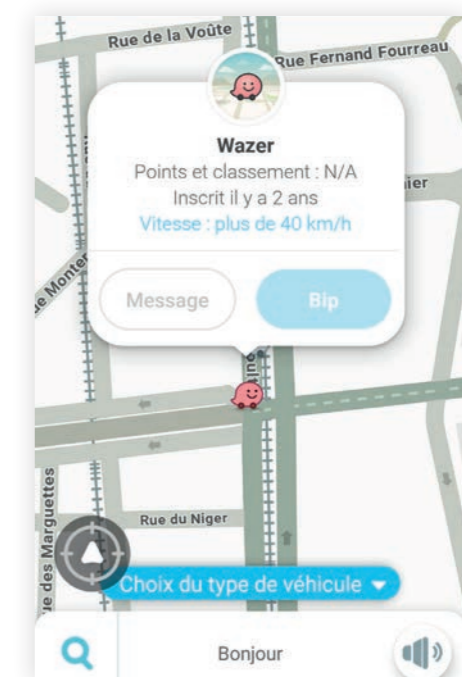
En général, l'application est centrée utilisateur, tout tourne autour de lui, avec des termes comme "Mon classement", "Mes magasins", "Mes amis"....

On a beaucoup d'éléments de gamification pour pousser l'utilisateur à évoluer dans l'application comme dans l'onglet "Mon humeur" où on peut changer son avatar lorsqu'on a dépassé les 160 kilomètres, ou comme autre exemple, le système

de point qui augmente à chaque nouveau trajet et qui permet de monter dans le classement.. On peut aussi avoir de la personnalisation comme pour la voiture, avec le type de voiture, l'essence, ou encore l'affichage de la carte, les voix et sons...



Page d'envoi de signalement servant de légende



Avatar de route

## L'APPLICATION TRAFIC FUTÉ

### Identité graphique

Il n'y a pas de réelle identité graphique sur cette application, puisque tout passe par la carte, les couleurs sur la carte sont celles utilisés universellement pour parler du trafic : rouge : trafic dense, orange : trafic modéré, vert : trafic fluide. Le reste de l'application est noir et blanc.

### Fonctionnalités - Ergonomie

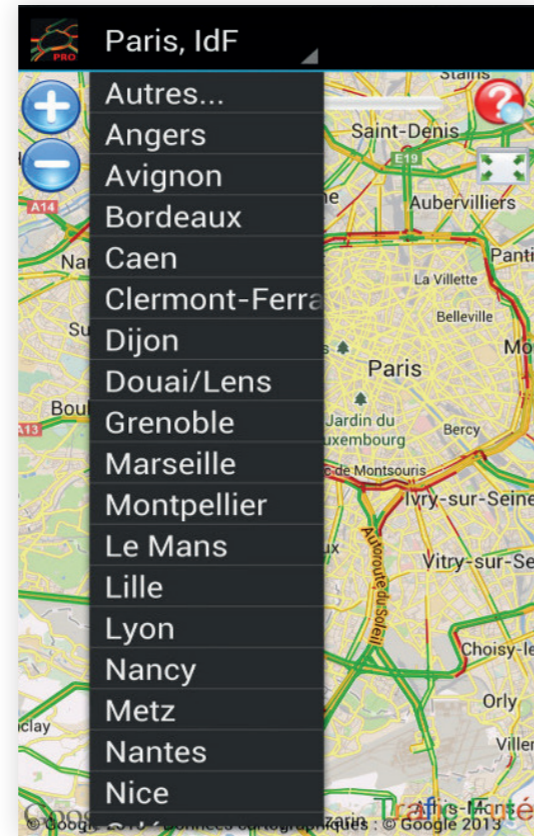
Trafic futé propose une fonctionnalité principale articulée autour d'une carte avec les tracés du trafic en temps réel.

Certain points sur la carte sont mis en avant avec des pins, ceux-ci renvoient vers une autre application pour avoir la webcam du lieu en question.

On peut zoomer sur la carte avec ses doigts ou bien utiliser les boutons + et -.

Pour pouvoir voir le trafic d'une ville spécifique on peut passer par la carte ou chercher dans la liste déroulante en haut de l'application.

On peut effectuer quelques réglages dans la partie préférence et choisir d'afficher ou non les boutons zooms et les webcams.



Choix de la ville apparaissant sur la carte

## L'APPLICATION V-TRAFFIC

### Identité graphique

L'espace est principalement occupé par la carte qui nous fournit des informations par l'intermédiaire de pictogrammes. Ceux-ci sont filaires, et homogènes sur l'ensemble de l'application. La compréhension des pictogrammes est plus ou moins évidente. Par exemple, le pictogramme de la légende représente un pictogramme "incident" / "danger", un signe qui s'éloigne de la représentation de la légende.

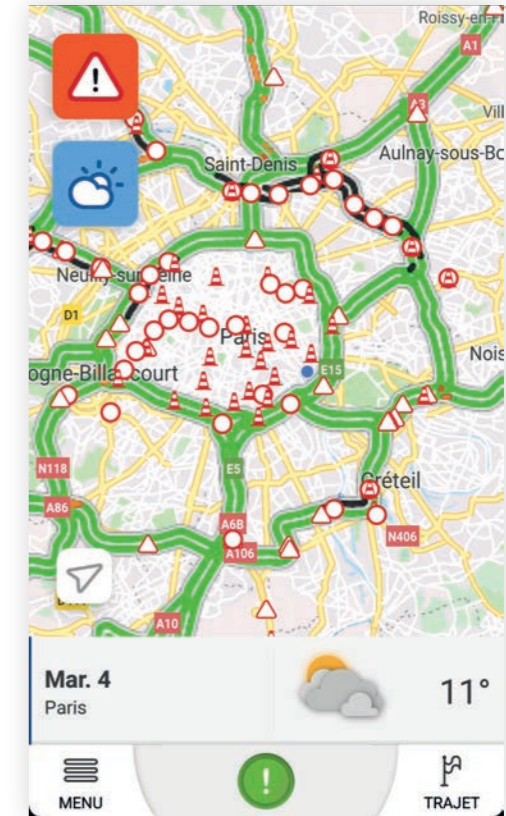
En terme de couleur, l'application utilise des nuances de gris et met en avant certains contenus importants grâce à la couleur verte. Par exemple, les boutons sont verts, respectant ainsi la charte du V-Trafic.

### Fonctionnalités - Ergonomie

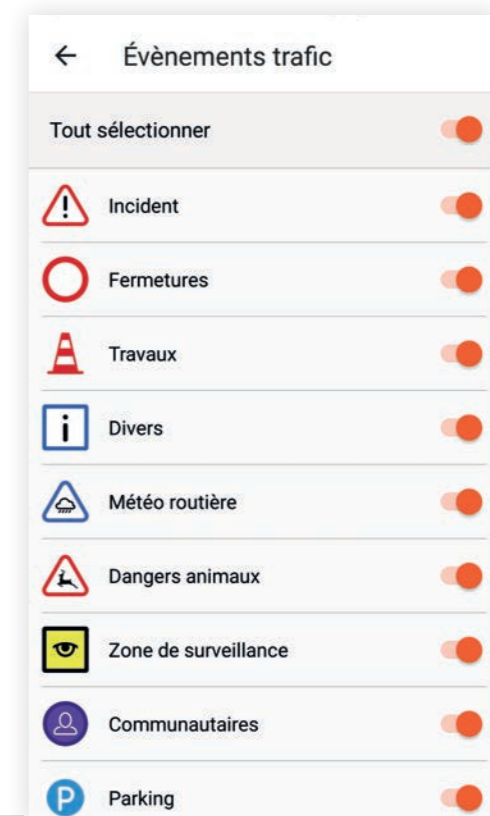
Les fonctionnalités gravitent beaucoup autour de la carte. Il y a ainsi de nombreuses interactions sur cette carte. Sa légende est sous forme de filtre, dans laquelle nous avons la possibilité d'activer ou de désactiver l'affichage d'un élément sur la carte à l'aide de Toggle Button.

La navigation dans l'application se fait via une Tab Bar contenant un menu burger, une section "Incident" et une section "Trajet". La section incident est mise en avant par sa couleur verte et la place qu'elle occupe. Lorsque l'on entre dans une page profonde de l'application, nous avons la possibilité de revenir en arrière et il y a une indication de la page sur laquelle on se trouve. et qui permet de monter dans le classement.. On peut aussi avoir de la personnalisation comme pour la voiture, avec le type de voiture, l'essence, ou encore l'affichage de la carte, les voix et sons...

Filtre et légende



Carte avec le trafic





## L'APPLICATION SYTADIN

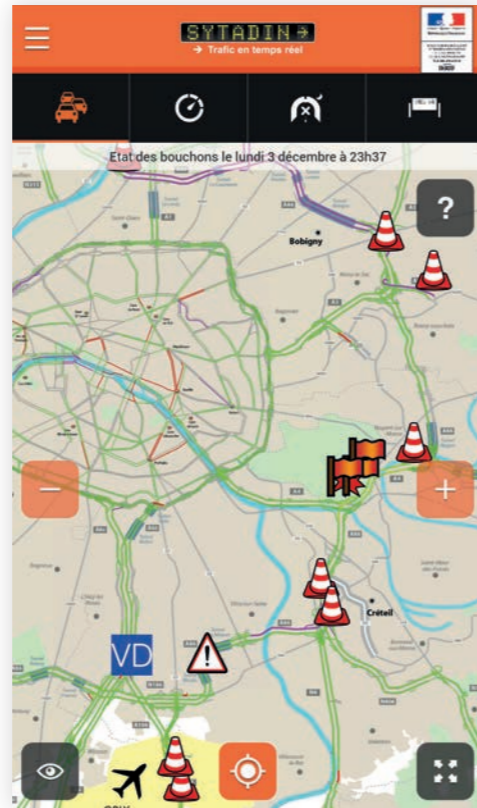
### Identité graphique

L'application Sytadin utilise également une carte qui occupe la majorité de l'écran. Les couleurs utilisées sont le orange et le noir, deux couleurs appartenant au code couleur du trafic.

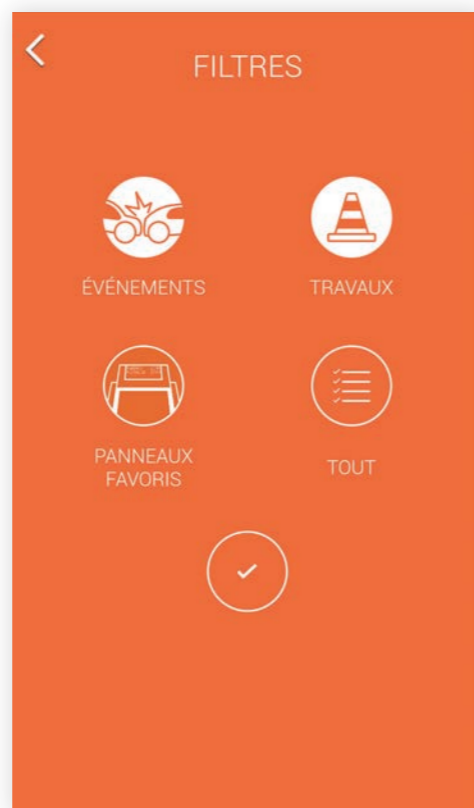
Concernant les pictogrammes, ils sont peu explicites et la compréhension de leur sens n'est pas immédiat. Par exemple, la légende est représentée par un point d'interrogation, habituellement utilisé pour la section "Besoin d'aide".

### Fonctionnalités - Ergonomie

La navigation dans l'application se fait via une Tab Bar et un Burger Menu. La Tab Bar permet de naviguer entre les différents états de la carte. Le Burger Menu permet d'avoir accès aux fonctionnalités secondaires. Le code couleur mis en place pour les items du menu n'est pas respecté sur les pages profondes correspondantes. Sur la carte, nous avons accès à un filtre nous permettant de choisir l'affichage des informations. Enfin, la création d'itinéraire s'effectue directement en sélectionnant des points d'intérêt sur la carte. Ainsi, la carte est au centre de la navigation et contient de nombreuses interactions.



Carte avec le trafic



Filtre et légende

## L'APPLICATION MAPPY

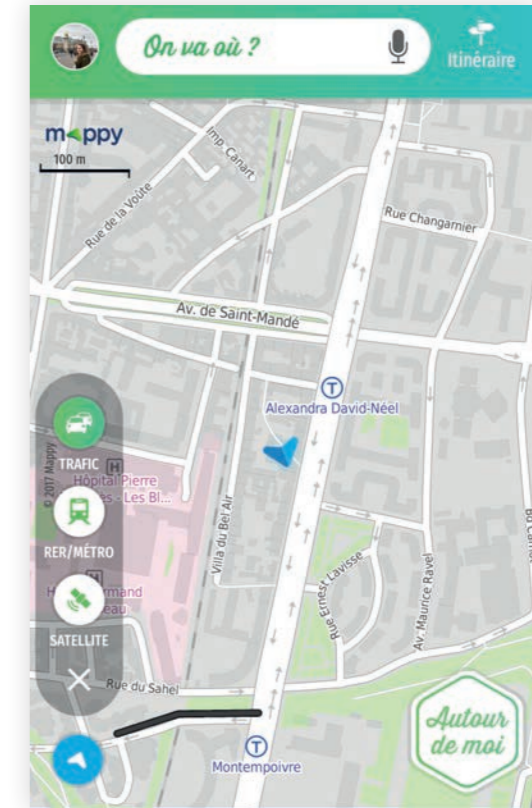
### Identité graphique

Sur Mappy on peut trouver une identité graphique très marquée avec un dégradé vert/bleu sur le fond, les CTA, etc...

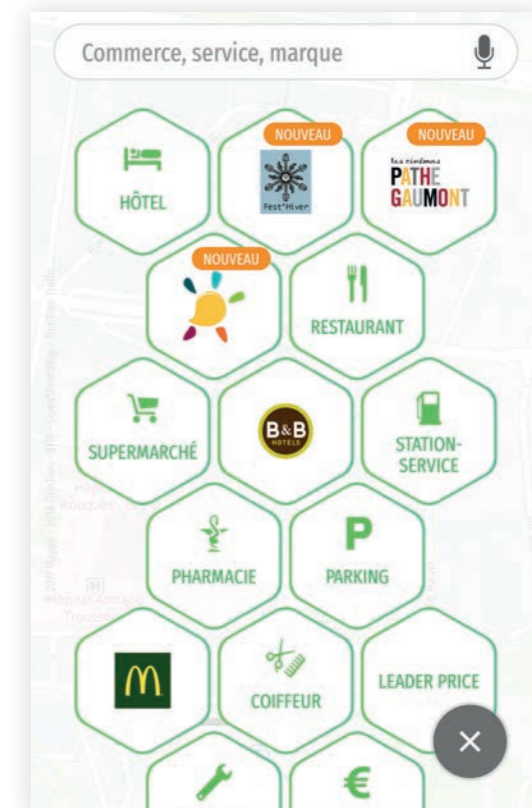
Pour les éléments de design de la carte, Mappy a choisi la simplicité, une flèche qui représente l'utilisateur et permet d'indiquer le sens de direction, des couleurs universels pour l'indication du trafic. Les pictogrammes sont souvent pleins car ils permettent une meilleure lisibilité quand ils sont sur une carte.

### Fonctionnalités - Ergonomie

La principale fonction de Mappy est de faire le GPS, avec l'écran d'accueil une carte sur laquelle notre position est marquée par une flèche. On peut choisir d'afficher le plan du trafic, des RER/métro et de se mettre en vue satellite. On peut aussi se géolocaliser et aller dans la section "Autour de moi" pour choisir d'afficher les hôtels, restaurants, parking, certaines enseignes, etc... Sur la carte, on peut voir l'échelle à laquelle on se trouve grâce à un indicateur graphique. Pour la recherche de destination, on peut la saisir via le champ "On va où ?" ou cliquer sur le micro pour saisir à la voix son point d'arrivée. Une section itinéraire nous permet de voir le tracé du trajet et de choisir le type de transport pour avoir plusieurs propositions d'itinéraire ou de temps. Là encore, le bouton "Sur ma route" permet d'afficher sur le trajet : les hôtels, restaurants, stations service, supermarchés... On peut choisir de détailler nos habitudes de déplacement dans "Mes options".



Carte avec le trafic



Filtre et légende



## L'APPLICATION GOOGLE MAPS

### Identité graphique

L'application est basée sur la carte, très détaillée et centrée sur notre position. Le design est très épuré et correspond à la charte graphique de Google. Les éléments sont donc blancs et les boutons bleus. Les pictogrammes sont filaires ou en espaces négatifs. Globalement il n'y a pas forcément d'homogénéité graphique entre les pictogrammes mais ils restent très compréhensibles et simples. L'application utilise aussi des images vectorielles et des photos pour illustrer des fonctionnalités ou des lieux. Elle utilise un grand nombre de pictogrammes différents ce qui peut perdre l'utilisateur, ainsi que des codes couleurs seulement pour certaines fonctionnalités, comme dans l'onglet découvrir. L'identité graphique peut donc radicalement changer en fonction de là où l'on se trouve dans l'application.

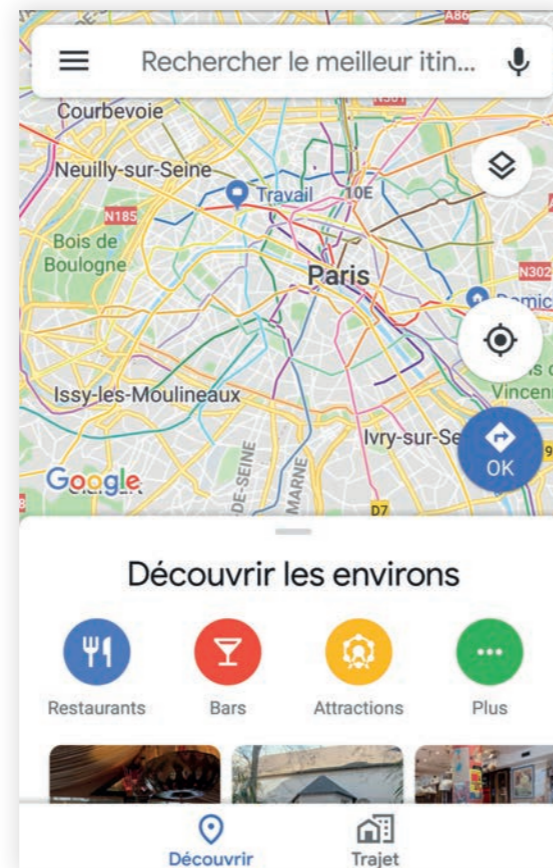
### Fonctionnalités - Ergonomie

Toutes les fonctionnalités sont axées autour de la carte et celle mise le plus en avant est la création d'itinéraire. Pour cette dernière on peut soit y accéder en entrant une adresse, soit en cliquant sur le bouton « Ok » qui se détache par sa couleur bleue. Quand on rentre une adresse, on a accès à un historique des recherches récentes mais aussi à nos destinations favorites. On a ensuite accès aux paramètres du trajet, avec le choix du véhicule, l'heure de départ ou d'arrivée, mais aussi au détail de la feuille de route, cela avant d'avoir validé le trajet. On peut également gérer l'itinéraire lui-même en ajoutant des étapes ou en le partageant à nos contacts. L'itinéraire validé, le guidage commence.

Depuis la carte on peut aussi changer la carte elle-même via un bouton pour afficher soit la carte des transports, soit la carte du trafic... En revanche, aucune légende n'est accessible. Une fonctionnalité pratique lors d'un itinéraire ou d'une recherche sur la carte, c'est que d'un clic sur la carte, l'ensemble de l'interface disparaît pour laisser toute la place à la carte.

La fonctionnalité « Découvrir » permet de rechercher autour de sa position ou sur son trajet, des points d'intérêt et de les ajouter à l'itinéraire. Cette fonctionnalité indépendante comporte un filtre par catégorie de POI, avec des informations

sur les lieux et des photos illustratives. L'utilisation de l'application est assez simple, cependant, le grand nombre de boutons en tout genre permettant tous d'accéder à des fonctionnalités différentes peut perturber l'utilisateur et complexifier l'utilisation de l'application. Un menu permet d'accéder à nos données de trajet (historique, adresses favorites...) et au mode voiture.



Carte avec le trafic

## L'APPLICATION VIA MICHELIN

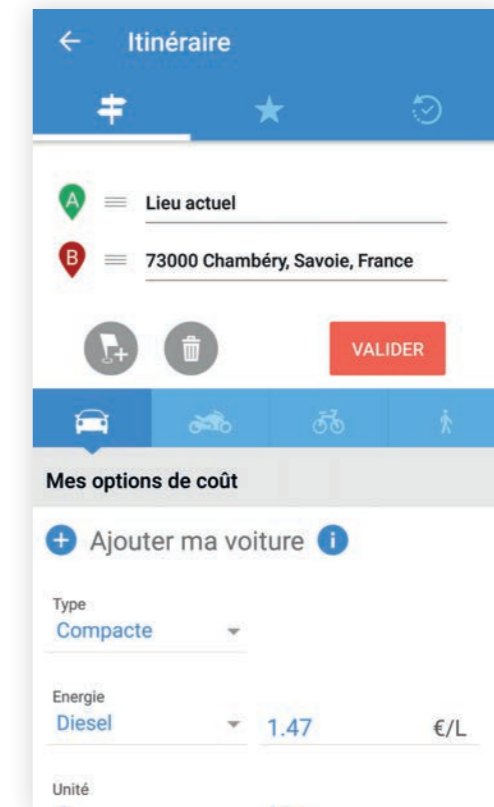
### Identité graphique

La carte utilise une grande partie de l'écran, elle est ainsi mise en avant. Concernant les couleurs utilisées, l'application respecte la charte du logo en utilisant la couleur bleue et blanche. Les pictogrammes que l'on retrouve sur la carte et au sein de l'application sont explicites et facilement identifiables.

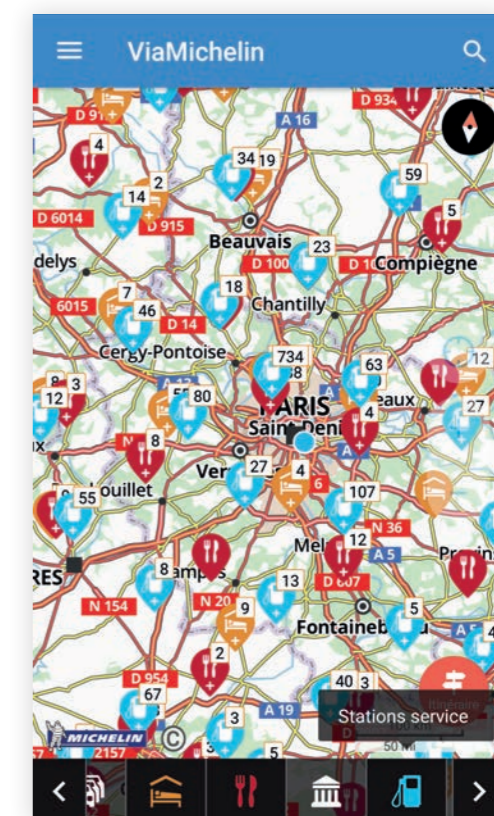
### Fonctionnalités - Ergonomie

La Tab Bar de l'application a pour fonction de servir de filtre d'affichage pour la carte. Elle permet ainsi de choisir les éléments que nous souhaitons afficher. Nous avons également accès à des informations en cliquant sur les points d'intérêt indiqués sur la carte. Les fonctionnalités sont ainsi centrées sur la carte et en interaction avec celle-ci.

Le Burger Menu nous donne accès à d'autres fonctionnalités de l'application tels que le calcul d'itinéraire ou encore les réglages. Un bouton d'action flottant (FAB) permet d'avoir un accès rapide à la création d'itinéraire. Cette dernière se fait sur un écran, en une étape, via un formulaire d'informations à remplir. Enfin, nous avons la possibilité de revenir en arrière sur chaque page profonde et nous avons le titre de la page sur chacune d'entre elles, servant de repère de localisation dans l'application.



Recherche d'itinéraire



Carte avec le trafic

**CE QU'ON RETIENT**

- Des pictogrammes explicites pour chaque type de perturbation
- Des itinéraires paramétrables avec la possibilité d'avoir des trajets favoris
- Une légende facilement accessible depuis la carte
- La possibilité de paramétrer les alertes
- Un accès rapide à la création d'itinéraire
- La création d'itinéraire personnalisé avec étapes
- L'accès à un historique des trajets dans le menu et dans la recherche
- La possibilité de compléter son profil entrant ses habitudes de déplacement, son lieu de domicile ou travail
- Système de filtre qui permet d'afficher uniquement les informations souhaitées sur la carte
- Le côté sobre de l'application pour mettre en avant les informations importantes sur la carte
- Une carte avec les couleurs du trafic
- Système de notifications
- Un onboarding

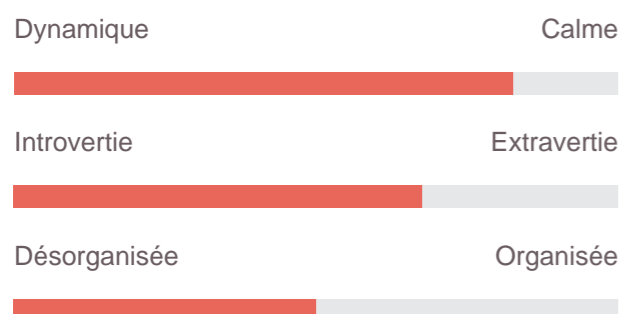
# PERSONAE

## Solène Chuelle



<b>ÂGE</b>	36 ans
<b>DATE DE NAISSANCE</b>	le 30/06/1982
<b>MÉTIER</b>	Assistante sociale
<b>STATUT</b>	Mariée, avec deux enfants de 5 et 3 ans
<b>LIEU</b>	Paris

### PERSONNALITÉ



### OBJECTIFS

Prévoir un itinéraire adapté sachant qu'ils doivent faire des pauses régulières pour les enfants et récupérer leur nièce. Tout cela en ayant l'itinéraire le plus rapide.

### BIOGRAPHIE

Solène passe ses journées à travailler avec les personnes en difficultés financières, elle les accompagne dans leurs démarches. Elle est sans cesse dans l'échange, en contact les autres. Le soir elle attaque son deuxième boulot, celui de s'occuper de ses enfants. Pour ses trajets du quotidien (les courses, aller au travail) elle utilise sa voiture. Elle va toujours chercher ses enfants à l'école et aime passer du temps avec eux. Pour les vacances scolaires, ils ont décidé avec son mari de se faire plaisir et de partir à la mer. Pour cela ils ont loué un bungalow dont ils doivent récupérer les clés le samedi à 15h.

### BESOINS ET ATTENTES

- Pouvoir prévoir des pauses sur son trajet
- Pouvoir prendre le trajet le plus court
- Connaître son temps de trajet précis pour connaître l'heure de départ idéale

### PARCOURS UTILISATEUR

- Un mois avant, elle télécharge l'application Bison Futé.
- Elle suit le onboarding.
- Elle rentre son point de départ (Paris) et d'arrivée (Grau-du-Roy) avec des horaires précis.
- Elle ajoute ensuite son étape à Clermont-Ferrand.
- Elle rentre le critère : pause toutes les deux heures
- L'application lui propose les meilleurs trajets en fonction du temps, de la distance, du trafic et de ses différents critères
- Elle choisit le trajet recommandé par Bison Futé
- Elle valide son itinéraire et l'enregistre
- L'application lui demande si elle veut recevoir des notifications suivant les changements sur l'itinéraire
- Elle reçoit une notification récapitulative de son trajet à J-1

### FREINS ET FRUSTRATIONS

- Qu'elle ne puisse pas adapter son trajet à sa vie familiale
- Ne pas être prévenue d'un changement dans son itinéraire à l'avance
- Ne pas avoir d'infos précises sur les aires de repos le long du trajet

### RELATION AVEC LE SERVICE BISON FUTÉ

Elle connaît le service de nom puisque ces parents l'écoutaient, cependant elle pensait que ça n'existait plus. Ces parents lui ont conseillé d'aller sur le site et c'est à ce moment là qu'elle a vu qu'il existait une application.

### RELATION AVEC LES APPLICATIONS D'AIDE À LA CONDUITE

Elle n'utilise aucune application d'aide à la conduite pour ses trajets quotidiens, en revanche pour les trajets inconnus elle regarde son trajet sur Google Maps.

### AISANCE AVEC LES OUTILS INFORMATIQUES

Elle est à l'aise sur ordinateur pour le travail. Elle utilise son smartphone pour un usage quotidien.

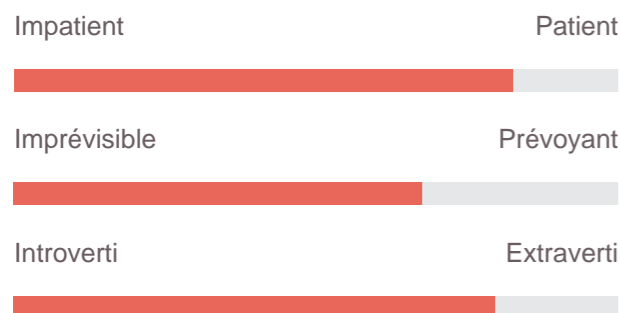


## Sébastien Botali



<b>ÂGE</b>	53 ans
<b>DATE DE NAISSANCE</b>	le 20/05/1965
<b>MÉTIER</b>	Commercial
<b>STATUT</b>	Divorcé, père de 3 enfants
<b>LIEU</b>	Près de Lyon

### PERSONNALITÉ



### OBJECTIFS

Il souhaite éviter les bouchons pour passer le moins de temps possible sur la route et arriver à temps pour rendre visite à un client régulier. C'est quelqu'un de prévoyant qui doit anticiper tous ses déplacements, que ce soit pour arriver dans les temps ou pour les déclarer à son entreprise.

### BIOGRAPHIE

Sébastien est un commercial Lyonnais, qui travaille pour SFR. Dans le cadre de son travail, il doit souvent effectuer des longs trajets pour rencontrer des clients ou pour se rendre à des salons. Il passe beaucoup de temps dans sa voiture de fonction. Grâce à sa société, il a un télébadge qui lui permet de prendre l'autoroute sans frais. Sébastien vit seul, mais il va souvent voir ses enfants qui vivent chez leur mère à Annecy.

### BESOINS ET ATTENTES

- Créer des itinéraires pour voir son temps de trajet, prenant en compte la circulation
- Voir le trafic en temps réel
- Repérer les stations services et les aires d'autoroute
- Pouvoir choisir entre plusieurs itinéraires

### PARCOURS UTILISATEUR

- 2/3 jours avant le départ, il va ouvrir l'application pour prévoir son trajet
- Il va rentrer sa date départ en précisant l'heure
- Il a pré-enregistré les informations de sa voiture
- Il sélectionne dans la liste de ses destinations favorites le trajet de son client
- Il choisit l'itinéraire le plus rapide entre tous
- Il valide et obtient son trajet avec une feuille de route améliorée qui détaille les grandes étapes et l'état du trafic pour ce jour là

### FREINS ET FRUSTRATIONS

- Ne pas arriver à trouver son itinéraire rapidement
- Ne pas pouvoir voir les travaux en fonction de son trajet
- Ne pas pouvoir rentrer les caractéristiques de sa voiture

### RELATION AVEC LE SERVICE BISON FUTÉ

Il connaît Bison Futé via le site, la télévision et la radio. Quand il était plus jeune, il avait pour habitude d'écouter les infos à la radio. Aujourd'hui encore, il continue de l'écouter.

### RELATION AVEC LES APPLICATIONS D'AIDE À LA CONDUITE

Il utilise fréquemment les applications de GPS comme Coyote ou Google Maps.

### AISANCE AVEC LES OUTILS INFORMATIQUES

Il n'est pas très à l'aise sur ordinateur, mais se sert souvent de son smartphone puisqu'il l'utilise comme outil de travail pour téléphoner et prendre des notes.

## Louis Pevon



<b>ÂGE</b>	23 ans
<b>DATE DE NAISSANCE</b>	le 15/09/1995
<b>MÉTIER</b>	Étudiant en droit
<b>STATUT</b>	Célibataire
<b>LIEU</b>	Bordeaux

### BESOINS ET ATTENTES

- Créer un itinéraire avec des étapes
- Pouvoir planifier son budget en fonction des critères de choix
- Avoir un aperçu de la météo

### FREINS ET FRUSTRATIONS

- Un design pas très attrayant, avec un manque d'interactivité
- Incompréhension de la signalétique
- Être frustré à l'idée de ne pas obtenir les informations recherchées

### PARCOURS UTILISATEUR

- Deux semaines avant, il télécharge l'application
- Il suit le onboarding pour comprendre comment utiliser l'application
- Il rentre son point de départ et d'arrivée
- Il indique les étapes intermédiaires
- Il précise tous les critères : pas d'autoroute, type d'essence, type de voiture
- Il a la visibilité sur la prévision météo de son trajet
- Il obtient plusieurs propositions de trajets et l'application lui propose plusieurs dates de départs en fonction du trafic

### RELATION AVEC LE SERVICE BISON FUTÉ

Il ne pas connaît Bison Futé. Il a cherché une application qui pouvait faire de la prévision et il a choisi de tester celle-ci.

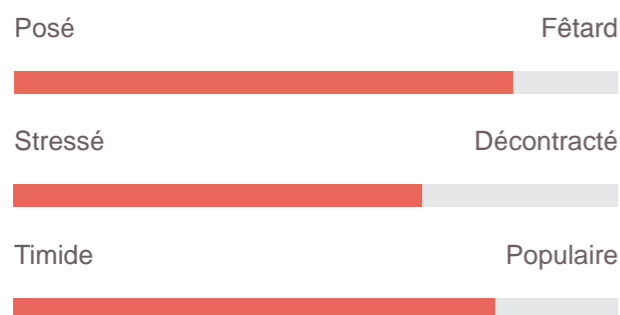
### RELATION AVEC LES APPLICATIONS D'AIDE À LA CONDUITE

Il utilise fréquemment les applications de GPS comme Google Maps pour des trajets piétons ou transports en commun et prévoir son trajet..

### AISANCE AVEC LES OUTILS INFORMATIQUES

Il est à l'aise sur ordinateur pour prendre des notes et il est très à l'aise sur son smartphone.

### PERSONNALITÉ



### OBJECTIFS

Il veut planifier son voyage, pour prévoir un budget et avoir une idée, une vue globale sur le trajet. Il veut pouvoir choisir son jour de départ en fonction de l'état du trafic.

### BIOGRAPHIE

Louis est un étudiant en droit qui a beaucoup de temps libre. Il passe ses journées avec ses amis et sort tous les jeudis soirs. Pour fêter la fin d'année avec ses amis, ils ont prévu de faire un road trip le long de la côte Atlantique. Pour ce voyage, il devra emprunter la voiture de ses parents et camper sur les lieux du road trip. Pour les trajets réguliers il utilise les transports en commun ou emprunte une voiture.



# CATÉGORISATION

## Une re-définition des rubriques de l'application avec de nouveaux wordings.

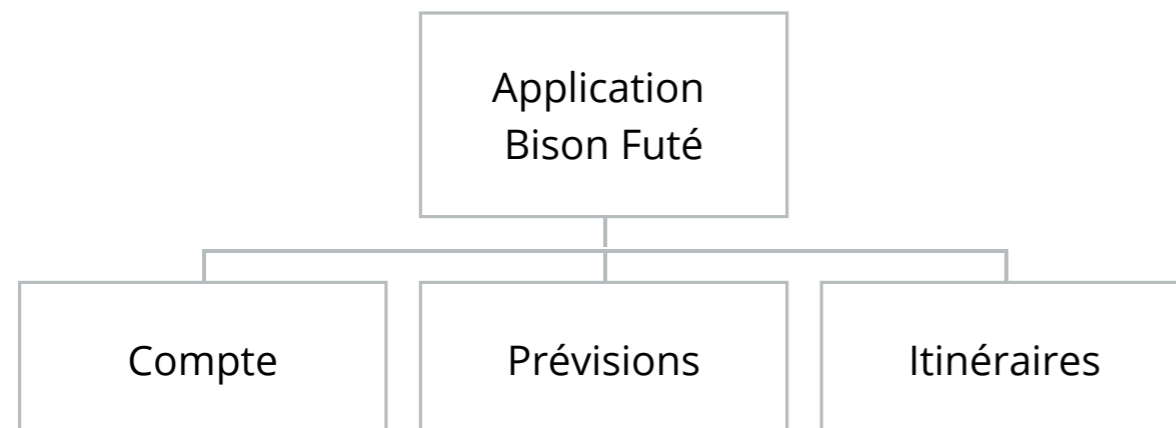
À partir des parcours utilisateurs de nos personae, nous avons déterminé la nouvelle catégorisation de Bison Futé :

- Rubrique "Compte" : contenant toutes les informations du conducteur, son trajet quotidien, les informations de sa voiture et les communiqués.
- Rubrique "Prévisions" : il s'agit de notre rubrique principale, contenant la carte du trafic, géolocalisée et en temps réel avec la

possibilité de voir le trafic à une date donnée.

- Rubrique "Itinéraires" : contenant les itinéraires programmés et permettant de créer un nouvel itinéraire pour connaître les prévisions sur un trajet précis.

Chacune des rubriques correspond à une fonctionnalité principale que nous souhaitons mettre en place dans l'application.



# WIREFRAMES

## Construction de wireframes en liens avec la stratégie mise en place.

Nous avons conçus nos wireframes à partir de nos analyses UI / UX et notre concept stratégique pour l'application.

Nous avons commencé en créant uniquement les wireframes des interfaces principales.

L'application étant basée sur la prévision et la création d'itinéraire, nous avons choisi de mettre la carte au centre des interfaces.

L'application étant utilisée par des personnes de tout âge, avec des niveaux de maîtrise du smartphone différents, nous avons choisi d'intégrer des écrans de onboarding qui servent de tutoriel.

En plus des fonctionnalités de base de l'application, nous avons ajoutés un menu reprenant les informations personnelles de l'utilisateur et la fonction de SOS.

Si les utilisateurs ont des questions ou veulent soumettre des idées d'améliorations, ils peuvent contacter le service Bison Futé via téléphone ou mail.

Pour améliorer l'accessibilité dans l'application nous avons intégré dans la partie paramètre la possibilité d'activer le mode "Daltonien".

L'écran principal, "Prévisions", permet d'avoir un aperçu en temps réel des perturbations routière et du trafic, autour de nous et sur la France entière.

La partie "Itinéraire" permet de retrouver nos trajets planifiés et de créer de nouveaux itinéraires, via une série de questions. Nous avons aussi la possibilité d'enregistrer un itinéraire pour le retrouver plus facilement.

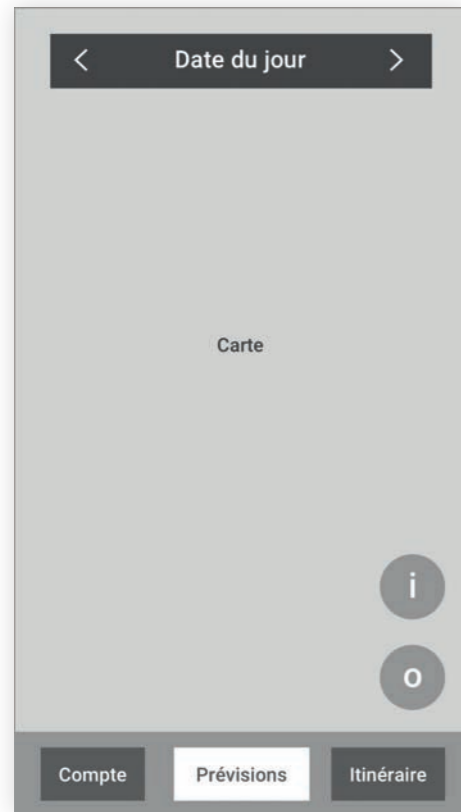
La partie "Profil" permet de gérer les informations en rapport à notre véhicule et nos données personnelles. Elle contient également toutes les données administratives comme les mentions

légales ou les communiqués.

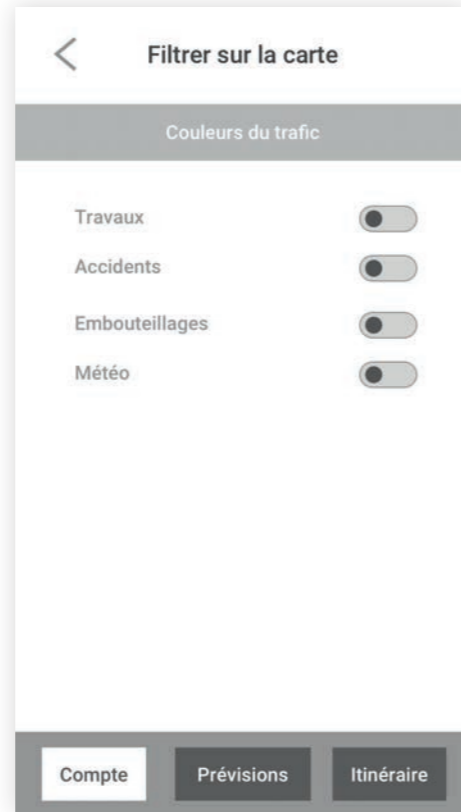
Pour une meilleure expérience utilisateur, nous avons détaillé le parcours de création d'itinéraire, en permettant à l'utilisateur de totalement personnaliser son trajet, en y intégrant des pauses, en choisissant le type de route sur laquelle il veut passer, en ajoutant des étapes à son trajet et en intégrant les caractéristiques de sa voiture.

La navigation se fait par une Tab Bar avec trois pictogrammes qui symbolisent les trois axes de notre catégorisation.

**Tous les wireframes en annexe n°9**



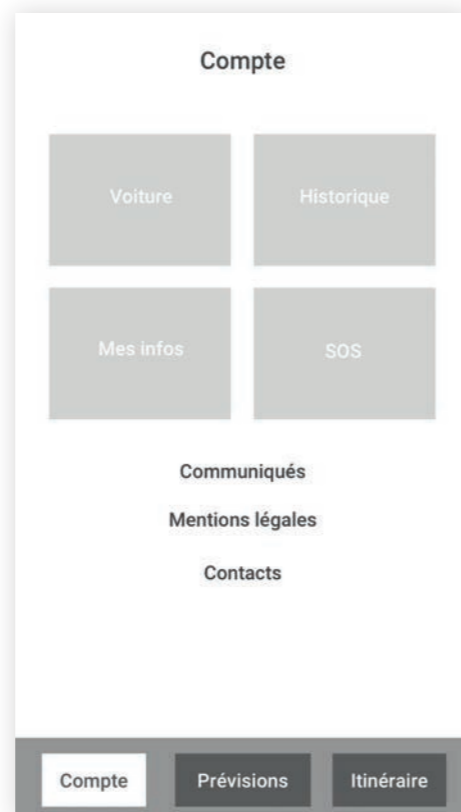
Carte du trafic à la date choisie



Filtre de la carte



Propositions d'itinéraires



Paramètres du compte

# CHARTE UI



## COULEURS

#E6473F R:230 V:71 B:63 C:1% M:83% J:73% N:0%	#F59A53 R:245 V:154 B:83 C:0% M:48% J:71% N:0%	#3FE088 R:63 V:224 B:136 C:62% M:0% J:63% N:0%	#52112A R:82 V:17 B:42 C:42% M:96% J:44% N:65%
--	---	---	---

## TYPOGRAPHIE APPLICATION

Titres : Open-sans semi-bold  
 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
 abcdefghijklmnopqrstuvwxyz0123456

Paragraphes : Open Sans-Regular  
 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
 abcdefghijklmnopqrstuvwxyz0123456



# MAQUETTES

## Des interfaces fonctionnelles adaptées en fonctions des besoins.

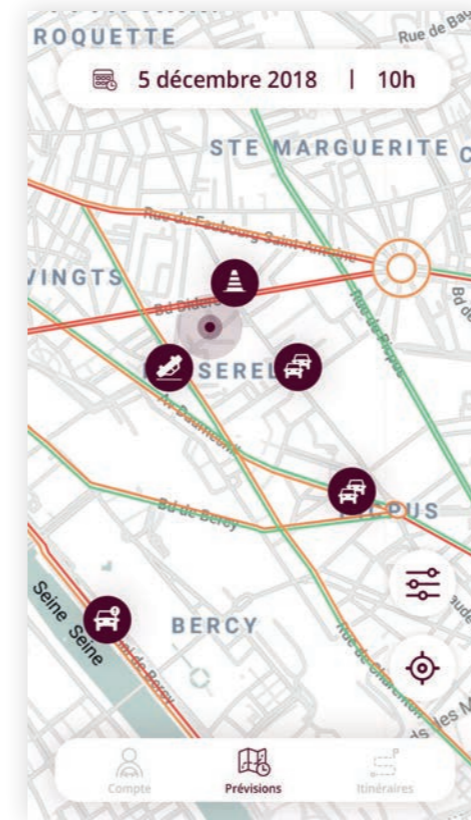
Suite à la conception des wireframes, nous avons réalisé toutes les maquettes de notre application. Les maquettes ont subi quelques ajustements par rapport au wireframes : changement de la disposition de certains blocs, ajout de détails dans la création d'itinéraire et dans la partie "Mon Compte". Nous avons également créé toutes les interfaces intégrant des éléments natifs de smartphone, par exemple pour les notifications, le clavier du champ "Recherche" ou le calendrier. En ce qui concerne celles-ci, nous avons choisi de mettre en place un système de notification régulière pour tenir au courant l'utilisateur du trafic sur ses trajets enregistrés et lui envoyer des conseils.

Les maquettes respectent la charte UI que nous avons mis en place précédemment, avec comme couleur dominante le bordeaux foncé.

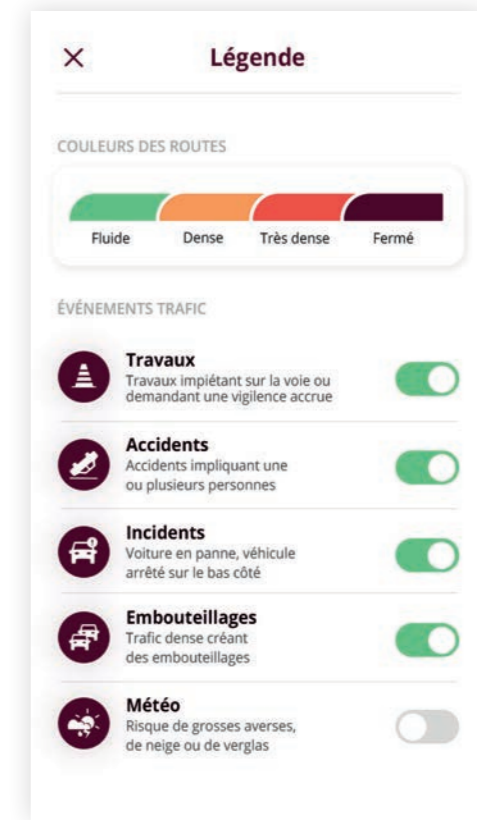
Pour la création de la carte nous avons choisi de nous éloigner d'une carte Google classique pour pouvoir personnaliser nous-même les couleurs et les éléments à afficher. Nous y avons ensuite intégré les pictogrammes créés en amont.

### Toutes les maquettes en annexe n°10

Caractéristiques du trajet



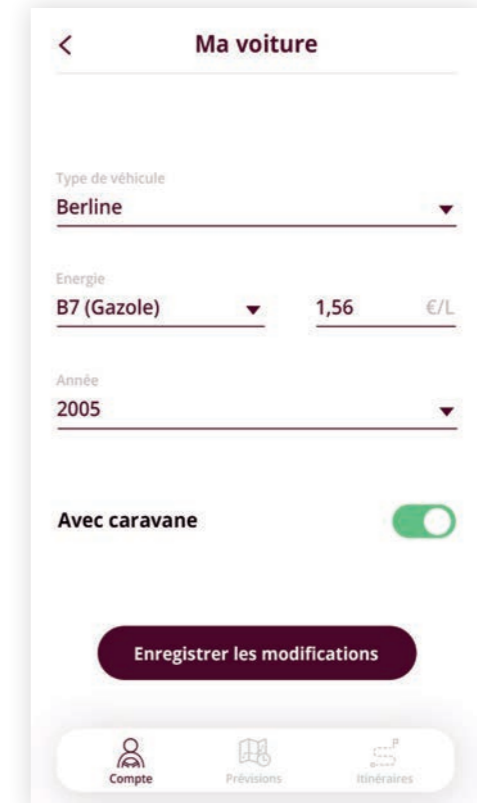
Carte du trafic à la date choisie



Filtre de la carte



Exemple de notifications

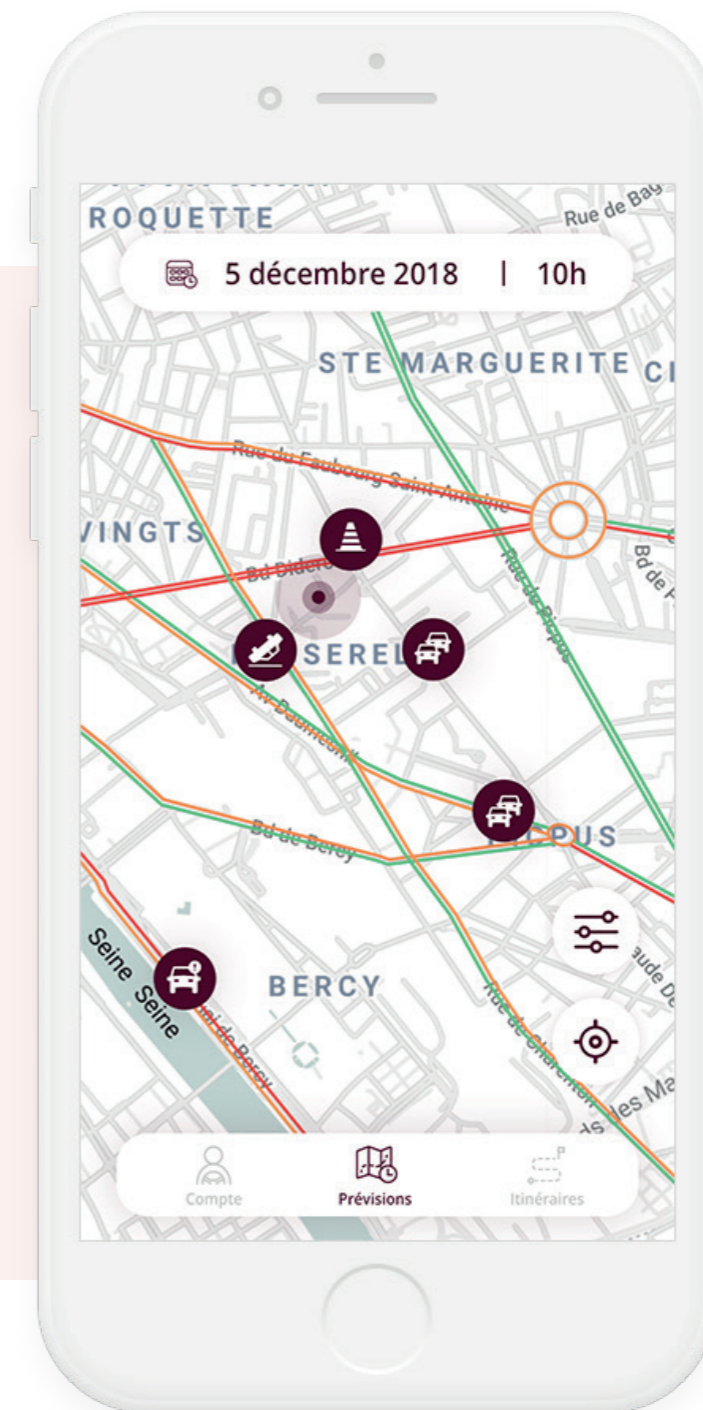


Paramètres du véhicule

# PROTOTYPE

## Réalisation du prototype sur l'outil Marvel App.

En scannant ce QR Code vous accédez directement au prototype de l'application







05.

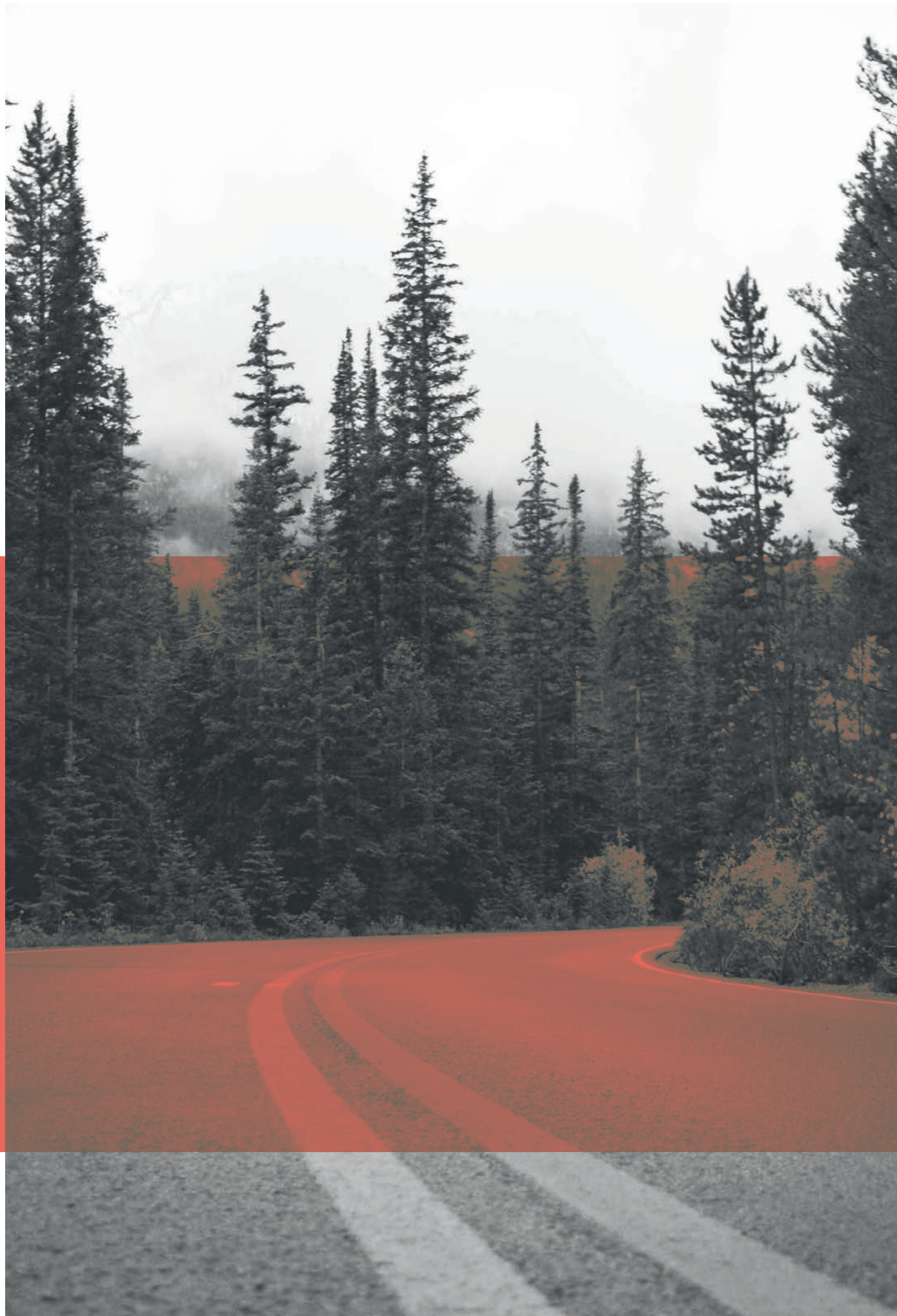


GESTION DE PROJET









06.

BILAN

# EN CONCLUSION

---

Ce projet nous a permis de mettre en application ce que nous apprenons en cours et d'approfondir nos compétences, notamment en gestion de projet et en design d'interfaces mobiles. En plus du côté formateur, ce projet nous est apparu comme un défi à relever, compte tenu de l'application que nous avons choisi de refondre. Notre plus grande difficulté a été de redonner sa place à Bison Futé au coeur de la concurrence en suscitant de l'intérêt pour l'application grâce à des fonctionnalités centrées utilisateurs.





# ANNEXES



Bison Futé

## Annexe n°1 : Entretien 1 - Femme 48 ans

### THÈME 1 : HABITUDES DE CONDUITE

A quelle fréquence conduisez-vous ?  
Tous les jours pour aller au travail mais sur un temps assez court.

Conduisez-vous seule ou accompagnée ?  
Seule pour mes trajets du quotidien, sinon avec mon conjoint.

A quelle occasion conduisez-vous ?  
Pour aller au travail, dans le cadre des loisirs, pour partir en week end ou en vacances.

### THÈME 2 : ORGANISATION VOYAGE

Avez-vous déjà prévu des longs trajets ?  
Oui, toujours dans le cadre de mes loisirs.

Comment organisez-vous votre trajet pour partir ?  
Je m'organise effectivement, je ne prévois pas à la dernière minute mais plutôt quelques jours avant. Mais quand on fait un roadtrip on sait à peu près où on va passer sans savoir exactement dans quelle ville on va s'arrêter. On regarde généralement la veille et on ajoute ça à notre itinéraire. Souvent j'utilise un guide, un bouquin, un guide voyage et on se dit "tiens demain on va aller là".

Prenez-vous en compte l'état du trafic quand vous partez ?

Oui parce que si on sait qu'on a le temps et qu'il y a du monde sur l'autoroute on prendra la route ou les voies secondaires. On est pas pressé, on part du principe qu'on est en vacances et qu'on a le temps de prendre un autre itinéraire pour être moins embêtés.

Généralement on sait que si c'est des départ en vacances ça va coïncider, on connaît les périodes donc on s'adapte.

Prenez-vous en compte l'état de la météo lorsque vous partez ?

Non ça n'influence pas mes trajets. Mais plutôt mes vacances en générale : les destinations. Mais

je regarde quand même quel temps il va faire sur la route pour être renseignée et prendre ça en compte. Mais en aucun cas je vais changer mon départ à cause de la météo.

"Le problème avec la prévision du trafic c'est..."  
C'est qu'on n'est plus libre d'aller où on veut. En fait, plus tu prévois moins t'es libre, moins tu fais les choses spontanément.

### THÈME 3 : APPLICATION CONDUITE

Avez-vous déjà utilisé un service pour préparer un trajet ? Si oui lesquels et pourquoi ?

Oui Google Maps, quand je suis déjà sur la route, et itinéraire Michelin, quand je suis à la maison. Ce que j'aime dans l'itinéraire Michelin c'est le fait de pouvoir sélectionner ton type de voiture et voir ta consommation pour l'ajouter au tarif du péage etc. C'est bien fait, mieux que dans Google Maps.

Connaissez-vous le vocabulaire de l'itinéraire routier ?

Sens des départs / retours :

Oui, c'est clair pour moi

Itinéraire bis :

Oui c'est tous les panneaux verts, non ? Ca fait longtemps que ça existe, c'est des grandes directions pour plus de facilité. C'est Bison Futé qui a mis ça en place il me semble, je ne suis pas sûre.

Code couleurs :

Oui bien sûr, noir c'est vraiment le samedi 1er juillet, des trafics importants pendant les départ en vacances. On les connaît de toute façon.

Connaissez-vous Bison Futé ? L'avez-vous déjà utilisé ? Si oui, pourquoi ? Si non pourquoi ? Que savez-vous sur Bison Futé ? Pouvez-vous me décrire votre expérience avec ce service ?

Oui Bison Futé c'est un sigle mis en place à l'époque pour essayer de trouver des itinéraires secondaires pour faciliter les engorgements sur autoroutes et routes nationales.

Je ne suis pas allée sur leur site mais j'ai vu à la télé et entendu à la radio quand on était plus

petits "on vous conseille de sortir et prendre l'itinéraire..."

Connaissez-vous quelqu'un ayant déjà utilisé le service ?

Oui des personnes plus âgées, qui ne sont même plus là maintenant !

Actuellement non, on en parle pas forcément mais c'était surtout avant, je sais pas si ça existe encore ça ?

De toute façon les gens sortent quand même, on se rend compte que de toute façon il y a toujours autant de monde donc la prévision du trafic n'influence plus. Il y a toujours des gens qui évitent mais en général...

Acceptez-vous d'être géolocalisé ?

Non pas forcément, je me dis "c'est pourquoi, c'est quoi l'objectif ? J'ai jamais bien compris ça ?"

### THÈME 4 : CIVILITÉ

Quel âge avez-vous ?  
48 ans

Depuis quand conduisez-vous ?

J'ai un mon permis vers mes 18 ans, donc depuis 30 ans à peu près !



## Annexe n°2 : Entretien 2 - Homme 25 ans

### THÈME 1 : HABITUDES DE CONDUITE

A quelle fréquence conduisez-vous ?  
Tous les jours, même plusieurs fois par jour.

Conduisez-vous seul ou accompagné ?  
Quasiment tout le temps seul.

A quelle occasion conduisez-vous ?  
Pour aller au boulot surtout depuis que je travaille, pour aller faire mes courses et pour mes loisirs

### THÈME 2 : ORGANISATION VOYAGE

Avez-vous déjà prévu des longs trajets ?  
Oui bien sûr, pour partir en week-end, en vacances ou quand j'étais en Erasmus au Danemark

Comment organisez-vous votre trajet pour partir ?  
Je prévois quelques jours à l'avance les étapes de mon itinéraire parce que je fais du Blablacar. Cela me permet de poster une annonce. Je regarde la route, pour voir où je vais passer et où je vais m'arrêter. Pour connaître la route tout simplement.

Est-ce que vous prenez en compte l'état du trafic quand vous partez ?

J'essaie d'anticiper mes trajets quand je peux. Mais en soit c'est plus du direct, je ne fais pas attention aux prévisions mais je préfère regarder en temps réel car ça peut me permettre de changer de chemin. Pour moi, tout fonctionne en temps réel, c'est pas assez fiable la prévision. Par contre en fonction des heures je m'adapte, je connais les horaires à éviter sur mes trajets.

Prenez-vous en compte l'état de la météo lorsque vous partez ?

Pas du tout, si je partais en montagne pourquoi pas mais ce n'est pas mon cas.

"Le problème avec la prévision du trafic c'est..."  
Quand on voit les bulletins de prévisions à la télé on voit le sens des départs / retours mais pour moi ça ne veut rien dire.

### THÈME 3 : APPLICATION CONDUITE

Avez-vous déjà utilisé un service pour préparer un trajet ? Si oui lesquels et pourquoi ?  
Bien sûr, j'utilise Blablacar et Google Maps comme GPS.

Connaissez-vous le vocabulaire de l'itinéraire routier ?

Sens des départs / retours :  
Non, je présume que les départs c'est où tout le monde va et les retours où tout le monde revient ? Mais ça ne veut rien dire pour moi parce que les gens peuvent aller où ils veulent. Moi quand j'habitais à Montpellier, j'allais en vacances dans le Nord

Itinéraire bis :  
Quand il y a obstacle sur la route ou des travaux, c'est une déviation qui fait passer par des routes secondaires et qui permet de contourner. C'est comme les déviations.

Le code couleur  
Bien sûr, vert c'est fluide, orange c'est un peu encombré, rouge c'est embouteillé et noir c'est bloqué.

Je prends en compte ce code couleur, mais en temps réel.

Connaissez-vous Bison Futé ? L'avez-vous déjà utilisé ? Si oui, pourquoi ? Si non pourquoi ? Qu'est-ce que vous savez sur Bison Futé ?  
Pouvez-vous me décrire votre expérience avec ce service ?

Je connais de nom, ils faisaient des cartes de France quand j'étais petit, et des prévisions de trafic. Je sais qu'ils montrent les cartes avec les zones embouteillées comme la région parisienne. Non, je n'ai jamais utilisé ce service, je sais juste que ça passe après la météo le soir. Je ne savais pas que c'était du gouvernement !

Est-ce que vous acceptez d'être géolocalisé ?  
Absolument pas, seulement pendant mes trajets et après j'enlève ma géolocalisation.

### THÈME 4 : CIVILITÉ

Quel âge avez-vous ?  
25 ans

Depuis quand conduisez-vous ?  
Depuis 2011

### Annexe n°3 : Entretien 3 - Femme 56 ans

#### THÈME 1 : HABITUDES DE CONDUITE

A quelle fréquence conduisez-vous ?  
Tous les jours...

Conduisez-vous seule ou accompagnée ?  
Seule.

A quelle occasion conduisez-vous ?  
Le boulot essentiellement, c'est un trajet plutôt court.

#### THÈME 2 : ORGANISATION VOYAGE

Avez-vous déjà prévu des longs trajets ?  
Oui, pour aller chez de la famille. Des trajets d'à peu près 4 heures.

Comment organisez-vous votre trajet pour partir ?  
Je choisis un horaire où je me dis que j'aurais peut-être une chance de ne pas avoir de bouchons. Je sais qu'il me faut une heure pour être à Grenoble, donc j'évite d'y être aux heures de pointes, entre 8h et 10h et entre 16h et 19h. Donc je prend un peu en compte le trafic mais pour le reste j'y vais un peu au pif.

Prenez-vous en compte l'état du trafic quand vous partez ?  
Non pas vraiment, je ne planifie pas mes trajets, je me fixe simplement une heure d'arrivée et je calcule par rapport à mon expérience.

Prenez-vous en compte la météo quand vous partez ?  
Non. En général je m'en fiche. Sauf le jour où on est tombé sur de la neige à Lus-la-croix-haute, là oui, je ne m'en fichais pas ! J'aurais écouté la météo, je l'aurais su !

"Le problème avec la prévision du trafic c'est..."  
C'est qu'il y a toujours des imprévus et que ça colle jamais comme tu veux !

#### THÈME 3 : APPLICATION CONDUITE

Avez-vous déjà utilisé un service pour préparer un trajet ? Si oui lesquels et pourquoi ?  
Je n'ai jamais utilisé d'application ou de service pour moi. En général je met "la blonde" du GPS et je la laisse gérer. Après au boulot, quand on doit vérifier un trajet on passe par Via Michelin.

Connaissez-vous le vocabulaire de l'itinéraire routier ?  
Sens des départs / retours :  
Non...  
Itinéraire bis :  
Heu oui. Mais j'avoue que j'en ai jamais utilisé, je préfère suivre mon GPS  
Code couleurs :  
Oui oui oui ! Quand c'est rouge, orange ou vert, oui.

Connaissez-vous Bison Futé ? L'avez-vous déjà utilisé ? Si oui, pourquoi ? Si non pourquoi ?  
Qu'est-ce que vous savez sur Bison Futé ?  
Pouvez-vous me décrire votre expérience avec ce service ?  
Oui ! Je l'ai écouté parfois sur autoroute info. C'est une info en direct sur l'état du trafic, qui te signale ou te conseille de prendre une bifurcation si c'est bouché ou autre chose. Ça m'a été utile pour sortir de l'autoroute lors de gros accident, oui c'était pratique.

Connaissez-vous quelqu'un ayant déjà utilisé le service ?  
Non je n'en connais pas mais je pense qu'il y en a des tas.

Acceptez-vous d'être géolocalisé ?  
Non. Je dis toujours non quand une application veut me géolocaliser.

#### THÈME 4 : CIVILITÉ

Quel âge avez-vous ?  
56 ans

Depuis quand conduisez-vous ?  
J'ai un mon permis à 18 ans, donc depuis... 38 ans !

### Annexe n°4 : Entretien 4 - Femme 25 ans

#### THÈME 1 : HABITUDES DE CONDUITE

A quelle fréquence conduisez-vous ?  
Je conduis un peu, à peu près 4 fois par semaine, pour aller au travail.

Conduisez-vous seule ou accompagnée ?  
Seule.

A quelle occasion conduisez-vous ?  
Pour le travail, ou pour faire les courses.

#### THÈME 2 : ORGANISATION VOYAGE

Avez-vous déjà prévu des longs trajets ?  
Oui, pour des vacances dans la famille.

Comment organisez-vous votre trajet pour partir ?  
C'est-à-dire ? Prévoir de faire une pause toutes les 2 heures dans des aires d'autoroute précises ?  
En général je vois à quelle heure je pars et du coup je calcule à quelle heure j'arrive. Pour moi ce n'est pas vraiment "organiser" car c'est un peu sur le coup. Je ne m'organise pas.

Prenez-vous en compte l'état du trafic quand vous partez ?  
Non. Je prend en compte la période en fait. Par exemple le vendredi soir je sais que je dois partir plus tôt. Ce n'est pas l'état du trafic réel, c'est en prévisionnel.

Prenez-vous en compte la météo quand vous partez ?  
Prévoir non. Mais si je sais qu'il y a 15cm de neige je change de route.

"Le problème avec la prévision du trafic c'est..."  
C'est que je ne m'en sers pas.

#### THÈME 3 : APPLICATION CONDUITE

Avez-vous déjà utilisé un service pour préparer un trajet ? Si oui lesquels et pourquoi ?  
Je n'utilise pas d'application pour préparer mon

trajet, plus pendant le trajet. Je vais utiliser Maps et Waze pour faire le GPS.

Connaissez-vous le vocabulaire de l'itinéraire routier ?  
Sens des départs / retours :  
Non, ça à chaque fois je confonds, le sens des retours c'est toujours bouché, mais les retours de quoi ? Non, non vraiment ça j'y comprend rien.  
Itinéraire bis :  
Oui, c'est les panneaux de "déviation" sur la route quand il y a des bouchons.  
Code couleurs :  
Oui, rouge, vert, bleu, mais c'est pas très précis.

Connaissez-vous Bison Futé ? L'avez-vous déjà utilisé ? Si oui, pourquoi ? Si non pourquoi ?  
Qu'est-ce que vous savez sur Bison Futé ?  
Pouvez-vous me décrire votre expérience avec ce service ?  
De nom, oui. Je ne m'en suis jamais servi. Comme je m'en fiche je ne connais pas trop ce qu'ils font. C'est la prévision des routes ?

Connaissez-vous quelqu'un ayant déjà utilisé le service ?  
Non, c'est pas trop le genre de trucs qu'on échange avec les gens que je connais.

Acceptez-vous d'être géolocalisé ?  
Non. (C'était un "Non" sec et direct)

#### THÈME 4 : CIVILITÉ

Quel âge avez-vous ?  
25 ans.

Depuis quand conduisez-vous ?  
3 ans.



## Annexe n°5 : Entretien 5 - Homme 58 ans

### THÈME 1 : HABITUDES DE CONDUITE

A quelle fréquence conduisez-vous ?  
Tous les jours. Je roule 50000km par an.

Conduisez-vous seul ou accompagné ?  
Tout seul.

A quelles occasions conduisez-vous ?  
Privées et professionnelles, les deux.

### THÈME 2 : ORGANISATION VOYAGE

Avez-vous déjà prévu des longs trajets ?  
Oui bien sûr.

Comment organisez-vous votre trajet pour partir ?  
Je regarde en fonction des plages rouges, oranges ou noires, si il y a des départs en vacances ou des week-ends de grands retours, j'essaie de faire en sorte de ne pas être dans les mauvaises plages.

Prenez-vous en compte l'état du trafic quand vous partez ?  
Ah bien sûr ! Tout le temps, pour mes déplacements.

Prenez-vous en compte la météo quand vous partez ?  
Quand il y a des alertes, oui. En temps normal non. Par exemple, quand je dois passer par Clermont Ferrand, il y a les Monts du Forez, entre Lyon et Clermont, et quand il y a de la neige pour moi c'est compliqué parce qu'avec la neige je me retrouve bloqué là haut.

"Le problème avec la prévision du trafic c'est..."  
C'est qu'on est pas assez en temps réel

### THÈME 3 : APPLICATION CONDUITE

Avez-vous déjà utilisé un service pour préparer un trajet ? Si oui lesquels et pourquoi ?  
J'utilise Waze et Google Maps, qui maintenant

s'actualise et j'ai utilisé de temps en temps, mais je ne suis pas très satisfait, Bison Futé.  
J'utilise aussi Coyote, mais avec le boitier, ce n'est pas le même objectif. Je les utilise dans le cadre privé ou professionnel, tous les jours avec Waze quand il m'indique le bon chemin par rapport au trafic et chaque fois que j'ai des grands trajets à faire. J'utilise mon GPS qui a la prévision de trafic intégré et j'ai les applications à côté pour voir si j'ai une meilleure prévision en instantané.

Connaissez-vous le vocabulaire de l'itinéraire routier ?  
Sens des départs / retours :  
Aller/retour oui. C'est de Paris vers la province et inversement ça c'est sûr.  
Itinéraire bis :  
Oui c'est les itinéraires optionnels.  
Code couleurs :  
Oui, c'est quand c'est vert etc...

Connaissez-vous Bison Futé ? L'avez-vous déjà utilisé ? Si oui, pourquoi ? Si non pourquoi ?  
Qu'est-ce que vous savez sur Bison Futé ?  
Pouvez-vous me décrire votre expérience avec ce service ?  
Oui je suis quelques fois allé sur leur site mais c'est trop vague. Il y a des créneaux horaires, mais tu n'arrives pas à savoir l'état réel du trafic avec les caméras qui te montrent où est ce que ça en est exactement, où ça en sera dans une demi heure par rapport à ce qu'ils imaginent vu la circulation qu'il y a en amont... C'est par créneaux horaires, ça va être de 5h à 7h du matin, de plus en plus dense, de 7h à midi c'est moins dense... ça veut rien dire quoi. C'est pas du tout assez explicite, et quand tu regardes le site, à moins de partir un autre jour, tu n'as pas de solution. Ce n'est pas suffisamment aidant. Il devrait y avoir une évolution permanente ! Tu devrais pouvoir cliquer sur un point sur une carte et savoir par rapport à la prévision, si le trafic est au dessus ou en dessous et par rapport au moment où toi tu vas partir, est-ce-que c'est une heure de plus, deux heures de plus ? Pas assez précis quoi.  
Bison Futé c'était très bien avant qu'il est internet,

parce que c'était la seule façon de trouver des itinéraires Bis. Google Maps, dans leurs dernières mises-à-jour des 6 derniers mois, ils ont vachement amélioré leur prévisionnel. Ils copient Waze maintenant. Sauf que Waze tu as l'utilisateur qui renvoie des infos, donc c'est pas toujours sûr, alors que Google Maps tu as pas besoin d'envoyer des infos, et à la fin de chaque trajet il te demande si tu es satisfait du guidage. Et sincèrement, ils m'ont toujours annoncé une heure d'arrivée qui correspondait pile poil à la réalité. Après ils ont des satellites qui transmettent des milliards de données à des ordinateurs en temps réel. C'est deux approches différentes, Waze, comme Coyote, c'est l'utilisateur qui remonte les infos, alors que Google Maps, personne ne remonte les infos, c'est eux qui te font la prévision par rapport... aux outils dont ils disposent. C'est balèze.

Vu les satellites que nous avons, vu que Bison Futé c'est un organisme gouvernemental, je pense qu'il pourrait s'en servir pour avoir les infos en temps réel de densité de circulation, de vitesse moyenne et de prévision quoi. Ce qu'il manque, et même avec Waze tu ne l'as pas toujours, c'est l'instantanéité.

Un autre élément qui est bien avec Waze et Google Maps, c'est qu'ils t'avertissent quand tu dois partir. Je planifie une heure d'arrivée la veille d'un trajet, et ensuite mon téléphone en fonction du trafic, m'enverra une notification pour me prévenir quand je devrais partir. En temps réel. Et ça c'est quand même le top. C'est de la vraie aide à la conduite.

Connaissez-vous quelqu'un ayant déjà utilisé le service ?

Je connais une personne au bureau qui l'utilise de temps en temps.

Acceptez-vous d'être géolocalisé ?  
Oui bien sûr. Je le suis très souvent.

### THÈME 4 : CIVILITÉ

Quel âge avez-vous ?  
58 ans

Depuis quand conduisez-vous ?  
Depuis 1978, je l'ai eu à 18 ans donc ça fait 40 ans que je conduis.

## Annexe n°6 : Entretien 6 - Homme 40 ans

### THÈME 1 : HABITUDES DE CONDUITE

A quelle fréquence vous conduisez ?  
Tous les jours, quand il y a besoin.

Conduisez-vous seul ou accompagné ?  
Ça dépend, des fois seul, des fois accompagné

A quelle occasion conduisez-vous ?  
Pour me déplacer, pour aller d'un point à un autre.  
Pour aller au travail, voir des gens, aller dans des endroits.

### THÈME 2 : ORGANISATION VOYAGE

Est-ce que vous déjà prévu des longs trajets ?  
Oui. La Corse, la Bretagne, ou pour des déplacements professionnels.

Comment organisez-vous votre trajet pour partir ?  
Je regarde le trajet, je regarde le temps, j'ajoute une heure (pauses pique-niques...) et je voyage pour ne pas devoir me dépêcher au-delà de respecter le repos.

Prenez-vous en compte l'état du trafic quand vous partez ?  
Oui, si t'as Bison Futé qui dit que c'est noir, tu vas prendre une autre route, mais généralement c'est jamais noir à moins que ce soit l'été.  
Mais c'est vrai que l'état du trafic, tu vas regarder juste quand c'est les chassés-croisés en été mais sinon la route elle est fluide. Ou sinon quand tu arrives à Lyon quand c'est l'heure de pointe. Si tu as rendez-vous à une heure précise tu n'as pas le choix, le fait de connaître les prévisions du trafic ça t'aide à partir une heure avant. Pour ne pas être pressé et avoir un accident.

Prenez-vous en compte la météo quand vous partez ?  
Non

### THÈME 3 : APPLICATION CONDUITE

Avez-vous déjà utilisé un service pour préparer un trajet ? Si oui lesquels et pourquoi ?  
Bison Futé sur le site et la télé. Sinon Via Michelin et Mappy. Pour m'aider à savoir le coût du trajet.

Connaissez-vous le vocabulaire de l'itinéraire routier ? Par exemple : le sens des montés descentes, itinéraire bis, couleurs....  
Oui, avec Bison Futé ? Mais ça n'a pas beaucoup d'incidence, on met juste plus de temps. Bison Futé c'est intéressant quand c'est un long week-end, quand c'est le pont de l'ascension par exemple, on sait qu'il va y avoir du monde sur la route, on va voir à ce moment là sur Bison Futé si il vaut mieux partir le matin ou l'après midi.  
Quotidiennement tu as pas besoin de regarder.

Connaissez-vous Bison Futé ? L'avez-vous déjà utilisé ? Si oui, pourquoi ? Si non pourquoi ? Qu'est-ce que vous savez sur Bison Futé ?  
Pouvez-vous me décrire votre expérience avec ce service ?  
C'est un Bison et il est Futé. C'est l'état du trafic en direct, des routes de France. C'est tout. Mais sur mon plan j'ai aussi l'état du trafic, mais Bison Futé je l'utilise car je vois la quantité de ralentissement qu'il y a sur mon trajet. Sur le plan ça me dit juste 4min de retard.. Bison Futé ça donne l'état du trafic.  
Je pense que le plan est relié à Bison Futé du coup. C'est pour ça que j'y vais moins. Mais je vais quand même sur Bison Futé quand je sais que je pars à une période où il y a du monde. J'ai regardé l'été dernier.

Pourquoi utiliser Bison Futé plus que le plan ?  
Parce que l'application elle ne donne pas d'indication sur l'heure à laquelle il est plus intéressant de partir (c'est à nous de chercher).  
Bison Futé il dit : là c'est noir, demain matin c'est vert, demain après midi c'est noir, après demain matin c'est rouge. Donc on sait à quel moment il vaut mieux partir.  
Le plan il dit juste : si tu pars maintenant tu arrives à telle heure.  
Ce qui serait bien effectivement ça serait que le plan dise d'un côté : si tu pars maintenant voilà

tu arriveras à telle heure et si tu veux avoir zéro impact trafic et bien part dans 4 heures.

### THÈME 4 : CIVILITÉ

Quel âge avez-vous ?  
40 ans

Depuis quand conduisez-vous ?  
1996

## Annexe n° 7 : Entretien 7 - Femme 49 ans

### THÈME 1 : HABITUDES DE CONDUITE

A quelle fréquence conduisez-vous ?  
Plus les week-ends les vacances ou une à deux fois par semaine

Conduisez-vous seule ou accompagnée ?  
Les deux, plus souvent seule.

A quelle occasion conduisez-vous ?  
Pour me rendre à mes loisirs, pour faire mes courses, aller au travail, et voir la famille

### THÈME 2 : ORGANISATION VOYAGE

Avez-vous déjà prévu des longs trajets ?  
Oui. Je suis partie en voiture à Toulouse, et en Ecosse

Comment organisez-vous votre trajet pour partir ?  
Pour Toulouse, j'ai regardé le trajet sur Mappy et pour l'Ecosse, j'ai regardé sur des cartes et Mappy.

Prenez-vous en compte l'état du trafic quand vous partez ?  
Je regarde deux jours avant pour voir si il n'y a pas de problème mais c'est tout.

Prenez-vous en compte la météo quand vous partez ?  
Non car c'est pas un critère de de changement d'horaire pour moi

### THÈME 3 : APPLICATION CONDUITE

Avez-vous déjà utilisé un service pour préparer un trajet ? Si oui lesquels et pourquoi ?  
Via Michelin et Mappy plutôt sur ordi et un peu sur le téléphone

Connaissez-vous le vocabulaire de l'itinéraire routier ? Par exemple : le sens des montés descentes, itinéraire bis, couleurs...  
Itinéraire bis , ce sont des routes à côté du trajet

pour éviter un bouchon, j'imagine...

Connaissez-vous Bison Futé ? L'avez-vous déjà utilisé ? Si oui, pourquoi ? Si non pourquoi ? Qu'est-ce que vous savez sur Bison Futé ?  
Pouvez-vous me décrire votre expérience avec ce service ?  
Oui je connais, mais je croyais que ça n'existait plus, j'ai entendu dire que ça n'existait plus, avant ça passait à la télé. On regardai' à la télé, c'était le seul moyen de savoir le trafic. Cela nous indiquait quand c'était le départ des vacances : trafic rouge.

Acceptez-vous d'être géolocalisé ?  
Oui pourquoi pas , j'accepterais mais j'en vois pas l'utilité , sans conviction.

### THÈME 4 : CIVILITÉ

Quel âge avez-vous ?  
49 ans

Depuis quand conduisez-vous ?  
1988



Annexe n°8 : Pictonnary

**Bison Futé**

TEMPS DE TRAJET	PREVISIONS METEO - LOCAL	TRAJET	CONDUCTEUR	BOUCHON	PERILS
ACCIDENT	SOUS-VENTE	NEIGE	PLUIE	AVERSE	ORAGE
HAUTS TEMPS	ESSENCE	CIBLE	ALERTE		

**Bison Futé**

Temps de trajet	budget planning	itinéraire	conducteur	embouteillage	travaux
Accident	Danger	Neige	crachin	pluie	orage
temps changement	signal	ma position	alerte		

**Bison Futé**

Carte	Calendrier	itinéraire	Conducteur	embouteillage	Travaux
accident	Attention	Neige	Pluie douce	Pluie forte	Orage
Météo	filtre	Geolocalisation	Notification		

**Bison Futé**

trajet programmation	trajet planification	Itinéraire	Profil	trafic	travaux
accident	voiture arrêtée	Neige	Pluie	tempête	orage
météo	filtre	reception	appel		

**Bison Futé**

Planifier l'itinéraire	Planning	Itinéraire	Conducteur	Embouteillage	Travaux
Accident	Accident	Neigeux	Faible pluie	Pluieux	Orage
Météo		Se localiser	Notif		

**Bison Futé**

MAPS	Calendrier	Itinéraire	Mon compte	circulation	Attention
Accident	trafic élevé	Neige	pluie	pluie forte	orage
orage fort	filtre	geolocalisation	sonore ou notification		

**Bison Futé**

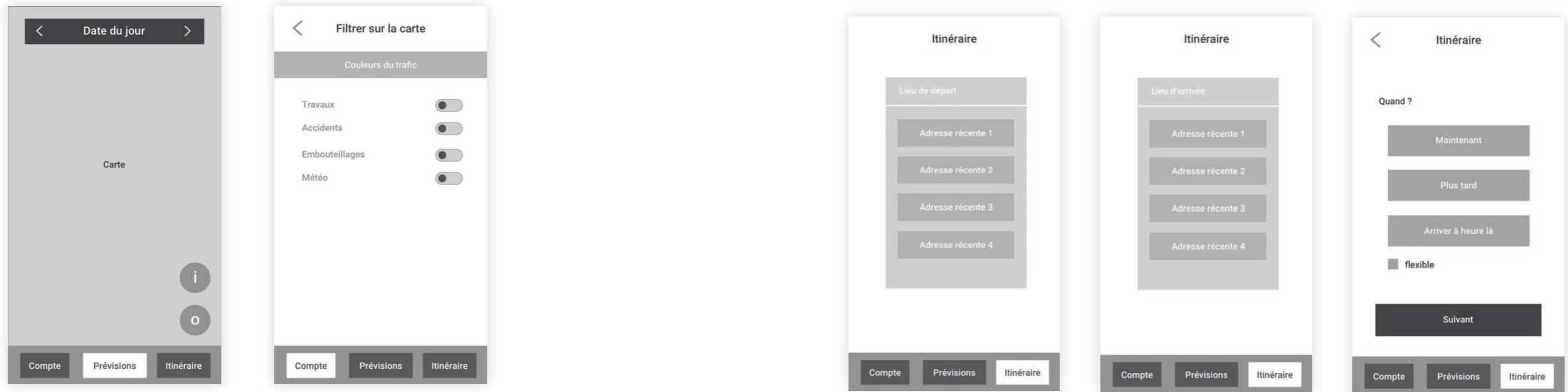
carte	calendrier	itinéraire	chauffeur	bouchon	attention
accident	vigilance	neige	pluie	déluges	orage
temp. neigeux	bouchon?	cible	notification		

**Bison Futé**

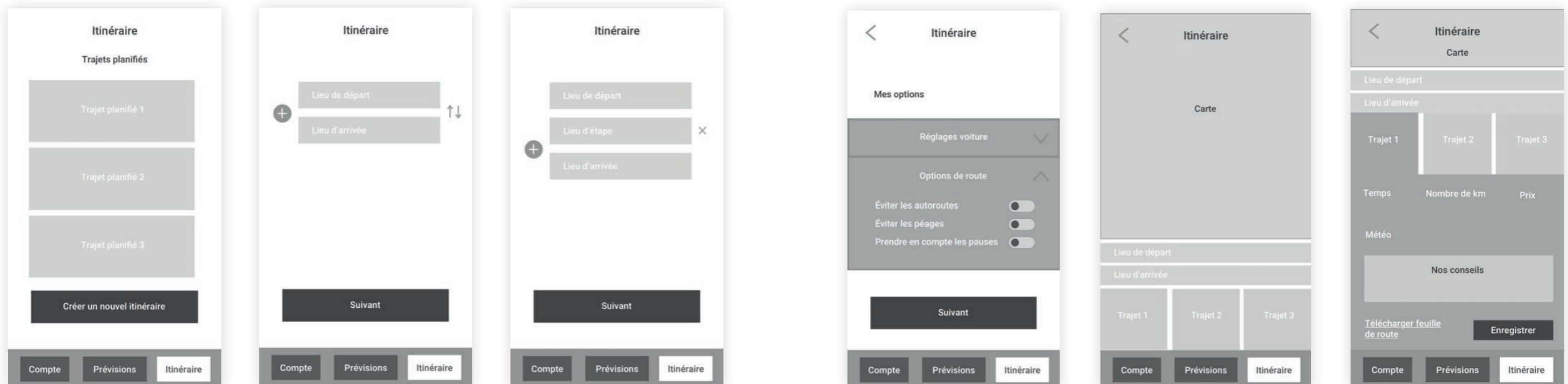
itinéraire	date et heure	trajet	conducteur	bouchons	travaux
accident	problème sur la route	neige	pluie	plus intense	orage
la météo	thermomètre?	geolocalisation	notification		

## Annexe 9 : Wireframes

### Wireframes - prévisions



### Wireframes - Itinéraire



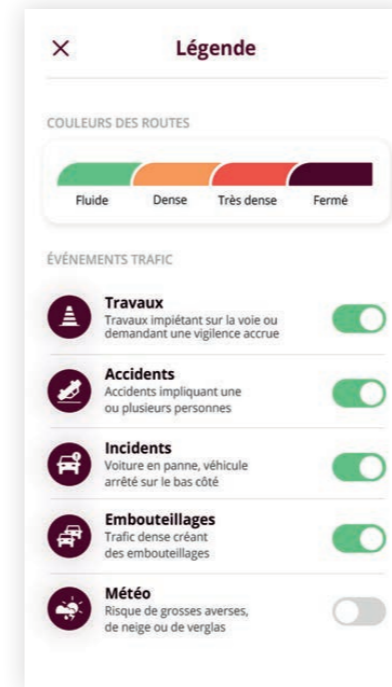
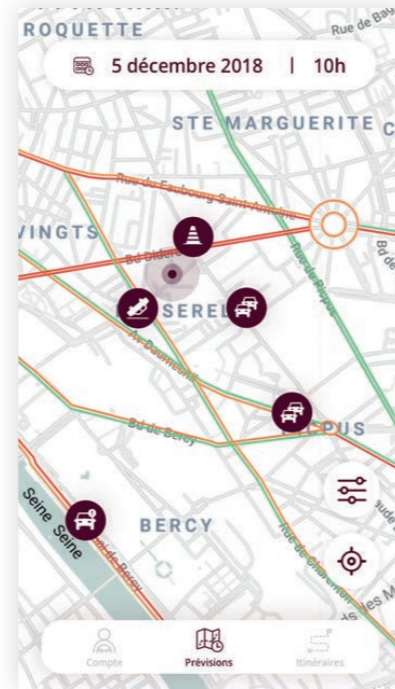
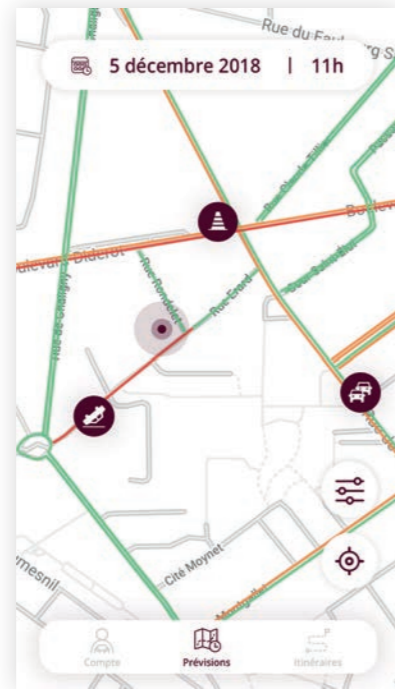
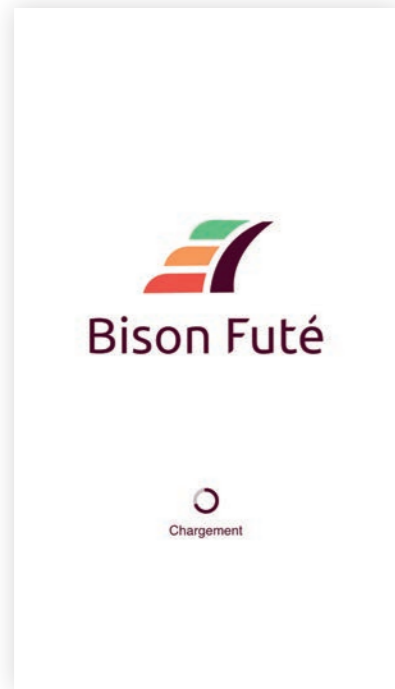
### Wireframes - Compte



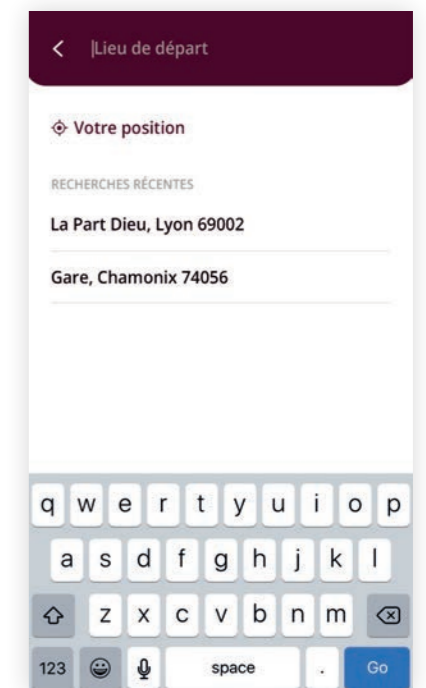
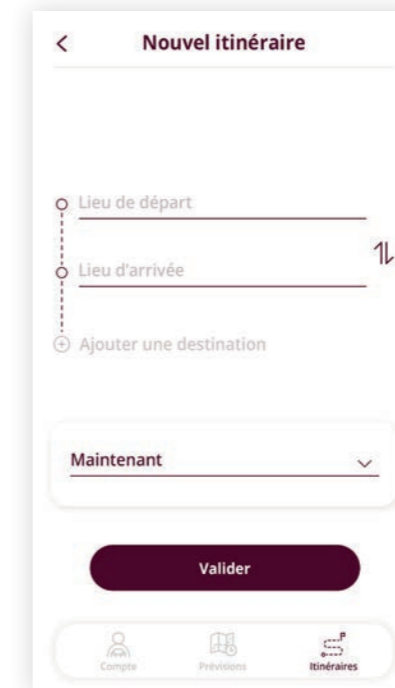
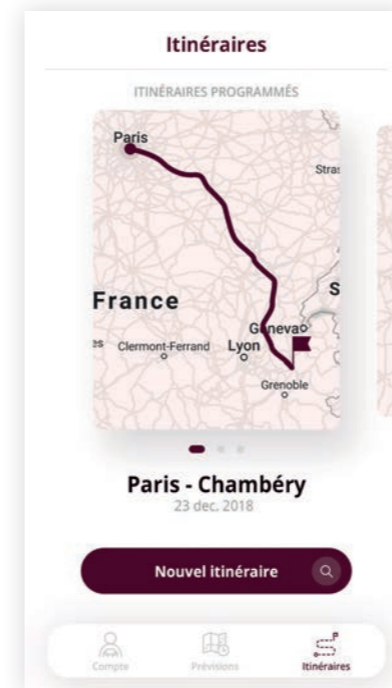
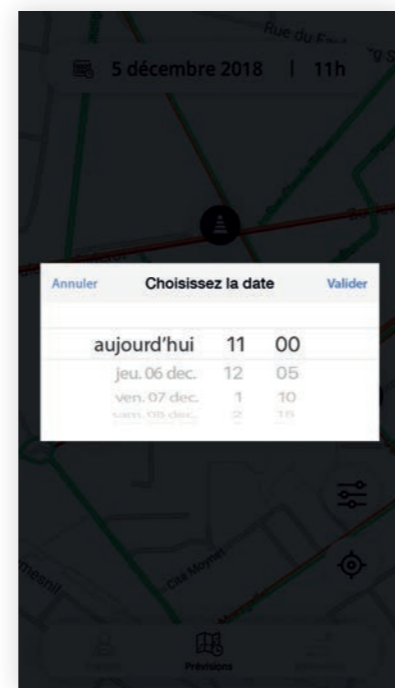
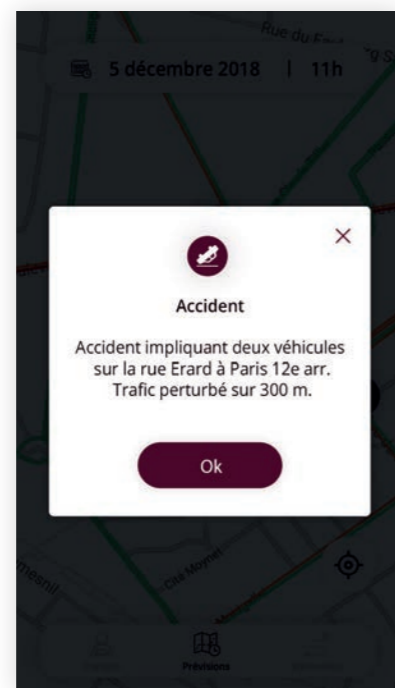
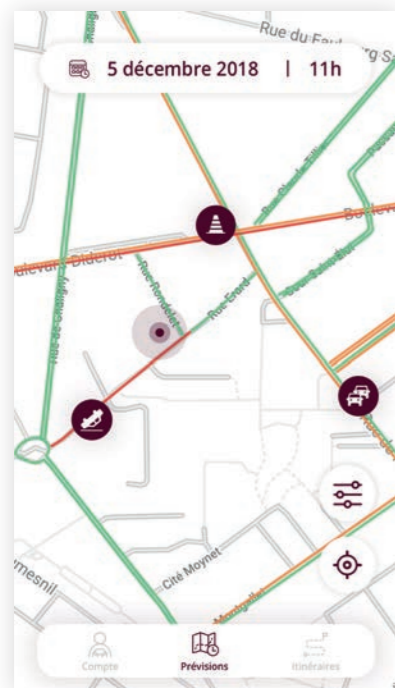


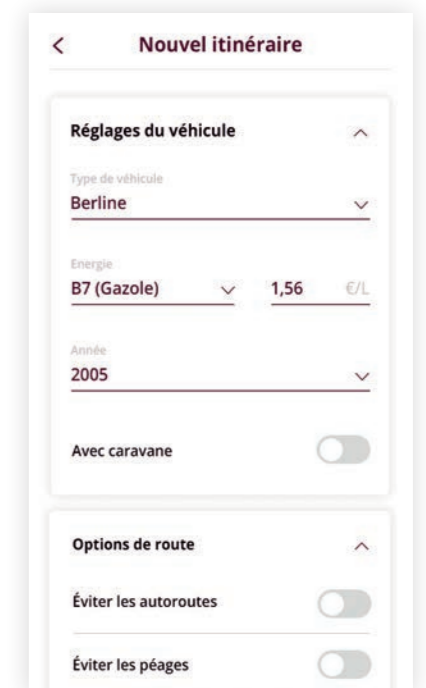
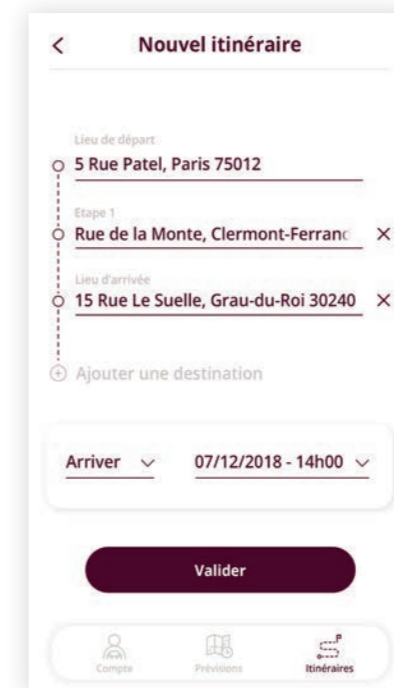
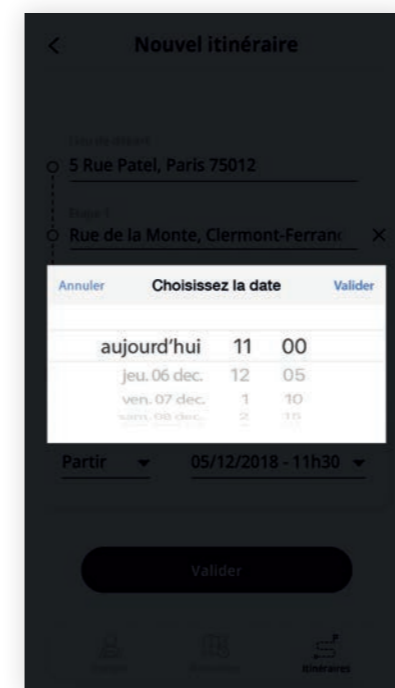
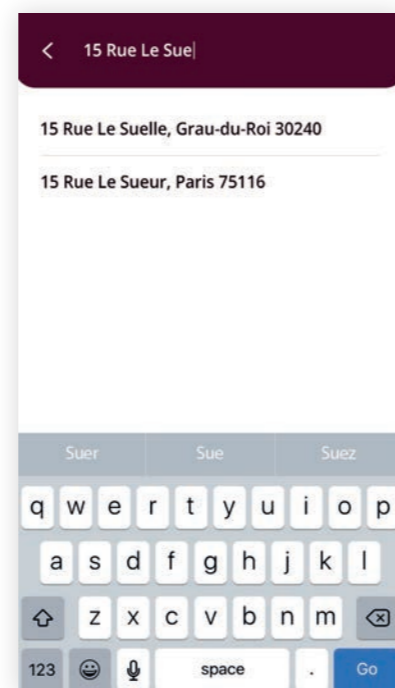
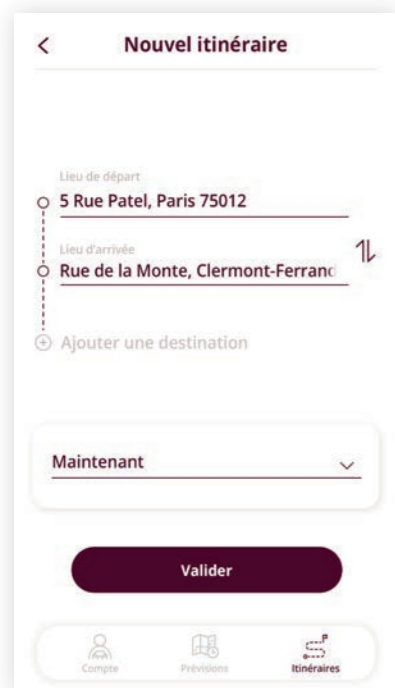
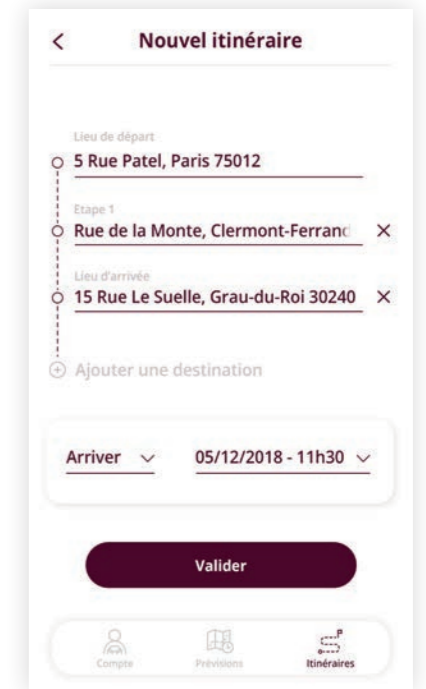
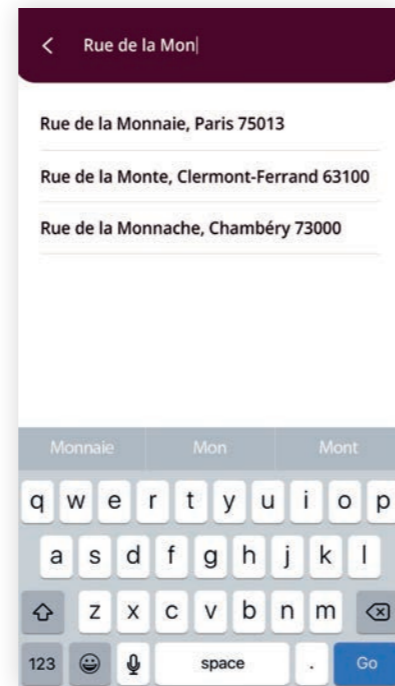
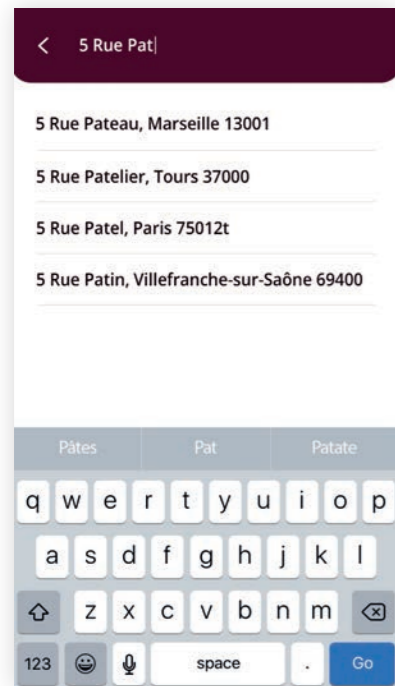
## Annexe 10 : Maquettes

### Maquettes - Prévisions

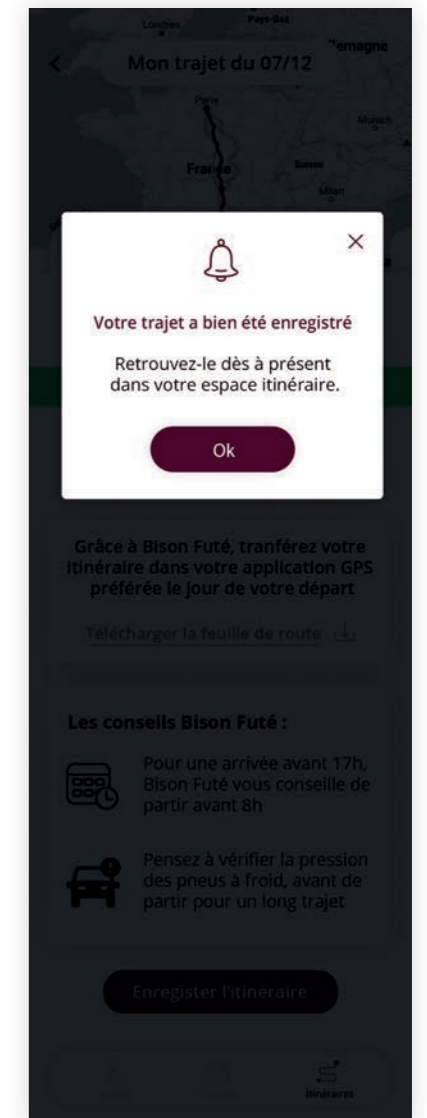
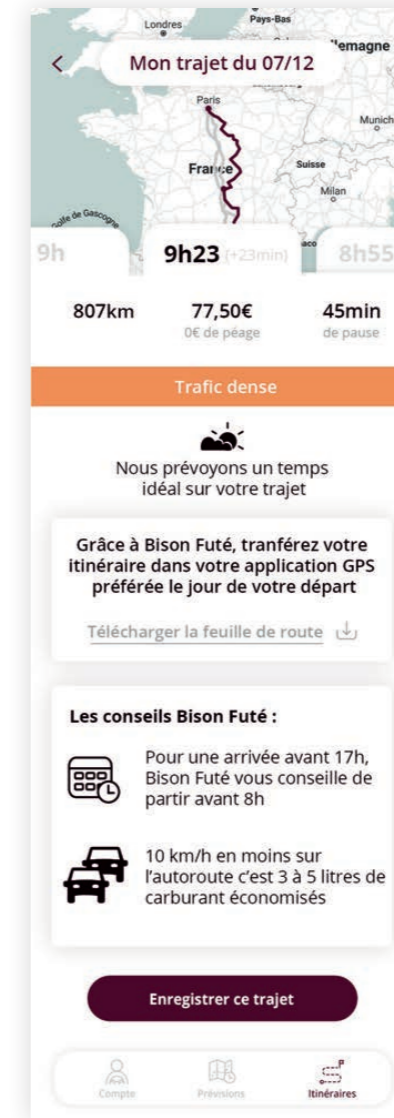
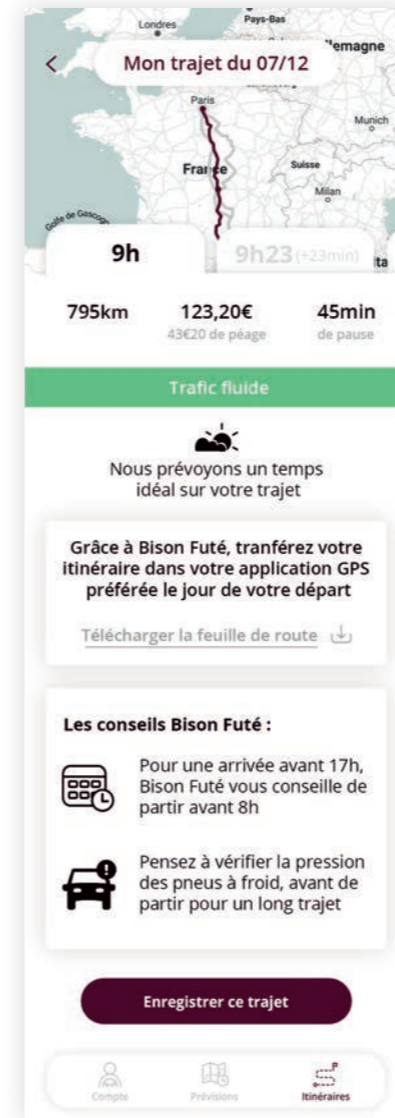
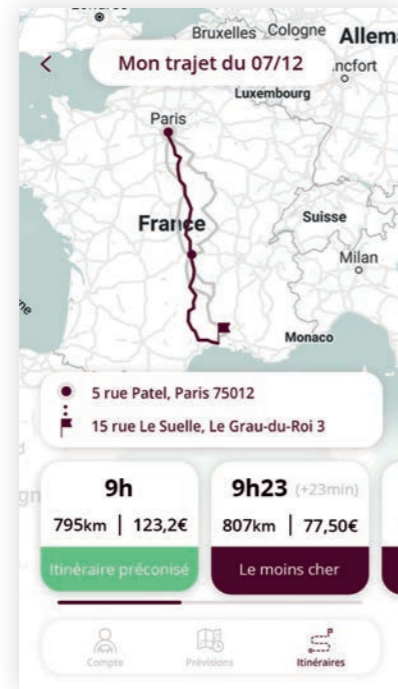
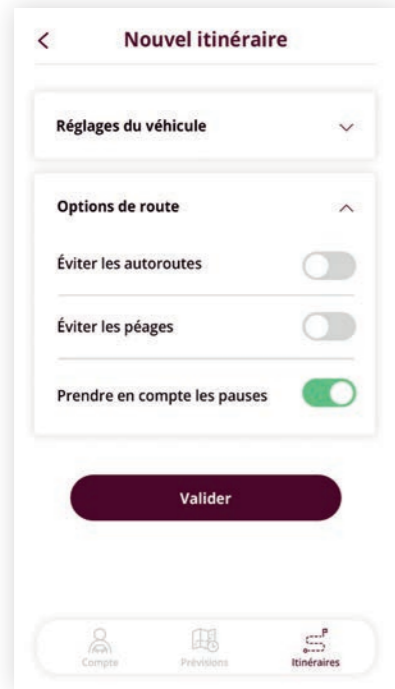


### Maquettes - Itinéraire



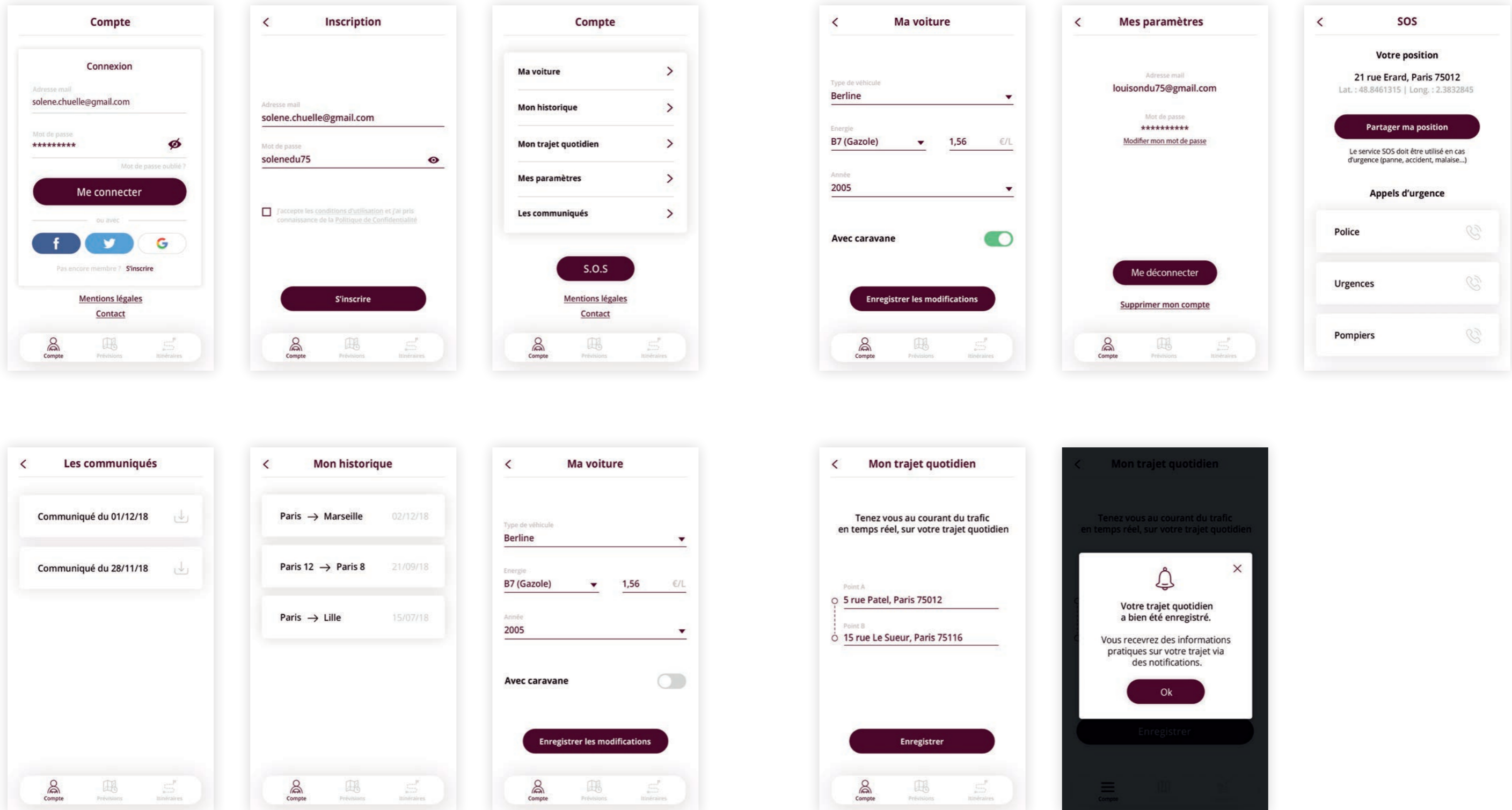








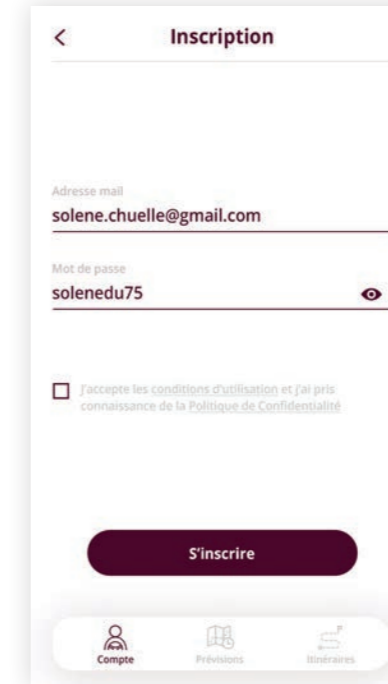
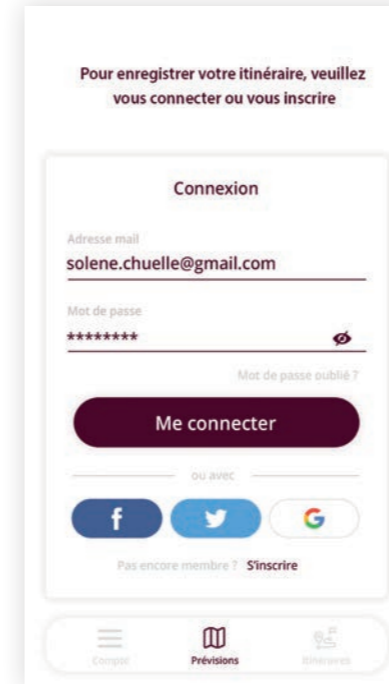
## Maquettes - Compte



### Maquettes - Notifications



### Maquettes - Connexion/inscription





Bison Futé